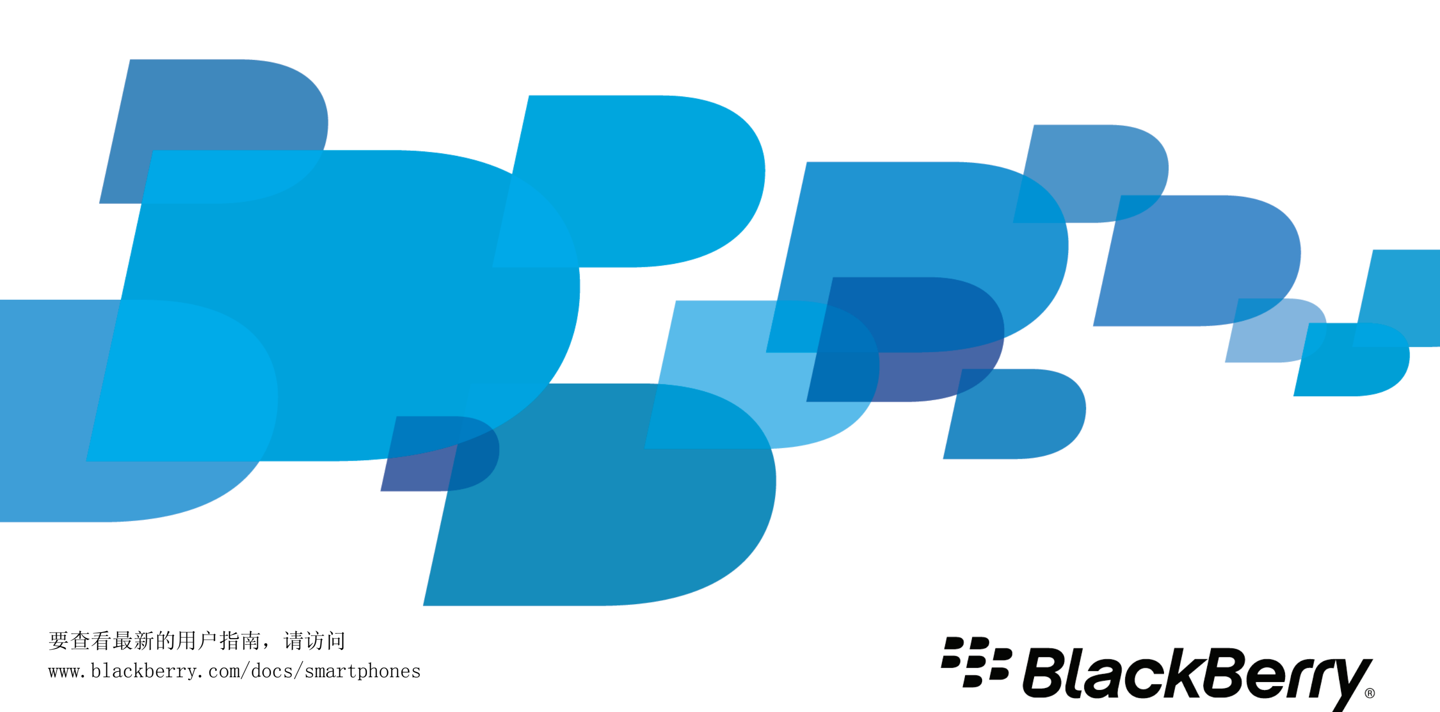
BlackBerry Torch Series

BlackBerry Torch 9850/9860 Smartphones

用户指南

版本：7.0



要查看最新的用户指南，请访问
www.blackberry.com/docs/smartphones

SWD-1735726-0726041152-011

内容

快速帮助

入门：您的智能手机

找到应用程序和指示符的相关信息，以及关于 BlackBerry® 智能手机按键功能的信息。

您的 BlackBerry 智能手机一览



此版本中的新功能

此版本包括一些令人激动的新功能和服务，以及对现有功能的一些增强功能。

BlackBerry ID

BlackBerry® ID 可让您轻松访问多种 BlackBerry 产品和服务。 创建 BlackBerry ID 后，即可使用单一电子邮件地址和密码登录任何支持 BlackBerry ID 的 BlackBerry 产品。 利用 BlackBerry ID，您可以管理从 BlackBerry App World™ 店面下载的应用程序，并在切换智能手机时保留您下载的应用程序。 有关详细信息，请参阅 关于 BlackBerry ID，7。

语音搜索

您要查找什么呢？ 您现在可以在您的 BlackBerry 智能手机和 Internet 上用语音搜索帮助、联系人、文档、图片、视频和更多。 有关详细信息，请参阅 使用语音搜索搜索项目，254。

主屏幕自定义

通过隐藏您不常用的面板及隐藏特定面板或所有面板中的图标，进一步自定义主屏幕。 有关详细信息，请参阅 显示或隐藏主屏幕面板, 16 和 显示、隐藏或查找应用程序图标, 17。

指南针应用程序
轻松确定与地球磁极或正北相关的方向。 您也可以将指南针与基于位置应用程序（例如地图应用程序）配合使用，根据坐标查找方向。 有关详细信息，请参阅 指南针, 0 。

非接触式电话接听
当您使用 蓝牙® 耳机或常规耳机时，无需用手就能接听电话。 现在，您可以设置智能手机在 5 秒后自动接听电话。 有关详细信息，请参阅 更改使用耳机应答呼叫的方式, 56。

蓝牙增强功能
现在，有了 蓝牙 技术，您可以一次发送多张图片。 有关详细信息，请参阅 发送文件, 97。

使用 蓝牙 技术，可方便地发送和接收联系人卡片（也称 vCard®），并将所接收的联系人卡片保存到您智能手机的联系人列表中。 有关详细信息，请参阅 使用蓝牙技术收发联系人卡片, 239。

视频增强功能
以 HD （720 x 1280）格式录制和播放视频。 有关详细信息，请参阅 更改视频大小和格式, 130。

现在，您可按横向或纵向视图录制和播放全屏大小的视频。

图片增强功能
当您旋转 JPEG 和 PNG 图片时，图片自动按已旋转的视图进行保存。

按最新到最旧或最旧到最新的顺序对图片排序。 这让您可按图片拍摄顺序观看幻灯片播放。

现在，您可以在幻灯片播放中使用滑动、缩放和平移等转换方式来查看图片。 有关详细信息，请参阅 更改幻灯片选项, 138。

关于 BlackBerry ID

BlackBerry® ID 可让您轻松访问多种 BlackBerry 产品和服务。 创建 BlackBerry ID 后，即可使用单一电子邮件地址和密码登录任何支持 BlackBerry ID 的 BlackBerry 产品。 利用 BlackBerry ID，您可以管理从 BlackBerry App World™ 店面下载的应用程序，并在切换智能手机时保留您下载的应用程序。

在设置 BlackBerry 智能手机时，您可能需要创建一个 BlackBerry ID。 您也可以从使用 BlackBerry ID 的计算机内部或通过访问 www.blackberry.com/blackberryid 来创建 BlackBerry ID 。

如果在一断时间内没有使用应用程序，某些支持 BlackBerry® ID 的服务及应用程序可能需要您重新输入您的登录信息。 如果您更改了任何 BlackBerry ID 信息、删除了您智能手机上的所有数据，或是更新了智能手机上的 BlackBerry® Device Software，系统还可能会要求您重新输入 BlackBerry ID 登录信息。

相关信息
创建 BlackBerry ID, 212
更改您的 BlackBerry ID 信息, 212

访问设置应用程序

设置应用程序能帮助您了解导航和键入，更改选项以个性化 BlackBerry® 智能手机，以及设置网络连接，如蓝牙® 连接。 您也可以设置电子邮件地址和社交网络帐户。 第一次打开智能手机时，设置应用程序会自动出现。

1. 如果设置应用程序未自动显示，请在主屏幕或文件夹中单击**设置**图标。
2. 单击某个部分可更改选项或完成有助于设置选项的简短提示。

重要按键

正面按键

按键	姓名	操作
	触控板	• 滑动手指可以在屏幕上移动。 • 按（单击）可选择项目。 • 按住可打开弹出菜单。
	菜单	• 打开菜单。 • 选择高亮显示的菜单项。 • 按住可快速切换应用程序。
	退出	• 返回上一屏幕。 • 关闭菜单。
	发送	• 拨打电话。 • 接听电话。
	终束/电源	• 结束呼叫。 • 返回主屏幕。 • 按住可打开或关闭 BlackBerry® 智能手机。

顶部按键

按键	姓名	操作
	锁定	锁定或解锁屏幕。

侧面按键

按键	姓名	操作
	音量/静音	• 按最上面和最下面的键更改音量。 • 按住最上面或最下面的键播放下一个或上一个媒体文件。

按键	姓名	操作
		• 拍照或录制视频前，请按最上面或最下面的键放大或缩小。 • 按中间键呼叫静音或静音。
	快捷键	• 打开相机（如果支持）。 • 拍摄照片（如果支持）。 • 您也可以自定义此键。

键盘

按键	姓名	操作
⇧aA	Shift	改为大写字母。
&% 123	Alt	键入符号或数字。
del	退格/删除	删除上一个字符或选定项目。
	输入	选择项目。
	免提	在通话时打开或关闭扬声器。

LED 闪烁

BlackBerry® 智能手机顶部的 LED 可以呈不同颜色闪烁，以便表示不同的状态。

闪烁的 LED 颜色	说明
绿色	您在无线网络覆盖范围内。 您可打开或关闭此通知。
蓝色	您的智能手机已连接至蓝牙®设备。 您可打开或关闭此通知。
红	收到新消息并且将选定的情景设置设为通过闪烁 LED 通知您。 如果您使用的智能手机带智能卡，则表示智能手机正在访问智能卡上的数据。
琥珀色	智能手机的电池电量不足，或智能手机已关闭且正在充电。 您无法关闭电池电量不足的通知。 当打开智能手机时将关闭充电通知。

相关信息

关闭蓝牙连接通知, 242
打开无线网络覆盖的闪烁 LED 通知, 200

图标

应用程序图标

您可以通过单击主屏幕上的图标或主屏幕上的文件夹来访问应用程序。 主屏幕的初始视图仅显示一部分可用应用程序的图标。 要在主屏幕上查看更多应用程序图标，请单击**全部**。

取决于您的 BlackBerry® 智能手机的型号、系统管理员和无线服务提供商，某些应用程序可能不提供。 您也可从 BlackBerry App World™店面下载某些应用程序。

要查看完整图标指南，请转至 www.blackberry.com/docs/smartphones。 单击您的智能手机型号，然后单击 *图标指南*。



设置

图标	说明	图标	说明
	设置		企业激活 使用 BlackBerry® Enterprise Server 激活工作电子邮件帐户。
	选项		

电源和锁定

图标	说明	图标	说明
	密码锁		关闭电源

消息

图标	说明	图标	说明
	消息		已保存消息
	已添加的电子邮件地址		已添加的工作电子邮件地址
	信息		

即时消息

图标	说明	图标	说明
	即时消息文件夹 一些应用程序可能出现在此文件夹中，包括您下载的应用程序。		BBM™

	用于 BlackBerry® 智能手机的 Windows Live™ Messenger		用于 BlackBerry® 智能手机的 AOL® Instant Messenger™ 服务
	用于 BlackBerry® 智能手机的 Google Talk™		用于 BlackBerry® 智能手机的 YYahoo!® Messenger

应用程序

	浏览器		管理连接
	地图		帮助
	密码管理器		声控拨号
	应用程序文件夹 一些应用程序可能出现在此文件夹中，包括您下载的应用程序。		

媒体

	媒体文件夹		视频
	图片		音乐
	铃声		语音消息
	相机		摄像机
	语音消息录音机		播客

个人管理器

	联系人		日历
	任务		记事簿

	时钟		计算器

文件

	Documents To Go®		文件

社交网络和移动购物

	BlackBerry App World™		社交订阅源
	用于 BlackBerry® 智能手机的 Facebook®		用于 BlackBerry® 智能手机的的 Twitter®

BlackBerry Device Software 更新

	用于 BlackBerry® Device Software 的软件更新可用。		正在下载用于 BlackBerry Device Software 的软件更新。
	已准备好安装用于 BlackBerry Device Software 的软件更新。		用于 BlackBerry Device Software 的软件更新已停止。

声音和提醒

	普通情景设置		“仅限电话”情景设置
	“大声”情景设置		自定义情景设置
	“中等”情景设置		“静音”情景设置
	“仅振动”情景设置		“关闭所有提醒”情景设置

游戏

	“游戏”文件夹 一些应用程序可能出现在此文件夹中，包括您下载的应用程序。		打砖块
	Word Mole		

主屏幕图标

这些图标是显示在主屏幕顶部的状态指示符。

取决于您的 BlackBerry® 智能手机的型号和无线服务提供商，某些图标可能不显示。

图标	说明	图标	说明
	新项目 要清除此图标，请打开每个带有该指示符的项。		BlackBerry App World™店面中有更新
	正在发送数据		社交订阅源应用程序中的新项目
	正在接收数据		系统正忙
	新 BBM™项目 要清除此图标，请打开每个带有该图标的项。		新 BBM Groups 项目
	漫游	3	未读消息计数
	已设定闹钟	3	未接来电数
3 1	日历提醒数		蓝牙® 技术已开启
	Wi-Fi® 技术已打开		

消息收件箱图标

这些图标表示收件箱中消息的类型或状态。

取决于您的 BlackBerry® 智能手机的型号和无线服务提供商，某些图标可能不显示。

图标	说明	图标	说明
	未读消息		新 BBM™项目 要清除该指示符，请打开每个带有该指示符的聊天。
	已读消息		BBM 聊天已打开
	草稿消息		新 BBM Groups 项目
	已归档的消息		新的 RSS 项目
	带有附件的消息		正在发送消息

	高优先级消息		消息尚未发送
	带附件的信息		消息已发送
	信息		消息已送达
	消息已读		

电池电量图标

这些图标显示在主屏幕的顶部，或一些应用程序的屏幕顶部。

	满电池电量		电池正在充电
	电池电量不足		

键入图标

当您键入内容时，这些图标显示在屏幕的右上角。

	CAP 锁（大写字母锁定）		多次击键模式
	NUM 锁（数字锁）		当前输入语言
	Alt 模式		

电话图标

这些图标显示在主屏幕顶部的“电话”应用程序中。

	未接来电		已接来电
	已拨电话		语音信箱消息

日历图标

当您高亮显示日历项时，这些图标显示在屏幕底部。

	事件提醒		重复约会
	会议提醒		重复约会的例外
	备注		

相机图标

这些图标显示在相机屏幕的底部。 您可以单击这些图标。

	查看图片		地图标记已开启
	地图标记已关闭		拍摄另一张照片
	闪光灯已打开		闪光灯已关闭
	自动闪光灯模式	A	场景模式

摄像机

这些图标显示在摄像机屏幕的底部。 您可以单击这些图标。

	开始录制		暂停录制
	发送视频		重命名视频
	删除视频		

您的主屏幕

主屏幕一览



将某图片设置为智能手机壁纸

1. 在主屏幕上，单击**媒体**图标 > **图片**图标。
2. 浏览至某张图片。
3. 按 键 > **设置为壁纸**。

相关信息

我的显示屏发生变化，201

在主屏幕或收藏夹面板中添加快捷方式

您可以添加快捷方式，以便快速访问您常用的网站、联系人、应用程序、文件、播客频道或媒体类别。

1. 浏览到网站或高亮显示要创建快捷方式的项目。
2. 按 键 > **添加到主屏幕**。
   - 要更改快捷方式的名称，请键入一个新名称。
   - 要更改快捷方式出现的位置，请更改**位置**字段。
   - 要将快捷方式添加至您的“收藏夹”面板，请选中**标记为收藏**复选框。
3. 单击**添加**。

显示或隐藏主屏幕面板

1. 在主屏幕中，按 键 > **管理面板**。

2. 选择或清除每个面板的复选框。
3. 按 键 > **保存**。

显示、隐藏或查找应用程序图标

您可能无法隐藏某些应用程序图标，具体取决于主题。

在主屏幕或文件夹中，执行任何以下操作：

- 要查看全部应用程序图标，请在导航栏上，单击**全部**。
- 要隐藏应用程序图标，请高亮显示图标。 按 键 > **隐藏图标**。 如果此图标显示在其他面板，则您可以隐藏全部面板中的图标或仅隐藏当前面板中的图标。
- 要显示所有隐藏的应用程序图标，请按 键 > **显示所有图标**。
- 要停止隐藏应用程序图标，请高亮显示图标。 按 键 > **隐藏图标**。 “隐藏图标”字段旁不应显示复选标记。

相关信息

我的显示屏发生变化，201

移动应用程序图标

1. 在主屏幕或应用程序文件夹中，高亮显示某个应用程序图标。
2. 按 键。
   - 要将应用程序图标移至主屏幕上的不同位置，单击**移动**。 单击新的位置。
   - 要将应用程序图标移入应用程序文件夹，单击**移至文件夹**。 单击应用程序文件夹。
   - 要将应用程序图标移出应用程序文件夹，单击**移至文件夹**。 单击**主屏幕**或者应用程序文件夹。

更改主题

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**显示** > **屏幕显示**。
3. 在**主题**部分中，单击主题。
4. 单击**激活**。

要删除主题，请单击该主题。 单击**删除**。

相关信息

我的显示屏发生变化，201

设置主屏幕中显示的图标数量

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**辅助功能**。
3. 更改**主屏幕网格布局**字段。
4. 按 键 > **保存**。

添加当智能手机锁定时出现的消息

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**显示** > **锁定屏幕上的消息**。
3. 键入您希望在智能手机锁定时出现在屏幕上的消息。
4. 按 键 > **保存**。

功能可用性

以下项将影响 BlackBerry® 智能手机功能的可用性。 讨论的功能仅用作示例，并不包括智能手机上每一个可用或不可用的功能。

智能手机型号	GPS、相机和摄像机以及网络连接选项等功能取决于您的智能手机型号。 要查找您智能手机型号的功能规格，请访问 www.blackberry.com/go/devices。
无线服务计划	您必须通过无线服务提供商购买或更改无线服务计划。 使用电话应用程序以及发送和接收短信时，需要带电话或语音的无线服务计划。 使用浏览器服务和即时消息收发应用程序以及收发电子邮件和 PIN 消息时，需要用到含数据的无线服务计划。 无线服务计划可能影响您可以下载的应用程序以及下载应用程序的方式。 有关消息服务计划的信息，请与无线服务提供商联系。
BlackBerry Internet Service 和 BlackBerry Enterprise Server	拥有数据计划后，您必须设置电子邮件地址或第三方即时消息收发帐户，然后才能收发电子邮件、使用第三方即时消息收发应用程序，以及使用某些浏览器选项。 如果您是个人用户，在设置电子邮件地址或即时消息帐户时，您需要将其与 BlackBerry® Internet Service 关联。 如果您是公司用户，系统管理员会通过将电子邮件帐户与 BlackBerry® Enterprise Server 关联来设置它。 系统管理员可能还会设置用于确定设备上可用功能和设置的选项，以及您是否可以添加或更新应用程序。 要查看系统管理员设定的 IT 策略，请在主屏幕或文件夹中单击**选项**图标。 单击**安全性** > **安全状态信息** > **查看 IT 策略**。

无线服务提供商	短信收发、位置服务和某些电话功能等功能取决于无线服务提供商的产品。 您可以选择从网页或应用程序中下载应用程序。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。
无线网络	智能手机连接的无线网络可能影响某些功能的可用性。 根据无线服务提供商和可用漫游选项，将提供不同的无线网络。 某些无线网络不支持呼叫阻止、呼叫转移或小区广播等功能。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。
区域	使用 BlackBerry App World™ 店面，您可能有添加或更新应用程序的选项，这取决于您所在地区。 您也可以选择从网页或应用程序中下载应用程序。 特定应用程序的可用性因地区而异。

相关信息

BlackBerry Device Software, 219
查看您的智能手机可以连接哪种无线网络, 223
查找更多信息, 19

查找更多信息

- **关于智能手机的帮助**：在用户指南中查找关于您的 BlackBerry® 智能手机的分步说明。 在主屏幕或应用程序菜单中单击**帮助**。
- www.discoverblackberry.com：查找适用于您智能手机的软件、应用程序和配件。
- **无线服务提供商网站**：查找关于无线网络或无线服务计划的信息。
- www.blackberry.com/go/declarationofconformity：查看依照 Directive 1999/5/EC (HG nr.88/2003) 制订的“一致性声明”。

如何：前 10 条

BlackBerry® 智能手机用户已讲话！ 此处介绍有关如何操作智能手机的前十件事情。

设置电子邮件地址

1. 在主屏幕中，单击**设置**图标。
2. 从**设置**部分中，单击**电子邮件帐户**图标。
3. 按屏幕上的说明设置您的电子邮件地址。 正确设置了电子邮件地址后，您将收到确认邮件。 要查看和管理您的电子邮件，请在主屏幕上单击**消息**图标。

注：在某些情况下，您可能会看到以下选项。 如果是这样，请选择其中一个选项。

- **Internet 邮件帐户**：使用此选项可将 BlackBerry® 智能手机与一个或多个现有电子邮件地址(如 Windows Live™ Hotmail®）关联，或为您的智能手机创建新电子邮件地址。

- **企业帐户**：如果系统管理员为您提供了企业激活密码，使用此选项可将您的智能手机与您使用 BlackBerry® Enterprise Server 的工作电子邮件帐户关联。

如果要尝试设置 Internet 电子邮件帐户（如 Windows Live™ Hotmail® 或 Google Mail™）或为智能手机设置新电子邮件地址，且未看到此选项，请与系统管理员或无线服务提供商联系。

相关信息

更改您个人电子邮件帐户的选项, 80

关于使用 BlackBerry App World 下载应用程序

使用 BlackBerry App World™ 店面，您可以搜索及下载游戏、主题、社交网络应用程序、个人工作效率应用程序等。使用现有的 PayPal®帐户，您可以通过无线网络购买应用程序并将其下载到您的智能手机。

如果您的智能手机尚未安装 BlackBerry App World，可在 www.blackberryappworld.com 站点进行下载。 有关使用 BlackBerry App World 管理应用程序的详细信息，请单击 **BlackBerry App World** 图标。 按 [菜单] 键 > **帮助**。

BlackBerry App World™ 店面上可能会有供您添加或更新应用程序的选项，这取决于您的无线服务提供商和地区。 您还可以从网页（尝试从 BlackBerry 智能手机访问 mobile.blackberry.com）或从无线服务提供商下载应用程序。 通过无线网络添加或使用应用程序时，可能需要支付数据费用。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

采用将智能手机用作 USB 内存驱动器的方式将文件从计算机传输至智能手机

在 BlackBerry 智能手机和计算机之间传输文件时，必须使用 BlackBerry® Desktop Software 管理并保留与媒体文件关联的信息或加密。

1. 使用 USB 电缆将设备连接至计算机。
2. 执行以下操作之一：
   - 如果要传输大部分类型的文件，请在智能手机显示的对话框中选择 USB 选项。
   - 如果要传输使用 DRM 保护的媒体文件，请在智能手机显示的对话框中选择媒体传输选项。
3. 如有必要，键入密码。 您的智能手机在计算机上显示为驱动器。
4. 将文件从计算机中某位置拖到智能手机中的文件夹。

要在智能手机上查看传输的文件，请断开智能手机与计算机的连接并查找文件。

相关信息

使用 BlackBerry Desktop Software 将媒体文件从计算机传输到智能手机, 123

通过无线网络同步电子邮件

可以为与 BlackBerry® 智能手机关联的每个电子邮件地址设置无线同步选项，这将通过无线网络与您的电子邮件进行同步。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 [菜单] 键 > **选项** > **电子邮件同步**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 选中**无线同步**复选框。

5. 按 键 > **保存**。

将联系人从 SIM 卡复制到联系人列表

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。

1. 在联系人列表中，按 键 > **SIM 电话簿**。
2. 按 键 > **全部复制到联系人**。

注：如果您尝试复制的联系人电话号码与联系人列表中现有的联系人电话号码完全相同，BlackBerry® 智能手机不会复制该 SIM 卡联系人。

相关信息

添加联系人，169

发送信息

您可以将信息发送至的收件人数量取决于无线服务提供商。

1. 在主屏幕中，单击**信息**图标。
2. 按 键 > **编写信息**。
3. 在**收件人**字段中，执行以下操作之一：
   - 键入联系人姓名。
   - 按 键 > **选择联系人**。 单击联系人。
   - 键入可以接收信息的电话号码(包括国家代码和区号)。 对于含有非拉丁字符的语言，请按 **Alt** 键以键入数字。在键盘上按 键。
   - 如果您的 BlackBerry® 智能手机连接至 CDMA 网络，则可以键入电子邮件地址。
4. 键入消息。
5. 在键盘上按 键。

相关信息

个人通讯组列表，173
我无法发送消息，33
将媒体文件、联系人卡片、约会或位置附加至短信，87

查看地图上的地点

1. 在主屏幕中，单击**地图**图标。
2. 按 键 > **查找位置**。
   - 要搜索兴趣点，如商家或地标，请在**查找商店、咖啡屋等**字段中键入兴趣点的信息。 高亮显示兴趣点。
   - 要查看新位置，请在**查找地址**字段中键入地址。 高亮显示地点。
   - 要查看联系人的位置，请在**查找商店、咖啡屋等**字段中键入联系人姓名。 高亮显示联系人信息。
   - 要查看收藏位置，在**收藏夹**部分，高亮显示位置。
3. 按 键 > **查看地图**。

如果您查看的地点不是您的当前地点，要查看从当前地点到该地点的路线，请按 键 > **导航到此处**。 您的 BlackBerry® 智能手机必须有内置 GPS 接收器或者与蓝牙® GPS 接收器配对后才能执行此任务。

锁定或解锁智能手机

您可以锁定屏幕，以免意外按到屏幕或拨打电话，如果您设置了 BlackBerry® 智能手机密码，也可使用密码锁定智能手机。

如果您一段时间内不使用智能手机，您的智能手机可能会使用密码自动锁定，具体取决于您或您的系统管理员如何设置密码选项。

执行以下操作之一：

- 要锁定屏幕，请按 键（位于智能手机顶部）。
- 要解锁屏幕，请再次按 。
- 要使用密码锁定智能手机，请在主屏幕或文件夹中，单击 图标。
- 要解锁智能手机，请键入密码。 在键盘上按 键。

相关信息

设置智能手机密码, 261

打开或关闭飞行模式

在某些地方您可能需要关闭网络连接，如在飞机上或在医院里。 有关详细信息，请参阅 *《安全和产品信息》* 手册（适用于您的 BlackBerry® 智能手机）。

在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。

- 要打开飞行模式，请单击**全部关闭**。
- 要关闭飞行模式，请单击**恢复连接**。

相关信息

打开或关闭网络连接, 224
打开或关闭数据服务或者设置漫游选项, 225

关闭单词替换

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **键入**。
3. 对于键盘，请单击**高级样式选项**。
4. 清除**拼写**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

提示：前十项

通过这些快速提示节省时间，并实现最佳效率。

提示：查找应用程序

在主屏幕中搜索文件夹。	某些应用程序位于主屏幕的文件夹中。 单击文件夹可查看其中包含哪些应用程序。
在主屏幕上显示所有隐藏的应用程序。	在主屏幕中，按 键 > **显示所有图标**。 要取消隐藏应用程序，将其高亮显示，然后单击**隐藏图标**以清除复选标记。 如果图标隐藏在其他面板中，您可以取消隐藏全部面板中的图标或仅取消隐藏当前面板中的图标。 如果菜单中没有显示**显示所有图标**，则视图中没有隐藏的应用程序。
搜索应用程序。	在主屏幕中，开始键入应用程序名称。
验证是否已安装该应用程序。	在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**设备** > **应用程序管理**。 如果应用程序已列出，则表示该应用程序已安装到 BlackBerry® 智能手机上。

提示：管理指示符

指示符用来提醒您有新内容或更新内容（如新消息、语音信箱消息或订阅源）或用于告知您某些事物的状态（如电池或网络连接）。 指示符通常出现在应用程序图标上、应用程序内的新内容中，以及主屏幕的顶部。

删除新条目指示符 。	打开具有此指示符的所有条目。 例如，要从消息图标中将之删除，请单击此图标。
删除未读消息指示符 。	在消息应用程序中，执行以下一项或多项操作： • 通过单击消息将其全部打开。 如果在收件箱中找不到所有未读消息，请在消息文件夹中搜索。 • 将消息标记为已读。 高亮显示消息。 按 键 > **标记为已读**。 • 将某个日期之前的所有消息均标记为已读。 高亮显示日期字段。 按 键 > **标记先前已读**。

标识指示符。	• 通过查看指示符所指代的应用程序图标，就能标识指示符。 要查看 BlackBerry® 智能手机上应用程序的完整列表及其图标，请在主屏幕或文件夹中单击**选项**图标。 单击**设备** > **应用程序管理**。 • 有关指示符的完整列表，请访问：www.blackberry.com/docs/smartphones。 单击您的智能手机型号，然后单击图标指南。

提示：更新软件

BlackBerry® Device Software 和 BlackBerry® Desktop Software 更新会定期对外发布，您可以通过计算机或智能手机来更新软件。 Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

查看是否存在可通过网络下载的更新版 BlackBerry Device Software。	可能不支持此功能，具体取决于您的智能手机型号。 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**设备** > **软件更新**。
通过计算机更新 BlackBerry Device Software。	从计算机访问 www.blackberry.com/update。 单击**检查更新**。 将智能手机连接至计算机。
将 BlackBerry Desktop Software 设为自动检查更新	有关说明，请参阅 BlackBerry Desktop Software 中的帮助。
更新 BlackBerry Desktop Software 。	访问 www.blackberry.com/desktopsoftware。

相关信息

BlackBerry Device Software, 219

提示：快速操作

有关完整说明，请单击底部**相关信息**下的链接。

访问常用选项，如更改铃声、设置闹钟、查看通知、打开或关闭网络连接。	高亮显示并单击主屏幕顶部的区域。
在主屏幕中查看所有应用程序和文件夹，或将面板最小化并查看墙纸	在导航栏中，单击**全部**。
切换到其他应用程序。	按住 键。 单击应用程序。 **注**：其他应用程序可能仍在后台运行。
使用快捷键打开应用程序。	按下智能手机侧面的快捷键。

	注：您可以自行定义快捷键对应的应用程序。
使用工具栏。	工具栏在大部分应用程序中都可用，且显示在屏幕底部。 例如，可在消息列表中的工具栏上单击图标，以快速搜索消息列表、编写电子邮件，以及删除选定消息。 要查看工具栏图标的说明，请触摸并按住该图标。
使用弹出菜单。	弹出菜单提供各种常用的可用操作，并会显示在屏幕中央。 例如，您可以使用消息中的弹出菜单归档、转发或答复消息。 要打开弹出菜单，请触摸并按住屏幕，或按住触控板。 要选择命令，请点按图标或单击触控板。
切换到**收藏夹**、**媒体**、**下载**和**常用**面板。	在主屏幕中，高亮显示导航栏中的**全部**并左右滑动手指。
将应用程序添加到**收藏夹**面板中。	在主屏幕或文件夹中高亮显示应用程序。 按 键> **标记为收藏**。
更改主屏幕的选项，如墙纸。	在主屏幕中，按 键 > **选项**。

相关信息

更改在主屏幕上键入时发生的情况， 0
为快捷键分配应用程序，31
让应用程序在后台运行并切换至另一个应用程序，213

提示：延长电池寿命

有关完整说明，请单击底部**相关信息**下的链接。

将 BlackBerry® 智能手机设置为自动打开和自动关闭。 您可将智能手机设置为在未用设备超过一段时间后（如睡觉时）将智能手机关闭。 智能手机自动关闭时所收到的数据将在智能手机打开时自动更新。	在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**设备** > **自动开/关**。
将背光灯设置为只持续短暂时间后就降低亮度。	在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**显示** > **屏幕显示**。
在不用时关闭网络连接	在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。 单击网络连接以清除复选框。
完成后关闭应用程序。 从一个应用程序切换到另一个应用程序时，某些应用程序（如浏览器应用程序或音乐应用程序）将在后台运行，从而导致消耗电池电量。	在应用程序中，按 键 > **关闭**。

将振动通知改为声音通知或 LED 通知，将声音通知的音量调低或者选择一个较短的铃声	在主屏幕中，单击**声音和提醒情景设置**图标。 单击**更改声音和提醒**。
在答复消息中删除原始文本	在答复消息时，按 键 > **删除原始文本**。
如果智能手机带有相机闪光灯，请关闭闪光灯。	在主屏幕中，单击**相机**图标。 单击屏幕顶部的闪光灯图标，直到**闪光灯关闭**指示符出现。
保持电池连接清洁。 保持电池清洁可延长电池的使用寿命。	每隔几个月使用棉签或干布清洁电池和智能手机上的金属连接点。

相关信息

在答复消息中删除原始文本, 70
更改铃声、通知或提醒, 29
打开或关闭网络连接, 224
设置背光灯选项, 198
将智能手机设置为自动打开或关闭, 247

提示：释放和节省存储空间

在 BlackBerry® 智能手机上始终保持至少 400KB 的应用程序可用存储空间。 如果发现智能手机处理速度异常缓慢，请尝试通过删除不需要的文件来释放存储空间。 更改电子邮件、日历项和媒体文件的选项也许能帮您节省存储空间。

检查当前可用存储空间。	在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**设备** > **存储**。
关闭任何您不使用的应用程序。	在应用程序中，按 键 > **关闭**或按 键，直至显示主屏幕。
删除不需要的文件。	在主屏幕或文件夹中，单击**文件**图标。 查找并高亮显示某个文件。 按 键 > **删除**。
删除浏览历史记录并清除缓存。	在主屏幕中，单击**浏览器**图标。 按 键 > **选项**。 转至**清除浏览数据**部分。
缩短在智能手机上存储电子邮件和日历项的时间。	在主屏幕中，单击**消息**图标或**日历**图标。 按 键 > **选项**。
停止在智能手机上存储已发送的消息。	在主屏幕中，单击**消息**图标。 按 键 > **选项** > **电子邮件首选项**。
只接收大电子邮件的开头部分，并选择是否下载更多内容。	在主屏幕中，单击**消息**图标。 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
将文件存储到媒体卡而不是智能手机中。	您的 BlackBerry 智能手机最多支持容量为 32 GB 的媒体卡。 仅支持 microSD 媒体卡。
减少所拍摄照片的大小。	在主屏幕中，单击**相机**图标。 按 键 > **选项**。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

相关信息

复制、移动、重命名或删除文件, 116
只接收大电子邮件的开头部分, 79
更改拍摄照片的大小, 134
查看智能手机的可用存储空间, 250
设置智能手机存储消息的时间期限, 68
停止在智能手机上存储从计算机发送的消息, 78
停止在计算机上存储从智能手机发送的消息, 78
更改智能手机存储日历项的时间期限, 165
让应用程序在后台运行并切换至另一个应用程序, 213
智能手机上的应用程序存储容量很小, 253

提示：保证信息安全

您只需采取几个简单步骤，就能防止 BlackBerry® 智能手机上的信息受到侵害，比如避免使智能手机处于无人操作状态。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

设置智能手机密码。	在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**安全性** > **密码**。
对联系人和文件进行加密。	在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**安全性** > **加密**。
将智能手机数据备份到计算机上。	使用 BlackBerry® Desktop Software，将智能手机数据备份到计算机上。 要下载 BlackBerry Desktop Software，请从计算机访问 www.blackberry.com/desktop 并为计算机选择相应选项。
将智能手机数据备份到媒体卡中。	在主屏幕中，单击**设置**图标。 在**设置**部分中，单击**设备切换** > **保存数据**。

相关信息

设置智能手机密码, 261
打开加密, 251

电话快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

更改铃声	在主屏幕上，按 键。 按 键 > **电话铃声**。
BlackBerry® 智能手机放在皮套中时将来电发送至语音邮件	按住智能手机右侧的**降低音量**键。
为联系人设置单键拨号	在主屏幕上，按 键。 按住要将单键拨号分配给的键。
键入电话号码时插入加号 (+)	按住 **0**。
更改活动电话号码	在主屏幕上，按 键。 在屏幕顶部单击您的电话号码。 单击某个电话号码。

快捷方式：键入

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

显示键盘	点按屏幕底部的文本字段或点按**显示键盘**图标。
隐藏键盘	触摸键盘顶部并在屏幕上快速向下滑动手指。
插入句点	点按两次 **Space** 键。 下一个字母将显示为大写。
在电子邮件地址字段中插入符号 (@) 或句点 (.)	点按 **Space** 键。
使字母变为大写	点按 **Shift** 键。 点按字母键。
打开大写锁定键	触摸并按住 **Shift** 键，直到该键上出现锁定指示符。 要关闭大写锁定，请再点按一次 **Shift** 键。
键入符号	点按 **&% 123** 键。 点按 **&%** 键。 点按符号。
键入重音字符	触摸并按住该字母键。 点按屏幕上出现的重音字符。
在文本字段中键入数字	点按 **123** 键。 点按数字键。
在号码字段中键入数字	点按数字键。 您不需要点按 **123** 键。
打开数字锁定	触摸并按住 **123** 键，直到该键上出现锁定指示符。 要关闭数字锁定，请再点按一次 **123** 键。
移动光标以编辑文本	触摸文本。 您的 BlackBerry® 智能手机将在光标周围显示一个框。 要一次一个字符地移动光标，请触摸光标框并滑动手指。
更改输入语言	如果您在智能手机上以横向视图或纵向视图使用全键盘，请点按**球形**图标。 点按某种输入语言。

媒体快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

音频和视频文件

暂停音频或视频文件	按 BlackBerry® 智能手机右侧的**静音**键。
恢复播放音频或视频文件	再次按**静音**键。
播放下一个音频文件	按住智能手机右侧的**提高音量**键。
播放上一个音频文件	按住智能手机右侧的**降低音量**键。
如果使用耳机，则打开音频增强功能	按**提高音量**键，直到打开音频增强功能。

相机

在拍摄照片之前放大拍摄主体	按**提高音量**键。
在拍摄照片之前缩小拍摄主体	按**降低音量**键。
拍照	按智能手机右侧的**快捷**键。

个性化：前 10 条

通过获取应用程序、传输个人文件并进行个性化设置，可使 BlackBerry® 智能手机成为您的专属用品。

更改铃声、通知或提醒

除了更改铃声，您也可以在电话期间更改通知的选项、音量、LED 和振动。

1. 在主屏幕中，单击**声音和提醒情景设置**图标。
2. 单击**更改声音和提醒** > **选定情景设置的声音**。
   - 要更改铃声，请单击**电话**。
   - 要更改通知或提醒，请单击以展开小节。 单击选项。
3. 在**铃声**、**通知音**或**提示音**字段中，执行以下操作之一：
   - 单击铃声。
   - 要使用 BlackBerry® 智能手机或媒体卡上的歌曲，请单击**所有音乐**。 查找并单击歌曲。
   - 要使用您录制的语音消息，请单击**所有语音消息**。 查找并单击语音消息。
   - 要使用预装提醒，请单击**所有提醒**。 查找并单击提醒。
4. 按 [BlackBerry 菜单] 键 > **保存**。

相关信息

添加或删除自定义情景设置，144
添加或删除联系人提醒，31
我无法更改智能手机响铃的次数，59

将某图片设置为智能手机壁纸

1. 在主屏幕上，单击**媒体**图标 > **图片**图标。
2. 浏览至某张图片。
3. 按 [菜单] 键 > **设置为壁纸**。

相关信息

我的显示屏发生变化，201

在主屏幕上添加、重命名或删除文件夹

在主屏幕中，执行以下操作之一：

- 要添加文件夹，请按 [菜单] 键 > **添加文件夹**。 键入文件夹名称。 单击**添加**。
- 要重命名文件夹，请高亮显示文件夹。 按 [菜单] 键 > **编辑文件夹**。 键入文件夹名称。 单击**保存**。
- 要删除文件夹，请高亮显示文件夹。 按 [菜单] 键 > **删除**。

添加或更改签名

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 [菜单] 键 > **选项**。
   - 对于工作电子邮件帐户，请单击**电子邮件首选项**。 如果出现**消息服务**字段，请将该字段更改为相应的电子邮件帐户。 如果没有选中**使用自动签名**复选框，请将其选中。 将光标放置在出现的字段中。
   - 对于个人电子邮件帐户，请单击**电子邮件帐户管理**。 单击电子邮件帐户。 单击**编辑**。
3. 键入签名。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

发送的电子邮件中将添加签名。

更改语言

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和语言** > **语言和输入法**。
   - 要更改显示语言，请更改**显示语言**字段。
   - 要更改键入语言，请更改**键入语言**字段。
   - 要更改声控命令的语言，请更改**声控拨号语言**字段。
3. 按 [菜单] 键 > **保存**。

更改显示字体

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**显示** > **屏幕显示**。
3. 更改字体字段。
4. 按 键 > **保存**。

相关信息

对屏幕显示使用灰度或反转对比，200
屏幕显示，198

为快捷键分配应用程序

您的 BlackBerry® 智能手机侧面有一个快捷键。 您可能无法更改分配给快捷键的应用程序，具体取决于您使用的主题。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **快捷键**。
3. 更改**快捷键打开**字段。
4. 按 键 > **保存**。

为联系人设置单键拨号

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 按 键 > **视图** > **快速拨号列表**。
3. 在**单键拨号号码**列表中，单击未分配的按键。
4. 单击联系人。
5. 如有必要，单击联系人的电话号码。

要使用单键拨号拨打电话，请在电话应用程序中按住您为联系人分配的按键。

添加或删除联系人提醒

您可以创建联系人提醒，以便自定义来自特定联系人或联系人组的电话和消息的铃声和提醒。 当您收到联系人的电话或消息时，即使您已选择“静音”情景设置或“仅振动”情景设置，您的 BlackBerry® 智能手机也将使用指定的铃声或提醒。 如果您不想使用指定的铃声或提醒获得通知，则可以选择“关闭所有提醒”情景设置。

1. 在主屏幕中，单击**声音和提醒情景设置**图标。
2. 单击**更改声音和提醒** > **联系人的铃声** > **添加联系人提醒**。
3. 在**名称**字段中，键入联系人提醒的名称。
4. 在**联系人**字段中，键入联系人的姓名。
5. 单击联系人。
6. 更改电话和消息的铃声和提醒信息。
7. 按 键 > **保存**。

要删除联系人提醒，请高亮显示要删除的联系人提醒。 按 键 > **删除**。

为呼叫方 ID 添加联系人图片

1. 在主屏幕中，单击**联系人**图标。
2. 高亮显示某个联系人。
3. 按 键 > **编辑**。
4. 按 键 > **添加图片**。
5. 查找、高亮显示并单击图片。
6. 如有必要，将裁剪框移至您要使用的图像部分。
7. 按 键 > **裁剪并保存**。
8. 按 键 > **保存**。

相关信息

我的联系人图片不断变化，175

故障排除：前 10 条

通过这些快速提示节省时间，并实现最佳效率。

我无法拨打或接听电话

请尝试以下操作：

- 确定 BlackBerry® 智能手机已连接至无线网络。
- 确定您的无线服务计划包括电话或语音服务。
- 如果您无法拨打电话并且固定拨号已打开，请确定联系人的电话号码出现在固定拨号列表中，或者请关闭固定拨号。
- 如果您已到达其他国家但又没有更改智能拨号选项，请拨打该联系人的完整电话号码（包括国家代码和区域代码）。
- 如果您无法接听电话，请确定呼叫限制和呼叫转接功能均已关闭。
- 即使您只有一个电话号码，您的智能手机或 SIM 卡也能支持多个电话号码。 确定已将您的电话号码设置为活动的电话号码。
- 如果您有多个电话号码与智能手机关联，请确定将您要用于拨打和接收电话的电话号码设置为活动的电话号码。
- 如果您使用的 BlackBerry® MVS Client 电话号码，请确定已打开对 BlackBerry MVS Client 的支持。
- 如果您使用的 BlackBerry MVS Client 电话号码，请确定智能手机已在 BlackBerry® Mobile Voice System 注册。 在主屏幕上，按 键。 按 键。 单击**选项**。 单击 **BlackBerry MVS Client**。 按 键。 单击**立即注册**。 如果没有显示“立即注册”菜单项或者注册失败，请与系统管理员联系。 如果注册没有完成，请稍等片刻然后再重试。
- 如果您对无线服务提供商提供的电话号码设置了呼叫转接，对 BlackBerry MVS Client 电话号码的呼叫同样将被转接。 要接听对 BlackBerry MVS Client 电话号码的呼叫，请确定呼叫转接已关闭。

相关信息

固定拨号和智能拨号，50

呼叫等待、呼叫转移和呼叫阻止，48
切换活动的电话号码，55

我没有收到消息

请尝试以下操作：

- 确定 BlackBerry® 智能手机已连接至无线网络。 如果您不在无线网络覆盖范围内，那么当您返回覆盖范围时将收到消息。
- 重置您的智能手机。 连接网络并重试。
- 如果您在设置应用程序的电子邮件设置屏幕中为智能手机创建了电子邮件地址或添加了现有的电子邮件地址，请确定智能手机收到了发送自 BlackBerry® Internet Service 的激活消息。 如果您没有收到激活消息(该消息在较短的时间内即可送达)，请在设置应用程序中打开电子邮件设置屏幕并向智能手机发送服务预订。
- 如果您没有从无线网络收到注册消息，请注册您的智能手机。 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**设备** > **高级系统设置** > **主机路由表**。 按 键 > **立即注册**。
- 确定数据服务已打开。
- 如果您使用了电子邮件过滤器，请确定已正确设置电子邮件过滤器的选项。
- 确定电子邮件转发功能已打开，同时选择了要从中接收电子邮件的所有电子邮件文件夹（包括收件箱文件夹）。
- 请确定您的智能手机没有拒收消息。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

相关信息

更改、确定优先级或删除电子邮件过滤器，72
将消息从特定电子邮件文件夹转发至智能手机，77

我无法发送消息

请尝试以下操作：

- 确定 BlackBerry® 智能手机已连接至无线网络。
- 如果没有显示用于发送消息的菜单项，请确定您添加了联系人的电子邮件地址、PIN 或电话号码。
- 如果您在设置应用程序的电子邮件设置屏幕中为智能手机创建了电子邮件地址或添加了现有的电子邮件地址，请确定智能手机收到了发送自 BlackBerry® Internet Service 的激活消息。 如果您没有收到激活消息(该消息在较短的时间内即可送达)，请在设置应用程序中打开电子邮件设置屏幕并向智能手机发送服务预订。
- 如果您没有从无线网络收到注册消息，请注册您的智能手机。 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**设备** > **高级系统设置** > **主机路由表**。 按 键 > **立即注册**。
- 产生加密密钥。
- 确定数据服务已打开。
- 重新发送消息。

相关信息

生成加密密钥，266
无线网络覆盖指示符，228
更改或删除联系人，170
打开或关闭网络连接，224
打开或关闭数据服务或者设置漫游选项，225

电子邮件过滤器的选项，71
重新发送消息，65
重新发送消息，65

我忘记我的智能手机密码

如果您忘了 BlackBerry® 智能手机密码，将无法重新取回该密码。 如果您的智能手机使用 BlackBerry® Enterprise Server，您的系统管理员也许能重置您的密码且不删除您的智能手机数据。 否则，在不知道当前密码的前提下，您可以重置密码的唯一方法是删除所有智能手机数据。 您可以通过超过允许的密码尝试次数执行此操作。

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry Enterprise Server，当删除智能手机数据时，您可能同时删除媒体卡上的数据，具体取决于系统管理员设置的选项。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

我的智能手机在来电或收到消息时不会响铃或振动

请尝试以下操作：

- 在主屏幕中，单击**声音和提醒情景设置**图标。 确定没有将情景设置设置为**关闭所有提醒**或**静音**。
- 如果已创建联系人提醒，请在主屏幕中单击**声音和提醒情景设置**图标。 单击**更改声音和提醒** > **联系人的声音**。 单击联系人提醒。 单击**电话**或**消息**。 确定未将**音量**字段设置为**静音**，并且未将**振动**字段设置为**关**。

屏幕关闭

如果一定时间没有使用 BlackBerry® 智能手机，屏幕将自动关闭以节约电能。 您可以更改未触摸智能手机时背光灯保持亮起的时间长度。

相关信息

设置背光灯选项，198

电子邮件没有通过无线网络同步

请尝试以下操作：

- 确定 BlackBerry® 智能手机已连接至无线网络。
- 确定电子邮件无线同步已打开。
- 手动同步电子邮件。

管理器数据没有通过无线网络进行同步

请尝试以下操作：

- 确定 BlackBerry® 智能手机已连接至无线网络。

- 确定已在联系人应用程序、日历应用程序、任务应用程序和记事簿中打开了数据无线同步。
- 如果您使用 BlackBerry® Internet Service，那么必须使用 BlackBerry® Desktop Software 同步日历数据。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

我无法与蓝牙设备配对

请尝试以下操作：

- 确定您的 BlackBerry® 智能手机与蓝牙®设备兼容。 有关详细信息，请参阅蓝牙设备随附的说明文档。
- 如果您不知道蓝牙设备的配对码，请参阅蓝牙设备随附的说明文档。
- 如果您的智能手机没有检测到要配对的蓝牙设备，请尝试将智能手机在短时间内设置为可发现。 很多车载部件需要发现您的智能手机，而不是让您的智能手机去发现车载部件。 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。 单击**网络和连接** > **蓝牙连接**。 单击**添加新设备**。 单击**收听**。 蓝牙设备可以在 2 分钟内检测到您的智能手机。
- 为智能手机与蓝牙设备间的蓝牙连接关闭加密功能。 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。 单击**网络和连接** > **蓝牙连接**。 高亮显示蓝牙设备。 按 键 > **设备属性**。 清除**加密**复选框。 按 键 > **保存**。

相关信息

让您的智能手机可发现, 240

媒体播放器屏幕关闭

如在一段时间内暂停或停止媒体文件播放，媒体播放器屏幕将会关闭，以优化 BlackBerry® 智能手机的性能。 在媒体选项中，您可以阻止媒体播放器屏幕关闭或更改媒体播放器屏幕关闭之前所经过的时间。

相关信息

更改媒体播放器屏幕关闭之前所经过的时间, 122

提示和快捷方式

提示：快速操作

有关完整说明，请单击底部**相关信息**下的链接。

访问常用选项，如更改铃声、设置闹钟、查看通知、打开或关闭网络连接。	高亮显示并单击主屏幕顶部的区域。
在主屏幕中查看所有应用程序和文件夹，或将面板最小化并查看墙纸	在导航栏中，单击**全部**。
切换到其他应用程序。	按住 键。 单击应用程序。 **注**：其他应用程序可能仍在后台运行。
使用快捷键打开应用程序。	按下智能手机侧面的快捷键。 **注**：您可以自行定义快捷键对应的应用程序。
使用工具栏。	工具栏在大部分应用程序中都可用，且显示在屏幕底部。 例如，可在消息列表中的工具栏上单击图标，以快速搜索消息列表、编写电子邮件，以及删除选定消息。 要查看工具栏图标的说明，请触摸并按住该图标。
使用弹出菜单。	弹出菜单提供各种常用的可用操作，并会显示在屏幕中央。 例如，您可以使用消息中的弹出菜单归档、转发或答复消息。 要打开弹出菜单，请触摸并按住屏幕，或按住触控板。 要选择命令，请点按图标或单击触控板。
切换到**收藏夹**、**媒体**、**下载**和**常用**面板。	在主屏幕中，高亮显示导航栏中的**全部**并左右滑动手指。
将应用程序添加到**收藏夹**面板中。	在主屏幕或文件夹中高亮显示应用程序。 按 键> **标记为收藏**。
更改主屏幕的选项，如墙纸。	在主屏幕中，按 键 > **选项**。

相关信息

更改在主屏幕上键入时发生的情况， 0
为快捷键分配应用程序，31
让应用程序在后台运行并切换至另一个应用程序，213

提示：延长电池寿命

有关完整说明，请单击底部**相关信息**下的链接。

将 BlackBerry® 智能手机设置为自动打开和自动关闭。 您可将智能手机设置为在未用设备超过一段时间后（如睡觉时）将智能手机关闭。 智能手机自动关闭时所收到的数据将在智能手机打开时自动更新。	在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**设备** > **自动开/关**。
将背光灯设置为只持续短暂时间后就降低亮度。	在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**显示** > **屏幕显示**。
在不用时关闭网络连接	在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。 单击网络连接以清除复选框。
完成后关闭应用程序。 从一个应用程序切换到另一个应用程序时，某些应用程序（如浏览器应用程序或音乐应用程序）将在后台运行，从而导致消耗电池电量。	在应用程序中，按 键 > **关闭**。
将振动通知改为声音通知或 LED 通知，将声音通知的音量调低或者选择一个较短的铃声	在主屏幕中，单击**声音和提醒情景设置**图标。 单击**更改声音和提醒**。
在答复消息中删除原始文本	在答复消息时，按 键 > **删除原始文本**。
如果智能手机带有相机闪光灯，请关闭闪光灯。	在主屏幕中，单击**相机**图标。 单击屏幕顶部的闪光灯图标，直到**闪光灯关闭**指示符出现。
保持电池连接清洁。 保持电池清洁可延长电池的使用寿命。	每隔几个月使用棉签或干布清洁电池和智能手机上的金属连接点。

相关信息

在答复消息中删除原始文本, 70
更改铃声、通知或提醒, 29
打开或关闭网络连接, 224
设置背光灯选项, 198
将智能手机设置为自动打开或关闭, 247

提示：查找应用程序

在主屏幕中搜索文件夹。	某些应用程序位于主屏幕的文件夹中。 单击文件夹可查看其中包含哪些应用程序。
在主屏幕上显示所有隐藏的应用程序。	在主屏幕中，按 键 > **显示所有图标**。 要取消隐藏应用程序，将其高亮显示，然后单击**隐藏图标**以清除复选标记。 如果图标隐藏在其他面板中，您可以取消隐藏

	全部面板中的图标或仅取消隐藏当前面板中的图标。 如果菜单中没有显示**显示所有图标**，则视图中没有隐藏的应用程序。
搜索应用程序。	在主屏幕中，开始键入应用程序名称。
验证是否已安装该应用程序。	在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**设备** > **应用程序管理**。 如果应用程序已列出，则表示该应用程序已安装到 BlackBerry® 智能手机上。

提示：释放和节省存储空间

在 BlackBerry® 智能手机上始终保持至少 400KB 的应用程序可用存储空间。 如果发现智能手机处理速度异常缓慢，请尝试通过删除不需要的文件来释放存储空间。 更改电子邮件、日历项和媒体文件的选项也许能帮您节省存储空间。

检查当前可用存储空间。	在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**设备** > **存储**。
关闭任何您不使用的应用程序。	在应用程序中，按 键 > **关闭**或按 键，直至显示主屏幕。
删除不需要的文件。	在主屏幕或文件夹中，单击**文件**图标。 查找并高亮显示某个文件。 按 键 > **删除**。
删除浏览历史记录并清除缓存。	在主屏幕中，单击**浏览器**图标。 按 键 > **选项**。 转至**清除浏览数据**部分。
缩短在智能手机上存储电子邮件和日历项的时间。	在主屏幕中，单击**消息**图标或**日历**图标。 按 键 > **选项**。
停止在智能手机上存储已发送的消息。	在主屏幕中，单击**消息**图标。 按 键 > **选项** > **电子邮件首选项**。
只接收大电子邮件的开头部分，并选择是否下载更多内容。	在主屏幕中，单击**消息**图标。 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
将文件存储到媒体卡而不是智能手机中。	您的 BlackBerry 智能手机最多支持容量为 32 GB 的媒体卡。 仅支持 microSD 媒体卡。
减少所拍摄照片的大小。	在主屏幕中，单击**相机**图标。 按 键 > **选项**。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

相关信息

复制、移动、重命名或删除文件, 116

只接收大电子邮件的开头部分，79
更改拍摄照片的大小，134
查看智能手机的可用存储空间，250
设置智能手机存储消息的时间期限，68
停止在智能手机上存储从计算机发送的消息，78
停止在计算机上存储从智能手机发送的消息，78
更改智能手机存储日历项的时间期限，165
让应用程序在后台运行并切换至另一个应用程序，213
智能手机上的应用程序存储容量很小，253

提示：更新软件

BlackBerry® Device Software 和 BlackBerry® Desktop Software 更新会定期对外发布，您可以通过计算机或智能手机来更新软件。 Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

查看是否存在可通过网络下载的更新版 BlackBerry Device Software。	可能不支持此功能，具体取决于您的智能手机型号。 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**设备** > **软件更新**。
通过计算机更新 BlackBerry Device Software。	从计算机访问 www.blackberry.com/update。 单击**检查更新**。 将智能手机连接至计算机。
将 BlackBerry Desktop Software 设为自动检查更新	有关说明，请参阅 BlackBerry Desktop Software 中的帮助。
更新 BlackBerry Desktop Software 。	访问 www.blackberry.com/desktopsoftware。

相关信息

BlackBerry Device Software，219

提示：保证信息安全

您只需采取几个简单步骤，就能防止 BlackBerry® 智能手机上的信息受到侵害，比如避免使智能手机处于无人操作状态。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

设置智能手机密码。	在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**安全性** > **密码**。

对联系人和文件进行加密。	在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**安全性** > **加密**。
将智能手机数据备份到计算机上。	使用 BlackBerry® Desktop Software，将智能手机数据备份到计算机上。 要下载 BlackBerry Desktop Software，请从计算机访问 www.blackberry.com/desktop 并为计算机选择相应选项。
将智能手机数据备份到媒体卡中。	在主屏幕中，单击**设置**图标。 在**设置**部分中，单击**设备切换** > **保存数据**。

相关信息

设置智能手机密码，261
打开加密，251

提示：管理指示符

指示符用来提醒您有新内容或更新内容（如新消息、语音信箱消息或订阅源）或用于告知您某些事物的状态（如电池或网络连接）。 指示符通常出现在应用程序图标上、应用程序内的新内容中，以及主屏幕的顶部。

删除新条目指示符 。	打开具有此指示符的所有条目。 例如，要从消息图标中将之删除，请单击此图标。
删除未读消息指示符 。	在消息应用程序中，执行以下一项或多项操作： • 通过单击消息将其全部打开。 如果在收件箱中找不到所有未读消息，请在消息文件夹中搜索。 • 将消息标记为已读。 高亮显示消息。 按 键 > **标记为已读**。 • 将某个日期之前的所有消息均标记为已读。 高亮显示日期字段。 按 键 > **标记先前已读**。
标识指示符。	• 通过查看指示符所指代的应用程序图标，就能标识指示符。 要查看 BlackBerry® 智能手机上应用程序的完整列表及其图标，请在主屏幕或文件夹中单击**选项**图标。 单击**设备** > **应用程序管理**。 • 有关指示符的完整列表，请访问：www.blackberry.com/docs/smartphones。 单击您的智能手机型号，然后单击图标指南。

电话快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

更改铃声	在主屏幕上，按 键。 按 键 > **电话铃声**。
BlackBerry® 智能手机放在皮套中时将来电发送至语音邮件	按住智能手机右侧的**降低音量**键。
为联系人设置单键拨号	在主屏幕上，按 键。 按住要将单键拨号分配给的键。
键入电话号码时插入加号 (+)	按住 **0**。
更改活动电话号码	在主屏幕上，按 键。 在屏幕顶部单击您的电话号码。 单击某个电话号码。

快捷方式：键入

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

显示键盘	点按屏幕底部的文本字段或点按**显示键盘**图标。
隐藏键盘	触摸键盘顶部并在屏幕上快速向下滑动手指。
插入句点	点按两次 **Space** 键。 下一个字母将显示为大写。
在电子邮件地址字段中插入符号 (@) 或句点 (.)	点按 **Space** 键。
使字母变为大写	点按 **Shift** 键。 点按字母键。
打开大写锁定键	触摸并按住 **Shift** 键，直到该键上出现锁定指示符。 要关闭大写锁定，请再点按一次 **Shift** 键。
键入符号	点按 **&% 123** 键。 点按 **&%** 键。 点按符号。
键入重音字符	触摸并按住该字母键。 点按屏幕上出现的重音字符。
在文本字段中键入数字	点按 **123** 键。 点按数字键。
在号码字段中键入数字	点按数字键。 您不需要点按 **123** 键。
打开数字锁定	触摸并按住 **123** 键，直到该键上出现锁定指示符。 要关闭数字锁定，请再点按一次 **123** 键。

移动光标以编辑文本	触摸文本。 您的 BlackBerry® 智能手机将在光标周围显示一个框。 要一次一个字符地移动光标，请触摸光标框并滑动手指。
更改输入语言	如果您在智能手机上以横向视图或纵向视图使用全键盘，请点按**球形**图标。 点按某种输入语言。

媒体快捷方式

某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。

音频和视频文件

暂停音频或视频文件	按 BlackBerry® 智能手机右侧的**静音**键。
恢复播放音频或视频文件	再次按**静音**键。
播放下一个音频文件	按住智能手机右侧的**提高音量**键。
播放上一个音频文件	按住智能手机右侧的**降低音量**键。
如果使用耳机，则打开音频增强功能	按**提高音量**键，直到打开音频增强功能。

相机

在拍摄照片之前放大拍摄主体	按**提高音量**键。
在拍摄照片之前缩小拍摄主体	按**降低音量**键。
拍照	按智能手机右侧的**快捷**键。

故障排除：快捷方式

我无法使用快捷方式

请尝试以下操作：

- 某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。 尝试更改输入语言。
- 如果无法使用媒体快捷方式，请确定您已在“媒体”选项中打开了音频和视频快捷方式。

相关信息

更改语言，196
打开或关闭音频和视频快捷方式，121

电话

如何：电话

电话一览



电话图标

这些图标显示在主屏幕顶部的“电话”应用程序中。

	未接来电		已接来电
	已拨电话		语音信箱消息

电话基本知识

查找您的电话号码

执行以下操作之一：

- 要查看您的当前电话号码，请在主屏幕按 键。高亮显示屏幕顶部选项卡以上的区域。

- 如果您有与 BlackBerry® 智能手机相关联的多个电话号码，要查看电话号码列表，请在主屏幕，按 键。单击屏幕顶部选项卡上面的区域。 如果您的无线服务计划支持信息收发，列表中的第一个电话号码即为您用于收发信息的电话号码。

相关信息

关于多个电话号码, 54
我的电话号码在电话应用程序中显示为“未知”, 60

拨打电话

1. 执行以下操作之一：
   - 如果 BlackBerry® 智能手机已解锁，请按 键。
   - 如果智能手机已锁定且不希望解锁，请按 键 > **拨打电话**。
2. 键入电话号码或联系人姓名。
3. 按 键。

要结束呼叫，请按 键。

相关信息

在电话号码中添加休止符或延迟符, 169
可用的声控命令, 61
从锁定屏幕打开或关闭拨号, 55
在电话屏幕中对电话号码或联系人排序, 55
我无法拨打或接听电话, 32

接听来电或结束通话

按 键。

要结束通话，请按 键。

相关信息

更改铃声、通知或提醒, 29
我无法拨打或接听电话, 32

接听第二通来电

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。

在通话过程中，按 键。

- 要接听来电并保留当前通话，请单击**接听 - 保留当前通话**。
- 要接听来电并结束当前通话，请单击**接听 - 挂断当前通话**。

要接听第一通来电，请按 键 > **交换**或**闪断**。

更改铃声、通知或提醒

除了更改铃声，您也可以在电话期间更改通知的选项、音量、LED 和振动。

1. 在主屏幕中，单击**声音和提醒情景设置**图标。
2. 单击**更改声音和提醒** > **选定情景设置的声音**。
   - 要更改铃声，请单击**电话**。
   - 要更改通知或提醒，请单击以展开小节。 单击选项。
3. 在**铃声**、**通知音**或**提示音**字段中，执行以下操作之一：
   - 单击铃声。
   - 要使用 BlackBerry® 智能手机或媒体卡上的歌曲，请单击**所有音乐**。 查找并单击歌曲。
   - 要使用您录制的语音消息，请单击**所有语音消息**。 查找并单击语音消息。
   - 要使用预装提醒，请单击**所有提醒**。 查找并单击提醒。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

相关信息

添加或删除自定义情景设置, 144
添加或删除联系人提醒, 31
我无法更改智能手机响铃的次数, 59

呼叫静音

在呼叫过程中，按设备右侧的**静音**键。

要关闭静音，请再次按**静音**键。

保留通话

如果 BlackBerry® 智能手机连接的是 CDMA 网络，您将无法保留通话。

在通话过程中，按 [菜单] 键 > **保留**。

要恢复通话，请按 [菜单] 键 > **恢复**。

打开免提

在通话过程中，按 [菜单] 键 > **启用免提**。

使用免提时，请不要将 BlackBerry® 智能手机放在接近耳朵的位置。 这样可能会影响听力。 有关详细信息，请参阅*《安全和产品信息》* 手册（适用于您的智能手机）。
要关闭免提，请按 [菜单] 键 > **启用听筒**。

拨打分机号

1. 在键入电话号码时，按 [菜单] 键 > **添加暂停符**。
2. 键入分机号码。

使用数字或字母拨打

在电话号码中键入字母时，BlackBerry® 智能手机会拨打与传统电话键区中该字母关联的数字。

- 要键入数字，请按数字键。
- 要键入字母，请按字母键。

在通话过程中切换应用程序

在通话过程中，按 键 > **切换应用程序**。

注：如果要切换至其它应用程序并结束通话，请按 键。

关于使用耳机

您可以购买可选配的耳机与 BlackBerry® 智能手机配合使用。

如果使用耳机，您可以使用耳机按钮来接听或结束呼叫，或者在呼叫过程中打开或关闭静音。 您可以使用耳机按钮通过声控命令拨打电话，具体取决于您的智能手机型号。

您也可以使用耳机按钮暂停、恢复、跳过音频/视频文件或者调节其音量，具体取决于您的耳机。

有关使用耳机的详细信息，请参阅耳机随附的说明文档。

紧急呼叫

关于紧急呼叫和紧急回拨模式

如果您位于无线网络覆盖区域外，且 SOS 指示符，则您只能拨打紧急电话号码。 即使 BlackBerry® 智能手机已被锁定，但您仍可以使用它拨打紧急电话。 即使智能手机上没有插入 SIM 卡，您仍可以拨打紧急电话，具体取决于您的智能手机型号和所连接的无线网络。 如果您发起紧急呼叫时无线网络的连接已关闭，您的智能手机将自动连接到该无线网络。 您只能通过键入官方的紧急接入号码来拨打紧急电话（例如，911 或 112）。

注：您不应完全依靠任何无线智能手机进行重要通信，包括紧急医疗情况。 紧急号码可能会因地点而不同，并且紧急呼叫可能会由于网络、环境或干扰而出现中断或阻止。

如果您的智能手机连接至 CDMA 网络，在结束紧急呼叫后，智能手机将进入“紧急回拨模式”。 此模式让电话接听员能够打回电话或找到您的大致位置。 “紧急回拨模式”将激活 5 分钟或直至您拨打非紧急呼叫，具体取决于您的无线服务提供商。 在“紧急回呼”模式下，您无法收发消息或浏览网页。

如果您的智能手机支持 GPS 且您进行了紧急呼叫，紧急接线员可使用 GPS 技术找到您的大致位置。

相关信息

关于 GPS 技术， 0

紧急呼叫

执行以下操作之一：

- 如果屏幕或 BlackBerry® 智能手机已解锁，请在主屏幕中按 键。 键入紧急电话号码。 按 键。

- 如果智能手机已被密码锁定，请按 键 > **紧急**。 按 键。
- 如果屏幕已锁定，请按 键（位于智能手机顶部）。 按 键。 键入紧急电话号码。 按 键。

音量

调节音量

- 要提高音量，请按 BlackBerry® 智能手机右侧的**提高音量**键。
- 要降低音量，请按智能手机右侧的**降低音量**键。
- 要完全关闭声音，请按智能手机右侧的**静音**键。 要关闭静音，请再按一次**静音**键。 如果在通话期间按**静音**键，智能手机将关闭通话音，这样您可以听到对方的声音，但是对方听不到您的声音。

相关信息

呼叫静音，45
使用音频增强功能放大音量，120
改善媒体文件的音质，121

更改默认呼叫音量

您可以升高或降低默认呼叫音量。 设置的音量百分比越高，音量越大。

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 按 键 > **选项** > **呼叫设置**。
3. 更改**默认呼叫音量**字段。
4. 按 键 > **保存**。

改善通话音质

使用蓝牙® 耳机时无法调节音质。

1. 在通话过程中，按 键 > **提高通话音质**。
2. 选择“低音增强”或“高音增强”选项。

提高所有呼叫的音质

使用蓝牙® 耳机时无法调节音质。

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 按 键 > **选项** > **呼叫设置**。
3. 更改**电话呼叫音频**或**耳机呼叫音频**字段。
4. 按 键 > **保存**。

单键拨号

为联系人设置单键拨号

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 按 键 > **视图** > **快速拨号列表**。
3. 在**单键拨号号码**列表中，单击未分配的按键。
4. 单击联系人。
5. 如有必要，单击联系人的电话号码。

要使用单键拨号拨打电话，请在电话应用程序中按住您为联系人分配的按键。

更改指定了单键拨号按键的联系人

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 按 键 > **视图** > **快速拨号列表**。
3. 高亮显示联系人或电话号码。
4. 按 键。
    - 要更改分配至单键拨号按键的联系人，请单击**编辑**。 单击新联系人。
    - 要将联系人分配给其它单键拨号按键，请单击**移动**。 在**单键拨号号码**列表中，单击新单键拨号按键。
    - 要从**单键拨号号码**列表中删除联系人，请单击**删除**。

呼叫等待、呼叫转移和呼叫阻止

打开或关闭呼叫等待

要执行此任务，无线服务提供商必须已将您的 SIM 卡或 BlackBerry® 智能手机设置为可使用该服务。

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 按 键 > **选项** > **呼叫等待**。
3. 选中或清除**已启用**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

关于呼叫转移

您的 SIM 卡或 BlackBerry® 智能手机上可能已经有一个或多个呼叫转移电话号码，具体取决于您的无线服务提供商。您可能无法更改或删除这些电话号码，也可能无法添加新的电话号码。

有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

呼叫转接或停止呼叫转接

要执行此任务，无线服务提供商必须已将您的 SIM 卡或 BlackBerry® 智能手机设置为可使用该服务。

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 按 键 > **选项** > **呼叫转接**。
   - 要将所有来电转接至呼叫转接号码，请将**呼叫转接**字段更改为**始终**。 将**转接所有呼叫**字段更改为一个呼叫转接号码。
   - 若只要转接无应答呼叫，请将**呼叫转接**字段更改为**有条件**。 将**如果忙**、**如果无应答**和**如果无法接通**字段更改为一个呼叫转接号码。
3. 按 键 > **保存**。

呼叫转接设置适用于所有后续来电，除非您再次更改设置。

要停止转接来电，请将**呼叫转接**字段更改为**从不**。

添加、更改或删除呼叫转移号码

要执行此任务，无线服务提供商必须已将您的 SIM 卡或 BlackBerry® 智能手机设置为可使用该服务。

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 按 键 > **选项** > **呼叫转移**。
3. 按 键。
   - 要添加呼叫转移号码，请单击**新号码**。 键入电话号码。 在键盘上按 键。
   - 要更改呼叫转移号码，请单击**编辑号码**。 高亮显示电话号码。 按 键 > **编辑**。 更改电话号码。 在键盘上按 键。
   - 要删除呼叫转移号码，请单击**编辑号码**。 单击某个电话号码。 单击**删除**。
4. 按 键 > **关闭**。

关于呼叫阻止

呼叫阻止功能让您能够阻止所有来电，或者只在漫游时阻止来电。 您也可以禁止拨打任何电话或任何国际长途电话，或者只在漫游时禁止拨打国际长途。

要使用呼叫阻止功能，您的 BlackBerry® 智能手机必须使用 SIM 卡，并且您的无线服务提供商必须为此项服务设置 SIM 卡并提供呼叫阻止密码。 可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。

阻止呼叫或停止阻止呼叫

要执行此任务，您的 BlackBerry® 智能手机必须使用 SIM 卡，并且您的无线服务提供商必须为此项服务设置 SIM 卡并提供呼叫阻止密码。

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 按 键> **选项** > **呼叫禁止**。

3. 高亮显示呼叫阻止选项。
4. 按 键 > **启用**。
5. 键入您的呼叫阻止密码。

要停止阻止呼叫，请高亮显示呼叫阻止选项。 按 键 > **禁用**。

更改呼叫限制密码

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 按 键> **选项** > **呼叫禁止**。
3. 按 键 > **更改密码**。

固定拨号和智能拨号

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。

关于固定拨号

如果打开了固定拨号功能，那么您只能致电固定拨号列表中显示的联系人，以及拨打官方的紧急接入号码（例如，911 或 112）。

如果您的无线服务计划包括了信息收发，那么您也可以向固定拨号列表中显示的联系人发送信息。

要使用固定拨号功能，您的无线服务提供商必须将您的 SIM 卡设置为可以使用此项服务并且为您的 SIM 卡提供 PIN2 码。 可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。

打开固定拨号

要执行此任务，您的 BlackBerry® 智能手机必须使用 SIM 卡，无线服务提供商还必须为此项服务设置 SIM 卡，并向您提供 SIM 卡的 PIN2 码。

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 按 键 > **选项** > **FDN 电话列表**。
3. 按 键 > **启用 FDN 模式**。
4. 键入您的 PIN2 码。
5. 在键盘上按 键。

要关闭固定拨号，请按 键 > **禁用 FDN 模式**。

相关信息

我无法拨打或接听电话, 32

在固定拨号列表中添加、更改或删除联系人

要使用此功能，您的无线服务提供商必须将您的 SIM 卡设置为可以使用此项服务并且为您的 SIM 卡提供 PIN2 码。

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 按 键 > **选项** > **FDN 电话列表**。
   - 要添加联系人，请按 键 > **新建**。 键入您的 PIN2 码。 按 键。 键入姓名和电话号码。
   - 要更改联系人，请按 键 > **编辑**。 更改联系人信息。
   - 要删除联系人，请高亮显示某位联系人。 按 键 > **删除**。
3. 按 键 > **保存**。

关于智能拨号

通过智能拨号功能，您可以在联系人应用程序中为电话号码设置默认的国家（地区）代码和区号，从而在每次拨打电话时免去键入国家（地区）代码和区号的麻烦，除非要拨打的国家（地区）代码或区号与设置的默认代码不同。 智能拨号功能不支持某些国家（地区）代码。

在智能拨号选项中，您也可以为经常联系的组织指定主电话号码，这样只需通过拨打联系人的分机号便可以找到组织中的该联系人。 如果您将该组织中的联系人添加到联系人列表中，则在添加他们的电话号码时，您只用键入分机号而无需同时键入该组织的主电话号码。

相关信息

我无法拨打或接听电话, 32

设置拨打分机号的选项

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 按 键 > **选项** > **智能拨号**。
3. 在**号码**字段中，键入公司的主要电话号码。
4. 在**等待**字段中，设置 BlackBerry® 智能手机在拨打分机号之前等待的时间。
5. 在**分机号长度**字段中，设置分机号的默认长度。
6. 按 键 > **保存**。

设置默认的国家（地区）代码和区域代码

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 按 键 > **选项** > **智能拨号**。
3. 设置**国家（地区）代码**和**区域代码**字段。
4. 如有必要，请设置**本地国家（地区）代码**和**国际长途号**字段。
5. 在**国内号码长度**字段中，设置所在国家（地区）电话号码的默认长度。
6. 按 键 > **保存**。

注: 在确定电话号码的默认长度时，应包括区域代码和本地号码，但不要包括国家（地区）代码或国内直拨前缀。

电话会议

关于电话会议

您可以通过 BlackBerry® 智能手机创建两种类型的电话会议。 如果您的组织或会议服务提供了电话会议桥接号码，那么您可以在智能手机或计算机上的日历中创建电话会议。 电话会议让拥有 BlackBerry 智能手机的与会者只需按一下“立即加入”选项即可进入电话会议（如果设备支持该功能），从而不需要拨打电话会议桥接号码和接入号。 如果没有电话会议桥接号码，您可以通过呼叫其他联系人并让大家加入电话会议来创建电话会议。

相关信息

电话会议，166

召开电话会议

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商或无线服务计划。

如果您的 BlackBerry® 智能手机已连接至 CDMA 网络，则在电话会议中无法加入两个以上的联系人。

1. 在通话过程中，按 键 > **添加与会者**。
2. 键入电话号码或高亮显示联系人。
3. 按 键。
4. 在新通话过程中，按 键将第一个联系人加入电话会议中。
5. 要将另一位联系人加入通话，请重复步骤 1 至 4。

相关信息

保留通话，45

为电话会议创建电话号码链接

1. 键入电话会议的桥接号码。
2. 键入 **X** 和接入代码。

在电话会议过程中与联系人单独通话

只有通过邀请来电加入电话会议，而不是在日历中创建电话会议的情况下，才能执行此任务。

1. 在电话会议期间，按 键 > **分立呼叫**。
2. 单击联系人。

要返回电话会议，请按 键 > **加入会议**。

将联系人从电话会议断开

只有通过邀请来电加入电话会议，而不是在日历中创建电话会议的情况下，才能执行此任务。

1. 在电话会议期间，按 键 > **挂断通话**。

2. 单击联系人。

退出电话会议

只有通过邀请来电加入电话会议，而不是在日历中创建电话会议的情况下，才能执行此任务。

如果召开电话会议，您可以离开电话会议，而会议仍将继续。 可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

在电话会议期间，按 键 > **转接**或**闪断**

通话记录

关于通话记录

通话记录会显示在电话应用程序中，并且会通过显示未接来电指示符、已拨电话指示符或已接电话指示符来表明最近的通话状态。 通话记录还包括呼叫日期、电话号码以及估计通话时间。 有关准确通话时间的详细信息，请与无线服务提供商联系。

电话列表视图选项让您能够对电话应用程序中显示的通话记录排序。 您也可以在消息应用程序中查看通话记录，具体取决于您的通话记录选项设置。 您未接电话时，未接来电指示符也可能会显示在主屏幕的顶部，具体取决于您的主题。

您也可以对通话记录添加注释，或者将通话记录作为电子邮件发送。 除非您删除通话记录，否则它将在 BlackBerry® 智能手机上存储 30 天。

发送通话记录

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 单击**通话记录**图标。
3. 高亮显示某个通话记录。
4. 按 键 > **视图** > **历史记录**。
5. 高亮显示某个通话记录。
6. 按 键 > **转发**。

删除通话记录

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 单击**通话记录**图标。
3. 执行以下操作之一：
   - 要删除单个通话记录，请高亮显示该通话记录。
   - 要删除一定范围内的通话记录，请同时触按两条通话记录，然后向上或向下滑动手指，以选择其他通话记录。
4. 按 键 > **删除**。

添加、更改或删除通话记录备注

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 单击**通话记录**图标。

3. 高亮显示某个通话记录。
4. 按 键 > **视图** > **历史记录**。
5. 单击通话记录。
6. 按 键。
   - 要添加备注，请单击**添加备注**。 键入呼叫备注。
   - 要更改备注，请单击**编辑备注**。 更改呼叫备注。
   - 要删除备注，请单击**编辑备注**。 按 键 > **清除字段**。
7. 按 键 > **保存**。

在消息应用程序中查看或隐藏通话记录

您可以通过设置 BlackBerry® 智能手机在消息应用程序中显示通话记录，包括未接来电。

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 按 键 > **选项** > **通话记录和列表**。
   - 要在消息应用程序中显示最近的呼叫和未接来电，请选择**所有呼叫**选项。
   - 要在消息应用程序中隐藏通话记录，请选择**无**选项。
3. 按 键 > **保存**。

多个电话号码

关于多个电话号码

如果有多个电话号码与您的 BlackBerry® 智能手机关联，您可以切换电话号码以用作活动电话号码。 如果符合以下某种情况，则可以将多个电话号码与您的智能手机关联：

- 您的智能手机使用了 SIM 卡并且该 SIM 卡支持多个电话号码。
- 您的无线服务提供商已将您的智能手机设置为支持多个电话号码。
- 您的无线服务提供商提供了一个电话号码，而您的组织又提供了一个 BlackBerry® MVS Client 电话号码。

如果您的 SIM 卡支持多个电话号码，您只能使用活动电话号码拨打电话，但可以接听所有号码的电话。 如果您正在通话中，那么则只能收到活动电话号码的呼叫，呼叫所有其它电话号码的呼叫方将听到忙音或被转至语音信箱。

如果您的无线服务提供商已将您的智能手机设置为支持多个电话号码，则您只能使用活动的电话号码拨打和接听电话。 呼叫所有其它电话号码的呼叫方将听到忙音或被转至语音信箱。

如果您的无线服务提供商为您提供了一个电话号码，而您的组织又提供了一个 BlackBerry MVS Client 电话号码，那么您只能使用活动电话号码拨打电话，但可以接听所有号码的电话。 如果您正在通话中，那么您可以接听所有号码的电话。

如果您的无线服务计划支持信息收发，那么位于电话应用程序屏幕顶部的下拉菜单中显示的第一个电话号码是您用来发送和接收信息的电话号码。

您可以更改与智能手机关联的每个电话号码的呼叫等待、呼叫转接和语音信箱选项。

切换活动的电话号码

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 单击屏幕顶部选项卡以上的区域。
3. 单击要设置为活动电话号码的电话号码。

相关信息

我的电话号码在电话应用程序中显示为“未知”，60
我无法拨打或接听电话，32

电话选项

从锁定屏幕打开或关闭拨号

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 单击**安全性** > **密码**。
3. 选中或清除**锁定时允许拨出电话**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

在电话屏幕中对电话号码或联系人排序

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 按 键 > **选项** > **通话记录和列表**。
   - 要按使用频率对电话号码或联系人排序，请将**电话列表视图**字段更改为**最常用**。
   - 要按联系人姓名的字母顺序对联系人排序，请将**电话列表视图**字段更改为**姓名**。
   - 要按最近的使用顺序对电话号码或联系人排序，请将**电话列表视图**字段更改为**最近**。
3. 按 键 > **保存**。

相关信息

从锁定屏幕打开或关闭拨号，55

在拨打电话时隐藏或显示您的电话号码

无线网络可以改写您选择的选项。

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 按 键 > **选项** > **呼叫设置**。
   - 要在拨打电话时隐藏您的电话号码，请将**限制我的标识**字段更改为**始终**。
   - 要在拨打电话时显示您的电话号码，请将**限制我的标识**字段更改为**从不**。
   - 要让无线网络决定是隐藏还是显示您的电话号码，请将**限制我的标识**字段更改为**由网络确定**。
3. 按 键 > **保存**。

关闭在删除项目之前弹出确认提示的功能

您可以关闭在删除消息、通话记录、联系人、日历条目、任务、记事或密码前出现的提示。

1. 在主屏幕中，单击在您删除项目前将提示您的应用程序的应用程序图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 如有必要，请单击**常规选项**。
4. 清除**确认删除**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

更改拿着皮套回答或终止电话的方式

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 按 键 > **选项** > **呼叫设置**。
   - 要在从皮套取出 BlackBerry® 智能手机时自动应答呼叫，请将**自动应答呼叫**字段更改为**在皮套外**。
   - 要在从皮套取出智能手机时停止自动应答呼叫，请将**自动应答呼叫**字段更改为**从不**。
   - 要在将智能手机放进皮套时自动结束呼叫，请将**自动结束呼叫**字段更改为**放入皮套**。
   - 要在将智能手机放进皮套时停止自动结束呼叫，请将**自动结束呼叫**字段更改为**从不**。
3. 按 键 > **保存**。

更改使用耳机应答呼叫的方式

如果您的 BlackBerry® 智能手机与蓝牙® 耳机配对，或您已将耳机插入设备，那么您可将设备设置为 5 秒后自动应答呼叫。

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 按 键 > **选项** > **呼叫设置**。
   - 要在 5 秒后自动应答呼叫，请将**自动应答呼叫**字段更改为 **5 秒以后（仅限于蓝牙/耳机）**。
   - 要在 5 秒后自动停止应答呼叫，请将**自动应答呼叫**字段更改为**从不**。
3. 按 键 > **保存**。

重置呼叫计时器

呼叫计时器可估计通话的持续时间。 有关准确通话时间的详细信息，请与无线服务提供商联系。

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 按 键 > **状态** > **上次通话时间**或**累计通话时间** > **清除计时器**。
3. 按 键 > **保存**。

关于助听器模式

在助听器模式或 telecoil 模式下，BlackBerry® 智能手机的磁性信号已修改为相应的强度和频率响应，以便配有 Telecoil 的助听器可接收该信号。

打开助听器模式

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 按 键 > **选项** > **助听器模式**。
3. 将**启用的模式**字段更改为**电感线圈**。
4. 按 键 > **保存**。

主屏幕的顶部将显示 H-T 电感线圈指示符。

相关信息

关于助听器模式, 56

关于 TTY 支持

如果打开了 TTY 支持并将 BlackBerry® 智能手机连接到运行速率为 45.45 bps 的 TTY 设备，则您可以通过 TTY 设备拨打或接收电话。 您的智能手机可以将接听的电话转换为可在 TTY 设备上阅读的文本。

如果您的 TTY 设备只能使用 2.5mm 的耳机插孔，则必须使用适配器附件来连接 TTY 设备和您的智能手机。 要获得 Research In Motion® 允许与您的智能手机一起使用的适配器附件，请访问 www.shopblackberry.com。

打开或关闭 TTY 支持

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 按 键 > **选项** > **TTY**。
3. 更改 **TTY** 字段。
4. 按 键 > **保存**。

在主屏幕顶部的连接区域中，将会出现 TTY 指示符。

相关信息

关于 TTY 支持, 57
电话选项, 55

语音信箱

关于语音信箱问候语和语音信箱密码

更改语音信箱问候语或语音信箱密码的方法可能各不相同，具体取决于您的无线服务提供商。 在查看语音信箱时，您应该能够访问用于更改语音信箱问候语或语音信箱密码的选项。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

查看语音邮件

您或许可以在主屏幕中查看语音邮件，具体取决于您使用的主题。

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 按 键 > **拨打语音信箱**。

相关信息
我无法检查语音信箱, 59

更改语音邮件接入号和密码

如果您的 BlackBerry® 智能手机上尚未设置语音信箱接入号，则可以键入其他语音信箱系统的接入号。

注: 如果要在智能手机上更改语音邮件密码，还必须致电语音邮件系统，才能在该处更改密码。 否则，不会在语音邮件系统中更新语音邮件密码。 如果您忘记了您的语音信箱密码，请致电无线服务提供商以获取新的密码。

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 按 键 > **选项** > **语音信箱**。
3. 键入语音邮件接入号码和密码。
4. 按 键 > **保存**。

相关信息
我无法检查语音信箱, 59

更改将呼叫转至语音邮件前智能手机响铃的次数

要更改将呼叫转移至语音邮件前 BlackBerry® 智能手机响铃的次数，必须致电无线服务提供商的语音邮件系统。 每个无线服务提供商都拥有自己的语音邮件系统。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

相关信息
我无法更改智能手机响铃的次数, 59

故障排除: 电话

我的智能手机无法使用某些功能

您的 BlackBerry® 智能手机上的某些功能可能会受到影响，原因可能是多方面的，如智能手机型号和无线访问计划。

一些功能或选项可能无法在电子邮件首选项屏幕的消息选项中使用，具体取决于您的消息服务计划。

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么您的组织可能不会设置某些功能，或者会禁止使用某些功能或选项。 如果系统管理员为您设置了某个选项，那么该选项字段旁边将显示一个锁形指示符。

有关智能手机可用功能的详细信息，请与无线服务提供商或系统管理员联系，或者访问 www.blackberry.com/go/devices。

相关信息
功能可用性, 18

我无法拨打或接听电话

请尝试以下操作:

- 确定 BlackBerry® 智能手机已连接至无线网络。
- 确定您的无线服务计划包括电话或语音服务。
- 如果您无法拨打电话并且固定拨号已打开，请确定联系人的电话号码出现在固定拨号列表中，或者请关闭固定拨号。
- 如果您已到达其他国家但又没有更改智能拨号选项，请拨打该联系人的完整电话号码（包括国家代码和区域代码）。
- 如果您无法接听电话，请确定呼叫限制和呼叫转接功能均已关闭。
- 即使您只有一个电话号码，您的智能手机或 SIM 卡也能支持多个电话号码。 确定已将您的电话号码设置为活动的电话号码。
- 如果您有多个电话号码与智能手机关联，请确定将您要用于拨打和接收电话的电话号码设置为活动的电话号码。
- 如果您使用的 BlackBerry® MVS Client 电话号码，请确定已打开对 BlackBerry MVS Client 的支持。
- 如果您使用的 BlackBerry MVS Client 电话号码，请确定智能手机已在 BlackBerry® Mobile Voice System 注册。 在主屏幕上，按 键。 按 键。 单击**选项**。 单击 **BlackBerry MVS Client**。 按 键。 单击**立即注册**。 如果没有显示“立即注册”菜单项或者注册失败，请与系统管理员联系。 如果注册没有完成，请稍等片刻然后再重试。
- 如果您对无线服务提供商提供的电话号码设置了呼叫转接，对 BlackBerry MVS Client 电话号码的呼叫同样将被转接。 要接听对 BlackBerry MVS Client 电话号码的呼叫，请确定呼叫转接已关闭。

相关信息

固定拨号和智能拨号, 50
呼叫等待、呼叫转移和呼叫阻止, 48
切换活动的电话号码, 55

我无法检查语音信箱

请尝试以下操作：

- 如果您的 BlackBerry® 智能手机上有多个电话号码，且您尝试使用快捷键检查语音信箱，那么您的智能手机使用活动电话号码呼叫语音信箱访问码。 用其他电话号码检查语音信箱。
- 您需要语音信箱访问码才能检查语音信箱。 要获取语音信箱访问码，请与您的无线服务提供商或系统管理员联系。

相关信息

切换活动的电话号码, 55

我无法阻止呼叫

- 您的无线服务提供商可能不支持呼叫阻止功能。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。
- 如果您的 BlackBerry 智能手机上安装了 BlackBerry® MVS Client，您可以阻止不需要的呼叫方。 有关详细信息，请参阅 *BlackBerry MVS Client 用户指南*。

我无法更改智能手机响铃的次数

您可能无法选择在将来电转接至语音邮件之前 BlackBerry® 智能手机响铃的时间，具体取决于您的无线服务提供商。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

我的电话号码在电话应用程序中显示为“未知”

如果您的 BlackBerry® 智能手机使用 SIM 卡，请尝试在 SIM 卡上更改电话号码，以便更改电话号码在电话应用程序中的显示方式。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **SIM 卡**。
3. 高亮显示电话号码。
4. 按 [BlackBerry] 键 > **编辑 SIM 电话号码**。
5. 键入您的电话号码。
6. 单击**确定**。

我无法通过声控命令拨打电话

请尝试以下操作：

- 确定 BlackBerry® 智能手机已连接至无线网络。
- 如果您使用了蓝牙® 设备（如免提车载套件或无线耳机），请确定蓝牙设备支持本功能并且您已将蓝牙设备与 BlackBerry 智能手机配对。
- 确定屏幕未锁定。
- 确定您在说声控命令时所使用的语言与在语言选项中设置的声控拨号语言相同。 可能不支持某些语言。

相关信息

更改声控命令的语言, 62
蓝牙技术, 237

我的耳机代替我的智能手机拨打电话

如果您的 BlackBerry® 智能手机连接到蓝牙® 耳机，那么智能手机可以在蓝牙耳机上自动拨打电话。

请尝试以下操作：

- 从您的智能手机断开蓝牙耳机。
- 在通话过程中，按 [BlackBerry] 键，单击**激活听筒**。

声控命令

如何：声控命令

通过声控命令执行操作

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**声控拨号**图标。
2. 在哔声后说出声控命令。

相关信息

我无法通过声控命令拨打电话，60

更改语音提示的选项

在说出声控命令后，语音提示可能会提示您提供更多的信息或进行说明，或者语音提示可能会读出屏幕上显示的指令。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**呼叫管理** > **声控拨号**。
   - 要关闭语音提示，请将**音频提示**字段更改为**无提示**。
   - 要打开语音提示，请将**音频提示**字段更改为**基本提示**。
   - 要打开语音提示并让语音提示读出屏幕上显示的指令，请将**音频提示**字段更改为**详细提示**。
3. 按 键 > **保存**。

改善声音识别

您可以按照提示说出特定的数字和词语，然后便可以改善声音的识别。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**呼叫管理** > **声控拨号**。
3. 在**语音训练**部分中，单击**开始**。
4. 按照屏幕说明完成操作。

可用的声控命令

声控命令	说明
“呼叫 *<联系人名称或电话号码>*”	说这个声控命令可以拨打电话。 要对蓝牙® 设备执行此任务，例如免提车载部件或无线耳机，已配对的蓝牙设备必须支持此功能，并且您必须打开蓝牙技术。 您不能用声控命令拨打紧急电话。

声控命令	说明
“呼叫 <*联系人姓名*> <*电话号码类型*>”	说这个声控命令可以拨打联系人列表中的联系人的特定电话号码。 例如，如果联系人有工作电话号码和移动电话号码，您可以说“呼叫<*联系人姓名*>工作”来呼叫工作电话。
“呼叫分机 <*分机号*>”	说这个声控命令可以拨打分机号码。 要执行此任务，您必须设置拨打分机号的选项。 您只能拨打公司内的分机号。
“显示本机号码”	如果您有多个电话号码与 BlackBerry® 智能手机关联，说出这个声控命令可以显示您当前使用的电话号码。
“显示信号强度”	说这个声控命令可以显示您的无线网络水平。
“显示网络”	说出这个声控命令可以显示智能手机连接到的无线网络。
“显示电池量”	说这个声控命令可以显示电池电量水平。
“重试”	说这个声控命令可以重复上一个语音提示。
“取消”	说这个声控命令可以关闭声控拨号应用程序。

相关信息
设置拨打分机号的选项, 51

更改声控命令的语言

如果更改了声控拨号的语言，您将更改语音提示的语言以及用于声控命令的语言。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和语言** > **语言和输入法**。
3. 更改**声控拨号语言**字段。
4. 按 键 > **保存**。

相关信息
我的智能手机无法识别声控命令中的名字或数字, 63

关闭声控命令的选择列表

如果 BlackBerry® 智能手机识别出多个与声控命令相符的结果，智能手机将显示一个可能结果列表，或者显示一个选择列表。 您可以关闭选择列表，以便让智能手机始终都选择最匹配的结果并自动拨打电话号码。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**呼叫管理** > **声控拨号**。
3. 将**选择列表**字段设置为**始终关闭**。
4. 按 键 > **保存**。

故障排除：声控命令

我无法通过声控命令拨打电话

请尝试以下操作：

- 确定 BlackBerry® 智能手机已连接至无线网络。
- 如果您使用了蓝牙® 设备（如免提车载套件或无线耳机），请确定蓝牙设备支持本功能并且您已将蓝牙设备与 BlackBerry 智能手机配对。
- 确定屏幕未锁定。
- 确定您在说声控命令时所使用的语言与在语言选项中设置的声控拨号语言相同。 可能不支持某些语言。

相关信息

更改声控命令的语言，62
蓝牙技术，237

我的智能手机无法识别声控命令中的名字或数字

请尝试以下操作：

- 说出联系人的姓和名。
- 改善数字语音识别。

消息

如何：消息

消息一览



发送电子邮件

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **编写电子邮件**。
3. 在**收件人**字段中，键入电子邮件地址或联系人姓名。
4. 键入消息。
5. 按 键 > **发送**。

相关信息

搜索联系人，170
个人通讯组列表，173
我无法发送消息，33
在电子邮件上附加文件，69

发送信息

您可以将信息发送至的收件人数量取决于无线服务提供商。

1. 在主屏幕中，单击**信息**图标。
2. 按 键 > **编写信息**。
3. 在**收件人**字段中，执行以下操作之一：
   - 键入联系人姓名。
   - 按 键 > **选择联系人**。 单击联系人。
   - 键入可以接收信息的电话号码(包括国家代码和区号)。 对于含有非拉丁字符的语言，请按 **Alt** 键以键入数字。 在键盘上按 键。
   - 如果您的 BlackBerry® 智能手机连接至 CDMA 网络，则可以键入电子邮件地址。
4. 键入消息。
5. 在键盘上按 键。

相关信息

个人通讯组列表，173
我无法发送消息，33
将媒体文件、联系人卡片、约会或位置附加至短信，87

重新发送消息

您不能在重新发送之前更改信息。

在已发送消息中，按 键。

- 要更改消息，请单击**编辑**。 更改消息。 按 键 > **发送**。
- 要更改收件人，请单击**编辑**。 高亮显示某个联系人。 按 键 > **更改地址**。 单击新联系人。 按 键 > **发送**。
- 要重新发送消息而不进行更改，请单击**重新发送**。

相关信息

我无法发送消息，33

检查拼写

您可以在创建的消息、日历条目、任务或记事中检查拼写。

1. 按 键 > **检查拼写**。
2. 请执行以下任何操作：
   - 要接受建议的拼写，请单击列表中出现的词。
   - 要忽略建议的拼写，请按 键。
   - 要忽略所有建议的拼写示例，请按 键 > **全部忽略**。
   - 要将某个词添加至自定义词典，请按 键 > **添加至词典**。
   - 要停止检查拼写，请按 键 > **取消拼写检查**。

保存消息草稿

在编写消息时，请按 键 > **保存草稿**。

删除消息

在主屏幕中，单击**消息**图标。

- 要删除消息，请高亮显示消息。 按 键 > **删除**。
- 要删除保存的消息，请按 键 > **查看保存的消息**。 高亮显示消息。 按 键 > **删除**。 如有必要，也删除消息收件箱的消息。
- 要删除某个范围内的消息，请同时触按两条消息，然后向上或向下滑动手指以选择其他消息。 按 键 > **删除消息**。
- 要删除某个日期之前的所有消息，请高亮显示日期字段。 按 键 > **删除以前的内容** > **删除**。

注：使用“删除以前的内容”菜单项删除的电子邮件不会在电子邮件同步过程中从计算机上的电子邮件应用程序中删除。

在消息中附加联系人卡片

您可以在电子邮件、PIN 消息或短信中附加联系人卡片。

1. 在编写消息时，请按 键 > **附加** > **联系人**。
2. 查找并高亮显示联系人。
3. 按 键 > **继续**。

相关信息

我无法在信息中附加文件, 93

密件抄送联系人

您可在电子邮件或 PIN 消息中使用联系人密件抄送功能。

在编写电子邮件或 PIN 消息时，按 键 > **添加密件抄送**。

在消息、文件或网页中搜索文本

要搜索演示文稿中的文字，您必须在文本视图中或文本和幻灯片视图中查看演示文稿。

1. 在消息、文件、附件或网页中，按 键 > **查找**或**在页面上查找**。
2. 键入文本。
3. 在键盘上按 键。

要搜索文本的下一个实例，请按 键 > **查找下一个**或**在页面查找下一个**。

答复或转发电子邮件或 PIN 消息

在消息中，按 键。

- 要答复消息，请单击**答复**或**全部答复**。
- 要转发消息，请单击**转发**或**转发格式**。

相关信息

我无法发送消息, 33

查看地址而不是显示名称

在消息中，按 键 > **显示地址**。

要再次查看显示名称，请按 键 > **显示名称**。

保存消息

即使已将 BlackBerry® 智能手机设置成在一段时间后自动删除消息，已保存的消息也不会被删除。

在主屏幕中，单击**消息**图标。

- 要保存电子邮件或 PIN 消息，请高亮显示电子邮件或 PIN 消息。 按 键 > **保存**。
- 要保存信息，请打开对话并高亮显示信息。 按 键 > **保存消息**。

相关信息

查看已保存的消息, 67

查看已保存的消息

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **查看保存的消息**。

隐藏消息收件箱中的已发送消息

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
3. 选中**隐藏已发送的消息**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

查看归档的消息

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **查看文件夹**。
3. 单击文件夹。

设置智能手机存储消息的时间期限

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
3. 更改**消息保留天数**字段。
4. 按 键 > **保存**。

相关信息

智能手机上不再显示某些消息，84

在从皮套中取出智能手机时自动打开新消息

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
3. 更改**从皮套中取出设备后自动打开最新的消息**字段。
4. 按 键 > **保存**。

关闭在删除消息之前弹出确认提示的功能

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
3. 清除**确认删除**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

隐藏新消息或未读消息指示符

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
   - 要隐藏新消息指示符，请清除**显示新消息指示符**复选框。
   - 要隐藏未读消息指示符，请将**显示消息计数**字段更改为**无**。
3. 按 键 > **保存**。

关闭将消息标记为已读时的提示

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
3. 清除**确认将此前的消息标记为已读**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

电子邮件

如何：电子邮件

编写和发送电子邮件

发送电子邮件

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **编写电子邮件**。
3. 在**收件人**字段中，键入电子邮件地址或联系人姓名。
4. 键入消息。
5. 按 键 > **发送**。

相关信息

搜索联系人，170
个人通讯组列表，173
我无法发送消息，33
在电子邮件上附加文件，69

在电子邮件上附加文件

要附加保存在组织网络中的文件，您的电子邮件帐户必须使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

在编写电子邮件时，请按 键 > **附加** > **文件**。

- 要附加保存在 BlackBerry 智能手机或媒体卡上的文件，请查找并单击文件。
- 要附加保存在组织网络上的文件，请按 键 > **转至**。 查找并单击文件。 如有必要，键入您用来连接至组织网络的凭据。

更改用于发送消息或会议邀请的电子邮件地址

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **默认服务**。
3. 更改**消息收发 (CMIME)** 字段或**日历 (CICAL)** 字段。
4. 按 键 > **保存**。

从电子邮件中删除免责声明

如果您的电子邮件帐户使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，那么 BlackBerry Enterprise Server 可能会在您发送电子邮件后在电子邮件中添加免责声明。

在编写电子邮件时，请按 键 > **删除免责声明**。

要再次添加免责声明，请按 键 > **添加免责声明**。

在答复消息中删除原始文本

在答复消息时，按 键 > **删除原始文本**。

为发送的电子邮件或 PIN 消息设置重要性级别

如果更改电子邮件和 PIN 消息的重要性级别，那么高优先级指示符 ! 或低优先级指示符 ↓ 将显示在 BlackBerry® 智能手机上此消息的旁边。 如果收件人的消息收发应用程序支持消息的重要性级别，那么重要性级别还将标示给收件人。

1. 在编写电子邮件或 PIN 消息时，按 键 > **选项**。
2. 更改**重要性**字段。
3. 按 键 > **保存**。

停止发送消息

只有当消息旁边出现一个时钟图标时，您才能停止消息发送。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 高亮显示消息。
3. 按 键 > **删除**。

电子邮件过滤器

关于电子邮件过滤器

您可以创建电子邮件过滤器，以便指定将哪些电子邮件转发至您的 BlackBerry® 智能手机，以及将哪些电子邮件保留在计算机上的电子邮件应用程序中。

电子邮件过滤器将按照电子邮件过滤器列表中的顺序应用于电子邮件。 如果创建的多个电子邮件过滤器将用于同一电子邮件，则您必须将某个过滤器置于列表顶部，以确定要首先应用的过滤器。

创建电子邮件过滤器

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

有关完成 BlackBerry 智能手机上具有的个人电子邮件帐户（如 Google Mail™ 或 Windows Live™ Hotmail®）的此任务的详细信息，请访问 www.blackberry.com/docs/smartphones，并单击 **Email Setup**（电子邮件设置）下的链接。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件过滤器**。
3. 按 键 > **新建**。
4. 键入电子邮件过滤器的名称。
5. 设置电子邮件过滤器选项。
6. 按 键 > **保存**。

创建基于联系人或主题的电子邮件过滤器

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 高亮显示电子邮件。
3. 按 键 > **过滤标准** > **发件人**或**主题**。
4. 键入电子邮件过滤器的名称。
5. 设置电子邮件过滤器选项。
6. 按 键 > **保存**。

电子邮件过滤器的选项

选项	说明
发件人	指定一个或多个联系人或电子邮件地址，电子邮件过滤器将在电子邮件的“发件人”字段中搜索这些联系人或电子邮件地址。 多个联系人或电子邮件地址间可以用分号 (;) 分隔。 要将电子邮件过滤器指定为搜索包含特定文本的所有联系人或电子邮件地址，请键入文本并将星号 (*) 用作通配符来表示联系人或电子邮件地址的剩余部分。
收件人	指定一个或多个联系人或电子邮件地址，电子邮件过滤器将在电子邮件的“收件人”字段中搜索这些联系人或电子邮件地址。 多个联系人或电子邮件地址间可以用分号 (;) 分隔。 要将电子邮件过滤器指定为搜索包含特定文本的所有联系人或电子邮件地址，请键入文本并将星号 (*) 用作通配符来表示联系人或电子邮件地址的剩余部分。
主题	指定电子邮件过滤器将在电子邮件的“主题”字段中搜索的文本。
消息	指定电子邮件过滤器将在电子邮件正文中搜索的文本。
直接发送给我	设置是否对“收件人”字段中包含您电子邮件地址的电子邮件应用电子邮件过滤器。

选项	说明
抄送给我	设置是否对“抄送”字段中包含您电子邮件地址的电子邮件应用电子邮件过滤器。
密件抄送给我	设置是否对“密件抄送”字段中包含您电子邮件地址的电子邮件应用电子邮件过滤器。
重要性	设置电子邮件过滤器适用的电子邮件重要性级别。
敏感性	设置电子邮件过滤器适用的电子邮件敏感度级别。
操作	设置是否将符合电子邮件过滤器标准的电子邮件转发至您的 BlackBerry® 智能手机。 如果要转发电子邮件，请指定是以高重要性转发这些电子邮件，还是仅转发电子邮件标题。

打开电子邮件过滤器

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件过滤器**。
3. 选中电子邮件过滤器旁边的复选框。
4. 按 键 > **保存**。

更改、确定优先级或删除电子邮件过滤器

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件过滤器**。
3. 高亮显示电子邮件过滤器。
4. 按 键。
   - 要更改电子邮件过滤器，请单击**编辑**。 更改电子邮件过滤器的选项。 按 键 > **保存**。
   - 要确定电子邮件过滤器的优先级，请单击**移动**。 单击新的位置。
   - 要删除电子邮件过滤器，请单击**删除**。

同步电子邮件

关于同步

数据无线同步功能用于通过无线网络在您的 BlackBerry®智能手机和计算机上的电子邮件应用程序间同步管理器数据（联系人、日历条目、任务和记事）。

电子邮件无线同步功能用于通过无线网络在您的智能手机和计算机上的电子邮件应用程序间同步电子邮件。 当您在智能手机上归档或删除电子邮件时，这些电子邮件也将在计算机的电子邮件应用程序中归档或删除。 同样，您对电子邮件应用程序中的电子邮件所做的任何更改也将反映在智能手机上。

如果智能手机无法识别联系人、日历项或电子邮件帐户中的字段，则无法同步某些数据或电子邮件，但这种情况很少。

如果您的智能手机无法使用或关闭了数据无线同步功能，则可以使用 BlackBerry® Desktop Software 来同步管理器数据。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 中的“帮助”。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

通过无线网络同步电子邮件

可以为与 BlackBerry® 智能手机关联的每个电子邮件地址设置无线同步选项，这将通过无线网络与您的电子邮件进行同步。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件同步**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 选中**无线同步**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

删除智能手机上和计算机上的电子邮件应用程序中的电子邮件

您可以为与 BlackBerry® 智能手机关联的每个电子邮件地址设置“删除”选项。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件同步**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 将**删除**字段更改为**邮箱和手持设备**。
5. 按 键 > **保存**。

通过无线网络删除电子邮件只需要较短的时间。

相关信息

删除消息， 66

在智能手机上清空计算机上已删除的邮件文件夹

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件同步**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 按 键 > **清除已删除的项目**。

关于同步冲突

如果在 BlackBerry® 智能手机中以及计算机上的电子邮件应用程序中更改了相同的电子邮件或管理器数据项，则会出现同步冲突。

如果您通过电子邮件无线同步功能同步电子邮件，您可以在智能手机上设置当出现电子邮件同步冲突时是智能手机上的电子邮件优先还是计算机上的电子邮件优先。

如果您通过数据无线同步功能同步管理器数据，当出现数据同步冲突时，计算机上的管理器数据将优先于智能手机上的管理器数据。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

相关信息

日历项中的某些字符在同步后无法正确显示, 167
通过无线网络同步管理器数据, 160

管理电子邮件同步冲突

为每个与 BlackBerry® 智能手机关联的电子邮件地址设置“在冲突时”选项。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件同步**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 更改**在冲突时**字段。
5. 按 键 > **保存**。

停止向智能手机转发电子邮件

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件首选项**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 清除**发送电子邮件至手持设备**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

要重新将电子邮件转发至您的 BlackBerry 智能手机，请选中**发送电子邮件至手持设备**复选框。

查看和答复电子邮件

关于电子邮件帐户图标

您可以将 BlackBerry® 智能手机与工作电子邮件帐户以及一个或多个个人电子邮件帐户关联，具体取决于您的无线服务计划或系统管理员。 如果您将智能手机与多个电子邮件帐户关联，则除了主消息图标外，智能手机上还可能会出现多个电子邮件帐户图标。 有关将智能手机与多个电子邮件帐户关联的详细信息，请访问 www.blackberry.com/docs/smartphones 并单击**电子邮件设置**下的链接。

设备可能会显示单独的信息图标，具体取决于您使用的主题。

预览更多分组的电子邮件

要在组中显示每封电子邮件的更多行，您必须设置 BlackBerry® 智能手机，使其按主题对电子邮件分组。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 单击 **选项** > **消息显示和操作**。
3. 更改**预览长度**字段。
4. 按 键 > **保存**。

以纯文本格式查看电子邮件

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件首选项**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 清除**启用 HTML 电子邮件**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

管理电子邮件收件箱

关于标志

您可以给收到的电子邮件，或给要在收到邮件后发送给您或收件人的提醒添加标记，具体取决于您使用的消息服务。 您可以使用不同颜色的标记，添加后续备注、设置到期日期，以便让 BlackBerry® 智能手机提醒您返回至电子邮件。

如果已打开无线电子邮件同步，而且电子邮件帐户使用支持这些标记的 BlackBerry® Enterprise Server，您在智能手机上对标记所做的更改将反映到计算机的电子邮件应用程序中。 同样，您在计算机的电子邮件应用程序中对标记所做的更改也将反映到智能手机上。

如果关闭电子邮件无线协调功能，您仍可以在智能手机上管理电子邮件的标记。

添加、更改或删除标记

如果更改了您发送的电子邮件的标记，则这些更改仅反映在您的 BlackBerry® 智能手机上，而不会发送给收件人。 您可能无法执行此任务，这取决于您正在使用的消息服务。

在编写或查看电子邮件时，请按 键。

- 要添加标记，请单击**标记为后续**。 设置标记的属性。 按 键 > **保存**。
- 要更改标记，请单击**标记属性**。 更改标记属性。 按 键 > **保存**。
- 要删除标记，请单击**清除标志**。

更改如何分组电子邮件

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **显示样式** > **按主题分组**或**单条消息**。

在消息应用程序中隐藏消息

您可以不在消息应用程序中显示来自特定电子邮件帐户的消息。 您也可以设置在主屏幕中用单独的图标来显示信息。单独的图标也可能已默认显示，具体取决于您的主题。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **收件箱管理**。
   - 要隐藏来自特定电子邮件帐户的邮件，请在**电子邮件帐户**部分中清除一个或多个电子邮件帐户旁的复选框。
   - 要隐藏信息，请在**其他消息类型**部分中清除**信息**复选框。
3. 按 键 > **保存**。

更改消息收件箱显示消息的方式

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
   - 要更改主题行和发件人的顺序，请更改**显示顺序**字段。
   - 要更改消息的分隔方式，请更改**分隔符**字段。
   - 要更改屏幕上可容纳的消息数，请更改**消息标题显示位置**字段。
3. 按 键 > **保存**。

使用颜色区分工作电子邮件

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**显示** > **消息分类**。
3. 在**消息轮廓颜色**部分中，执行任何以下操作：
   - 要为通过 BlackBerry Enterprise Server 发送至您的 BlackBerry 智能手机的电子邮件设置轮廓颜色，请更改**企业消息**字段。
   - 要设置其他消息的轮廓颜色，请更改**其它消息**字段。
4. 按 键 > **保存**。

注：PIN 消息可能会使用您为工作电子邮件设置的轮廓颜色。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

将消息标记为已读或未读

在主屏幕中，单击**消息**图标。

- 要将消息标记为已读或未读，请高亮显示该消息。 按 键 > **标记为已读**或 **标记为未读**。
- 要将特定日期之前的所有消息都标记为已读，请高亮显示日期字段。 按 键 > **将此前消息标记为已读**。

存储和归档电子邮件

关于电子邮件文件夹的同步

您可以在计算机的电子邮件应用程序中，或者在 BlackBerry® 智能手机的消息应用程序中添加、更改或删除电子邮件文件夹。

如果电子邮件无线同步已打开，且电子邮件帐户使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，则您对电子邮件文件夹所做的更改将通过无线网络同步。

相关信息

通过无线网络同步电子邮件，20

归档电子邮件

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 高亮显示电子邮件。
3. 按 键 > **文件**。
4. 高亮显示文件夹。
5. 按 键 > **文件**。

相关信息

通过无线网络同步电子邮件，20

添加、移动、重命名或删除电子邮件文件夹

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **查看文件夹**。
3. 高亮显示文件夹。
4. 按 键。
   - 要添加文件夹，请单击**添加文件夹**。
   - 要移动文件夹，请单击**移动文件夹**。 单击新的位置。
   - 要重命名文件夹，请单击**重命名文件夹**。
   - 要删除文件夹，请单击**删除文件夹**。

将消息从特定电子邮件文件夹转发至智能手机

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件首选项**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 按 键 > **文件夹转寄**。
5. 选中电子邮件文件夹旁边的复选框。
6. 按 键 > **保存**。

注：如果您单击**全选**菜单项，计算机电子邮件应用程序中包括已发送的邮件文件夹中的电子邮件在内的所有电子邮件都将显示在 BlackBerry 智能手机上。

相关信息

停止在智能手机上存储从计算机发送的消息，78

隐藏消息收件箱中已归档的电子邮件

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
3. 选中**隐藏已归档的消息**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

停止在智能手机上存储从计算机发送的消息

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件首选项**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 按 键 > **文件夹转寄**。
5. 清除**已发送邮件**文件夹旁边的复选框。
6. 按 键 > **保存**。

停止在计算机上存储从智能手机发送的消息

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件首选项**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 清除**在“已发送”文件夹中保存副本**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

电子邮件选项

添加或更改签名

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 [菜单] 键 > **选项**。
   - 对于工作电子邮件帐户，请单击**电子邮件首选项**。 如果出现**消息服务**字段，请将该字段更改为相应的电子邮件帐户。 如果没有选中**使用自动签名**复选框，请将其选中。 将光标放置在出现的字段中。
   - 对于个人电子邮件帐户，请单击**电子邮件帐户管理**。 单击电子邮件帐户。 单击**编辑**。
3. 键入签名。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

发送的电子邮件中将添加签名。

只接收大电子邮件的开头部分

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 [菜单] 键> **选项** > **消息显示和操作**。
3. 清除**自动下载更多内容**复选框。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

要下载电子邮件的更多内容，请按 [菜单] 键 > **更多**或**全部**。

在消息应用程序中查看或隐藏通话记录

您可以通过设置 BlackBerry® 智能手机在消息应用程序中显示通话记录，包括未接来电。

1. 在主屏幕上，按 [发送] 键。
2. 按 [菜单] 键 > **选项** > **通话记录和列表**。
   - 要在消息应用程序中显示最近的呼叫和未接来电，请选择**所有呼叫**选项。
   - 要在消息应用程序中隐藏通话记录，请选择**无**选项。
3. 按 [菜单] 键 > **保存**。

设置外出自动答复

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 [菜单] 键 > **选项** > **电子邮件首选项**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 选中**使用外出自动答复**复选框。

5. 在出现的字段中键入答复。
6. 如果您使用的是 IBM® Lotus Notes®，请在**截至**字段中设置要关闭外出自动答复的日期。
7. 按 键 > **保存**。

要关闭外出自动答复，请清除**使用外出自动答复**复选框。

更改您个人电子邮件帐户的选项

您可能无法更改个人电子邮件帐户的某些选项，具体取决于您的无线服务提供商。

您可以更改已添加至 BlackBerry® 智能手机的所有个人电子邮件帐户的选项。 您可以创建电子邮件过滤器、同步联系人、更改您的签名或显示名称等。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件帐户管理**。
3. 单击要更改其选项的电子邮件帐户。

有关个人电子邮件帐户的详细信息，请访问 www.blackberry.com/docs/smartphones 并单击**电子邮件设置**下的链接。

打开或关闭已读回执

您可能无法执行此任务，或者某些选项不会显示，具体取决于您的无线服务提供商或系统管理员。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件首选项**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 要设置在发件人请求时 BlackBerry® 智能手机是否发送已读回执或送达回执，请更改**发送已读回执**字段。
5. 按 键 > **保存**。

停止加载 HTML 电子邮件中的图片

默认情况下，BlackBerry® 智能手机自动下载并显示嵌入 HTML 电子邮件中的内嵌图片。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件首选项**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 清除**自动下载图像**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

要查看 HTML 电子邮件中的图片，请按 键 > **获取图像**。

关闭从 HTML 电子邮件中下载外部图片之前出现的提示

一些 HTML 电子邮件包含互联网中外部图片的链接。 默认情况下，BlackBerry® 智能手机会在下载外部图片之前提示您。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件首选项**。

3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 清除**确认外部图像下载**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

停止在电子邮件地址字段中显示最近联系人

默认情况下，当您在“收件人”、“抄送”或“密件抄送”字段中键入某联系人姓名或电子邮件地址的前几个字符时，您的 BlackBerry® 智能手机将显示不在您的联系人列表中的最近联系人的电子邮件地址。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
3. 清除**编写电子邮件时显示最近的联系人**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

Google Mail

关于智能手机上的 Google Mail

您可以将 Google Mail™ 帐户（也称为 Gmail® 帐户）添加到您的 BlackBerry® 智能手机，具体取决于您的无线服务计划和系统管理员。 与可以通过计算机上的浏览器访问的 Google Mail Web 应用程序类似，相关的消息将被分组为单个对话。 要帮助整理您的消息收件箱，您可以创建和应用自定义标签、报告垃圾邮件、存档消息以及添加星标来高亮显示重要消息。

有关 Google Mail 的详细信息，请访问 www.googlemail.com。

添加或删除 Google Mail 消息或对话的星标

您可以用星标标明重要的 Google Mail™消息或对话。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 高亮显示 Google Mail 消息或对话。
3. 按 键。
   - 要添加星标，单击**添加星标**。
   - 要删除星标，请单击**删除星标**。

应用或删除 Google Mail 消息或对话的标签

您可以为 Google Mail™ 消息或对话应用一个或多个标签，以方便整理自己的消息收件箱。 如果您为对话中的单个邮件应用了标签，那么该标签将被应用于对话中的所有邮件。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 高亮显示 Google Mail 消息或对话。
3. 按 键 > **标签**。
4. 执行以下操作之一：
   - 要应用标签，请选中标签旁边的复选框。
   - 要删除标签，请清除标签旁边的复选框。

5. 按 键 > **保存**。

查看带有特定标签的 Google Mail 邮件

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **查看文件夹**。
3. 单击标签。

创建或删除 Google Mail 标签

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **标签**。
   - 要创建新标签，请单击**新标签**。 键入标签名称。 单击**保存**。
   - 要删除标签，请高亮显示标签。 按 键 > **删除**。

存档 Google Mail 消息或对话

如果您存档 Google Mail™ 消息是对话的一部分，那么该存档标签将被应用于对话中的所有邮件。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 高亮显示 Google Mail 消息或对话。
3. 按 键 > **存档** > **是**。

注: 存档消息可能会在一段时间后从您的智能手机自动删除，具体取决于如何设置 BlackBerry® 智能手机以存储消息。

将存档的 Google Mail 消息或对话移至您的消息收件箱

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 单击**查看文件夹** > **存档**。
3. 高亮显示邮件或对话。
4. 按 键 > **移至收件箱**。

报告已发送至 Google Mail 帐户的垃圾邮件

如果您将 Google Mail™ 邮件报告为垃圾邮件，它将从 BlackBerry® 智能手机删除。 如果您报告邮件是对话的一部分，对话中的所有邮件都将被报告为垃圾邮件。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 高亮显示 Google Mail 消息或对话。
3. 按 键 > **报告垃圾邮件**。
4. 如有必要，请单击**是**。

故障排除：电子邮件

我无法发送消息

请尝试以下操作：

- 确定 BlackBerry® 智能手机已连接至无线网络。
- 如果没有显示用于发送消息的菜单项，请确定您添加了联系人的电子邮件地址、PIN 或电话号码。
- 如果您在设置应用程序的电子邮件设置屏幕中为智能手机创建了电子邮件地址或添加了现有的电子邮件地址，请确定智能手机收到了发送自 BlackBerry® Internet Service 的激活消息。 如果您没有收到激活消息(该消息在较短的时间内即可送达)，请在设置应用程序中打开电子邮件设置屏幕并向智能手机发送服务预订。
- 如果您没有从无线网络收到注册消息，请注册您的智能手机。 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**设备** > **高级系统设置** > **主机路由表**。 按 键 > **立即注册**。
- 产生加密密钥。
- 确定数据服务已打开。
- 重新发送消息。

相关信息

生成加密密钥, 266
无线网络覆盖指示符, 228
更改或删除联系人, 170
打开或关闭网络连接, 224
打开或关闭数据服务或者设置漫游选项, 225
电子邮件过滤器的选项, 71
重新发送消息, 65
重新发送消息, 65

我没有收到消息

请尝试以下操作：

- 确定 BlackBerry® 智能手机已连接至无线网络。 如果您不在无线网络覆盖范围内，那么当您返回覆盖范围时将收到消息。
- 重置您的智能手机。 连接网络并重试。
- 如果您在设置应用程序的电子邮件设置屏幕中为智能手机创建了电子邮件地址或添加了现有的电子邮件地址，请确定智能手机收到了发送自 BlackBerry® Internet Service 的激活消息。 如果您没有收到激活消息(该消息在较短的时间内即可送达)，请在设置应用程序中打开电子邮件设置屏幕并向智能手机发送服务预订。
- 如果您没有从无线网络收到注册消息，请注册您的智能手机。 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**设备** > **高级系统设置** > **主机路由表**。 按 键 > **立即注册**。
- 确定数据服务已打开。
- 如果您使用了电子邮件过滤器，请确定已正确设置电子邮件过滤器的选项。
- 确定电子邮件转发功能已打开，同时选择了要从中接收电子邮件的所有电子邮件文件夹（包括收件箱文件夹）。
- 请确定您的智能手机没有拒收消息。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

相关信息

更改、确定优先级或删除电子邮件过滤器, 72
将消息从特定电子邮件文件夹转发至智能手机, 77

电子邮件没有通过无线网络同步

请尝试以下操作：

- 确定 BlackBerry® 智能手机已连接至无线网络。
- 确定电子邮件无线同步已打开。
- 手动同步电子邮件。

智能手机上不再显示某些消息

如果您的 BlackBerry® 智能手机上的应用程序内存已满，或者您的电子邮件、PIN 消息和信息超过 65,000 条，则智能手机将从消息列表删除最早的消息。 智能手机不会删除已保存的消息。

如果电子邮件无线同步已打开，并且消息选项中的**删除**字段设置为**邮箱和手持设备**，您在计算机上的电子邮件应用程序中删除的电子邮件也将从智能手机删除。

消息，附件或 Google Mail 对话被缩短或不显示

请尝试以下操作：

- 等待一段时间。 您的 BlackBerry® 智能手机将分批接收较长的消息和附件。
- 如果消息或附件的末尾出现“更多可用信息”，请按 [菜单] 键 > **更多**或**全部**。
- 如果 Google Mail™对话不显示，请按 [菜单] 键 > **更多对话**。
- 如果您正在下载附件，请取消下载并稍等片刻。 再次尝试下载附件。

相关信息

只接收大电子邮件的开头部分, 79
只接收大电子邮件的开头部分, 79

HTML 电子邮件未正确显示

请尝试以下操作：

- 等待一段时间。 您的 BlackBerry® 智能手机将分批接收较长的消息和附件。
- 尝试下载外部图片。 按 [菜单] 键 > **获取图像**。
- 尝试以纯文本格式查看消息。 按 [菜单] 键 > **获取纯文本**。

相关信息

以纯文本格式查看电子邮件, 75

某些电子邮件文件夹显示为暗灰色

如果您无法从某个电子邮件文件夹转发电子邮件，该文件夹旁边的复选框将显示为暗灰色。

请尝试以下操作：

- 等待数秒。 电子邮件文件夹稍后可能会恢复正常。
- 关闭电子邮件无线同步功能，然后再将其重新打开。

相关信息

通过无线网络同步电子邮件，20

电子邮件过滤器工作不正常

请尝试以下操作：

- 确定您的电子邮件过滤器已打开。
- 确定您的电子邮件过滤器已按照要让 BlackBerry® 智能手机应用于电子邮件的顺序显示。

相关信息

电子邮件过滤器，70

新消息或未读消息数与预期的不同

新消息或未读消息数包括了已保存的消息和已归档的消息。

如果您将 BlackBerry® 智能手机设置为隐藏已归档的消息，当您在计算机电子邮件应用程序的电子邮件文件夹而不是收件箱中收到新消息时，您的智能手机将归档该消息。

相关信息

查看归档的消息，67
在消息应用程序中隐藏消息，76
隐藏消息收件箱中已归档的电子邮件，78

我无法使用快捷方式在消息收件箱中查看同一类型的消息

如果您更换了 BlackBerry® 智能手机并且将智能手机数据从之前的智能手机存储到了当前智能手机上，那么之前智能手机的消息收件箱快捷方式将替换当前智能手机的消息收件箱快捷方式。

要查看用于在消息收件箱中查看某种类型消息的快捷方式，请查看已保存搜索的列表。

我的智能手机无法使用某些功能

您的 BlackBerry® 智能手机上的某些功能可能会受到影响，原因可能是多方面的，如智能手机型号和无线访问计划。

一些功能或选项可能无法在电子邮件首选项屏幕的消息选项中使用，具体取决于您的消息服务计划。

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么您的组织可能不会设置某些功能，或者会禁止使用某些功能或选项。 如果系统管理员为您设置了某个选项，那么该选项字段旁边将显示一个锁形指示符。

有关智能手机可用功能的详细信息，请与无线服务提供商或系统管理员联系，或者访问 www.blackberry.com/go/devices。

相关信息

功能可用性，18

信息

如何：信息

关于信息

要发送和接收信息，无线服务提供商必须设置信息无线服务计划。 可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

收件人看到的消息可能与您预期的有所不同，具体取决于您键入信息时所使用的键入和输入语言。

您可能还能够在信息中发送和接收以下媒体文件：.jpg、.gif、.wbmp、.midi、.vcf (vCard®)、.ics (iCalendar)、.avi、.mpg 或 .mov，具体取决于您的无线服务提供商。

如果多个电话号码与 BlackBerry® 智能手机关联，则可使用电话应用程序“我的号码”字段中显示的第一个电话号码发送信息。

消息收件箱图标

这些图标表示收件箱中消息的类型或状态。

取决于您的 BlackBerry® 智能手机的型号和无线服务提供商，某些图标可能不显示。

	未读消息		新 BBM™项目 要清除该指示符，请打开每个带有该指示符的聊天。
	已读消息		BBM 聊天已打开
	草稿消息		新 BBM Groups 项目
	已归档的消息		新的 RSS 项目
	带有附件的消息		正在发送消息
	高优先级消息		消息尚未发送
	带附件的信息		消息已发送
	信息		消息已送达

	消息已读

编写和发送信息

发送信息

您可以将信息发送至的收件人数量取决于无线服务提供商。

1. 在主屏幕中，单击**信息**图标。
2. 按 键 > **编写信息**。
3. 在**收件人**字段中，执行以下操作之一：
   - 键入联系人姓名。
   - 按 键 > **选择联系人**。 单击联系人。
   - 键入可以接收信息的电话号码(包括国家代码和区号)。 对于含有非拉丁字符的语言，请按 **Alt** 键以键入数字。 在键盘上按 键。
   - 如果您的 BlackBerry® 智能手机连接至 CDMA 网络，则可以键入电子邮件地址。
4. 键入消息。
5. 在键盘上按 键。

相关信息

个人通讯组列表，173
我无法发送消息，33
将媒体文件、联系人卡片、约会或位置附加至短信，87

将媒体文件、联系人卡片、约会或位置附加至短信

1. 在编写信息时，请按 键 > **附加**。
2. 单击下列某个菜单项：
   - **图片**
   - **视频**
   - **位置**
   - **音频**
   - **语音消息**
   - **联系人**
   - **约会**
3. 单击某个文件。

相关信息

我无法在信息中附加文件，93

设置发送的信息的重要性级别

Priority 字段可能无法使用，具体取决于您的无线服务提供商。

如果更改短信的重要性级别，那么每次发送短信时，高优先级指示符 ! 或低优先级指示符 ↓ 会出现在您的 BlackBerry® 智能手机旁。 如果收件人的设备型号和消息收发应用程序支持消息的重要性级别，那么重要性级别还将标示给收件人。

1. 在主屏幕中，单击**信息**图标。
2. 按 键 > **选项**。
   - 要设置信息的重要性级别，请在**短信**部分更改**优先级**字段。
   - 要设置带有附件的信息的重要性级别，请在**消息过滤**中的**彩信**部分，更改**重要性**字段。
3. 按 键 > **保存**。

请求信息的送达通知或已读通知

1. 在主屏幕中，单击**信息**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在**彩信**部分中，执行以下操作之一：
   - 要在消息送达收件人时收到通知，请选中**确认送达**复选框。
   - 要在收件人打开消息时收到通知，请选中**确认阅读**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

设置是否通过按输入键来发送信息

每次按 ，都可阻止发送信息，因为按此按键可在您计划包括多行文本时，阻止您意外地发送消息。

1. 在主屏幕中，单击**信息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **信息收发**。
3. 在**一般信息收发选项**部分中，清除**按输入键发送**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

查看和答复信息

答复或转发信息

您不能转发包含受版权保护内容的信息。

1. 在主屏幕中，单击**信息**图标。
2. 高亮显示消息。
   - 要答复消息，请按 键 > **答复**。
   - 要转发消息，请按 键 > **转发**。

将约会从信息添加至日历

1. 在信息中，高亮显示 iCalendar 附件。
2. 按 键 > **查看约会**。
3. 按 键 > **添加至日历**。

在信息历史记录中显示名称

1. 在主屏幕中，单击**信息**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在**一般信息收发选项**部分中，选中**显示名称**复选框。
4. 如果您想更改显示名称，请在**显示名称**字段旁键入名称。 此名称只会在信息历史记录中显示，而不会在发送的消息中显示。
5. 按 键 > **保存**。

更改信息的外观

1. 在主屏幕中，单击**信息**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在**一般信息收发选项**部分中，更改**对话风格**字段。
4. 按 键 > **保存**。

组织和存储短信

在 SIM 卡上存储信息

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。
如果您的 BlackBerry® 智能手机使用了 SIM 卡并且您设置了在 SIM 卡上存储信息，则您的信息仍会在消息应用程序中显示。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 选中**将消息保存在 SIM 卡上**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

要停止在 SIM 卡上存储短信，请清除**将消息保存在 SIM 卡上**复选框。 如果您清除此复选框，将从 SIM 卡中删除短信。

删除信息历史记录

执行以下操作之一：

- 要从历史记录中删除单条消息，请高亮显示该消息。 按 键 > **删除消息**。
- 要从历史记录中删除所有消息并且不关闭聊天，请在答复消息时按 键 > **清除对话**。
- 要从历史记录中删除所有消息并且关闭聊天，请在信息列表中高亮显示某条消息。 按 键 > **删除**。

从信息中保存媒体文件

1. 在信息中，打开附件。
2. 按 键。

3. 单击**保存 <media type>**。
4. 单击**保存**。

保存消息中的联系人卡片

如果在消息中收到联系人卡片，则可保存它，以便将联系人信息添加至联系人列表。

1. 在消息中，高亮显示联系人卡片。
2. 按 键 > **查看附件**。
3. 按 键。
4. 单击下列某项：
   - **添加至联系人**
   - **更新联系人**

信息选项

漫游时停止接收信息

1. 在主屏幕中，单击**信息**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在**彩信**部分中，将**多媒体接收**字段和**自动检索**字段设置为**仅限归属地网络**。
4. 按 键 > **保存**。

阻止信息

1. 在主屏幕中，单击**信息**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在**彩信**部分的**消息过滤**部分中，选中**拒绝匿名消息**复选框或**拒绝广告**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

关闭信息的单词替换

1. 在主屏幕中，单击**信息**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在**信息**部分，选中**禁用单词替换**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

设置您的服务中心尝试发送信息所需的时间

如果您发送的信息无法立即送达，服务中心会尝试按“重试次数”字段中设置的次数发送信息。 该选项可能不会显示，具体取决于您的无线服务提供商。

1. 在主屏幕中，单击**信息**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在**短信**部分中，更改**重试次数**字段。

4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

设置用于发送信息的无线网络类型

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。

1. 在主屏幕中，单击**信息**图标。
2. 按 [菜单] 键 > **选项**。
3. 在**短信**部分中，执行以下操作之一：
   - 要仅使用一种网络类型来发送信息，请将**发送网络**字段更改为**电路交换**或**分组交换**。
   - 要使用任意一种网络类型来发送信息（这在漫游时比较适用），请将**发送网络**字段更改为**首选电路交换**或**首选分组交换**。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

小区广播

关于小区广播

小区广播让无线服务提供商能够通过短信向特定地理位置的所有 BlackBerry® 智能手机同时发送信息。 通过预订提供某种类型信息的小区广播频道，您可以接收包含特定类型信息的小区广播消息。 不同的小区广播频道会发送不同的小区广播消息。 例如，一个小区广播频道可能定期发送天气预测，而另一个可能发送交通状况信息。

打开小区广播

要执行此任务，您的 BlackBerry® 智能手机必须使用 SIM 卡，并且您的无线服务提供商必须为 SIM 卡设置小区广播频道，或者为您提供小区广播频道的 ID。

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和智能手机连接至的无线网络。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **小区广播**。
3. 选中**启用小区广播**复选框。
   - 如果屏幕出现一个或多个小区广播频道，请选中频道旁边的复选框。
   - 如果屏幕没有出现小区广播频道，请高亮显示**空**字段。 按 [菜单] 键 > **添加频道**。 键入频道 ID 和别名。 单击**确定**。
4. 选中语言旁边的复选框。
5. 按 [菜单] 键 > **保存**。

要关闭小区广播，请清除**启用小区广播**复选框。 在关闭小区广播之前，请确定您的无线服务提供商不会使用小区广播并根据您的位置对服务（如首选价格）进行管理。

相关信息

我无法打开小区广播, 93

停止接收小区广播消息

确定您的无线服务提供商不会通过小区广播根据您的位置对服务（如首选价格）进行管理。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **小区广播**。
3. 在**频道**部分中，高亮显示小区广播频道。
4. 按 [菜单] 键。
   - 要停止从小区广播频道接收消息，请单击**禁用**。
   - 要删除小区广播频道，请单击**删除频道**。

重命名小区广播频道

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **小区广播**。
3. 在**频道**部分中，高亮显示小区广播频道。
4. 按 [菜单] 键 > **设置昵称**。
5. 键入小区广播频道的名称。
6. 单击**确定**。
7. 按 [菜单] 键 > **保存**。

个性化：短信

更改信息的外观

1. 在主屏幕中，单击**信息**图标。
2. 按 [菜单] 键 > **选项**。
3. 在**一般信息收发选项**部分中，更改**对话风格**字段。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

设置是否通过按输入键来发送信息

每次按 [输入]，都可阻止发送信息，因为按此按键可在您计划包括多行文本时，阻止您意外地发送消息。

1. 在主屏幕中，单击**信息**图标。
2. 按 [菜单] 键 > **选项** > **信息收发**。
3. 在**一般信息收发选项**部分中，清除**按输入键发送**复选框。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

故障诊断：信息

我无法发送信息

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

确定 BlackBerry® 智能手机已连接至无线网络。 如果您不在无线网络覆盖范围内，那么当您返回覆盖范围时智能手机将发送消息。 请尝试以下操作：

- 确定 BlackBerry® 智能手机已连接至无线网络。 如果您不在无线网络覆盖范围内，那么当您返回覆盖范围时智能手机将发送消息。
- 确定固定拨号功能已关闭。

相关信息

打开或关闭网络连接，224

我没有收到信息

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

确定 BlackBerry® 智能手机已连接至无线网络。 如果您不在无线网络覆盖范围内，那么当您返回覆盖范围时将收到消息。

我无法打开小区广播

如果您的 BlackBerry® 智能手机使用了 SIM 卡，则您的 SIM 卡可能不支持为小区广播消息选择的显示语言。

清除您的 SIM 卡不支持的所有语言旁边的复选框。

相关信息

删除语言，196

我无法在信息中附加文件

如果附加了视频，您可能无法附加其他文件或创建幻灯片，具体取决于您的无线服务提供商。

请尝试以下操作：

- 确定文件是 .vcf (vCard®) 文件、.ics (iCalendar) 文件或媒体文件（如 .jpg 文件、.gif 文件或 .midi 文件）。
- 确定文件没有受版权保护。
- 如果 BlackBerry® 智能手机上提供了模板，请使用空白模板来编写信息。

我无法使用快捷方式在消息收件箱中查看同一类型的消息

如果您更换了 BlackBerry® 智能手机并且将智能手机数据从之前的智能手机存储到了当前智能手机上，那么之前智能手机的消息收件箱快捷方式将替换当前智能手机的消息收件箱快捷方式。

要查看用于在消息收件箱中查看某种类型消息的快捷方式，请查看已保存搜索的列表。

PIN 消息

如何：PIN 消息

编写和发送 PIN 消息

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **编写其它** > **编写 PIN**。
3. 在**收件人**字段中，执行以下操作之一：
   - 键入 PIN。 在键盘上按 键。
   - 如果您为联系人列表中的联系人保存了 PIN，请键入该联系人的姓名。 在键盘上按 键。
4. 键入消息。
5. 按 键 > **发送**。

相关信息

个人通讯组列表，173
我无法发送消息，33

为 PIN 创建链接

您可以在消息、日历条目、任务或记事中为 PIN 创建链接。 如果单击链接，就可以发送 PIN 消息。

在键入文本时，请键入 **pin:** 和 PIN。

故障诊断：PIN 消息

我无法发送消息

请尝试以下操作：

- 确定 BlackBerry® 智能手机已连接至无线网络。
- 如果没有显示用于发送消息的菜单项，请确定您添加了联系人的电子邮件地址、PIN 或电话号码。
- 如果您在设置应用程序的电子邮件设置屏幕中为智能手机创建了电子邮件地址或添加了现有的电子邮件地址，请确定智能手机收到了发送自 BlackBerry® Internet Service 的激活消息。 如果您没有收到激活消息（该消息在较短的时间内即可送达），请在设置应用程序中打开电子邮件设置屏幕并向智能手机发送服务预订。
- 如果您没有从无线网络收到注册消息，请注册您的智能手机。 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**设备** > **高级系统设置** > **主机路由表**。 按 键 > **立即注册**。
- 产生加密密钥。
- 确定数据服务已打开。
- 重新发送消息。

相关信息
生成加密密钥，266
无线网络覆盖指示符，228
更改或删除联系人，170
打开或关闭网络连接，224
打开或关闭数据服务或者设置漫游选项，225
电子邮件过滤器的选项，71
重新发送消息，65
重新发送消息，65

我没有收到消息

请尝试以下操作：

- 确定 BlackBerry® 智能手机已连接至无线网络。 如果您不在无线网络覆盖范围内，那么当您返回覆盖范围时将收到消息。
- 重置您的智能手机。 连接网络并重试。
- 如果您在设置应用程序的电子邮件设置屏幕中为智能手机创建了电子邮件地址或添加了现有的电子邮件地址，请确定智能手机收到了发送自 BlackBerry® Internet Service 的激活消息。 如果您没有收到激活消息(该消息在较短的时间内即可送达)，请在设置应用程序中打开电子邮件设置屏幕并向智能手机发送服务预订。
- 如果您没有从无线网络收到注册消息，请注册您的智能手机。 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**设备** > **高级系统设置** > **主机路由表**。 按 键 > **立即注册**。
- 确定数据服务已打开。
- 如果您使用了电子邮件过滤器，请确定已正确设置电子邮件过滤器的选项。
- 确定电子邮件转发功能已打开，同时选择了要从中接收电子邮件的所有电子邮件文件夹（包括收件箱文件夹）。
- 请确定您的智能手机没有拒收消息。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

相关信息
更改、确定优先级或删除电子邮件过滤器，72
将消息从特定电子邮件文件夹转发至智能手机，77

智能手机上不再显示某些消息

如果您的 BlackBerry® 智能手机上的应用程序内存已满，或者您的电子邮件、PIN 消息和信息超过 65,000 条，则智能手机将从消息列表删除最早的消息。 智能手机不会删除已保存的消息。

如果电子邮件无线同步已打开，并且消息选项中的**删除**字段设置为**邮箱和手持设备**，您在计算机上的电子邮件应用程序中删除的电子邮件也将从智能手机删除。

消息，附件或 Google Mail 对话被缩短或不显示

请尝试以下操作：

- 等待一段时间。 您的 BlackBerry® 智能手机将分批接收较长的消息和附件。
- 如果消息或附件的末尾出现“更多可用信息”，请按 键 > **更多**或**全部**。
- 如果 Google Mail™对话不显示，请按 键 > **更多对话**。

- 如果您正在下载附件，请取消下载并稍等片刻。 再次尝试下载附件。

相关信息

只接收大电子邮件的开头部分, 79
只接收大电子邮件的开头部分, 79

新消息或未读消息数与预期的不同

新消息或未读消息数包括了已保存的消息和已归档的消息。

如果您将 BlackBerry® 智能手机设置为隐藏已归档的消息，当您在计算机电子邮件应用程序的电子邮件文件夹而不是收件箱中收到新消息时，您的智能手机将归档该消息。

相关信息

查看归档的消息, 67
在消息应用程序中隐藏消息, 76
隐藏消息收件箱中已归档的电子邮件, 78

附件

如何：附件

关于文件和附件

您可以查看和下载附件，并将它们存储在 BlackBerry® 智能手机或媒体卡上。 如果您的电子邮件帐户使用支持在组织网络中访问文件的 BlackBerry® Enterprise Server，您可以从组织网络中预览文件，将文件保存到智能手机中，或者直接将文件附加到电子邮件中（无需下载）。 您可以使用文件应用程序查看保存在智能手机上的所有文件列表。 您也可从智能手机重命名、移动和删除组织网络中的文件。

要更改下载的附件或文件，您可以使用专为在 BlackBerry 智能手机上使用而设计的第三方编辑应用程序（如 Documents To Go®）。

相关信息

搜索保存在智能手机上的文件, 114
搜索保存在单位组织网络上的文件, 114

打开文件或附件

要执行此任务，您的电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在消息、会议邀请或日历条目中，按 [BlackBerry] 键。
2. 如有必要，请单击**检索附件信息**。
3. 单击**打开附件**。
4. 如有必要，请在**附件**屏幕中单击附件。

5. 如有必要，请在对话框中选择某个选项。

相关信息

我无法打开小区广播, 93

保存文件或附件

要执行此任务，您的电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在消息、日历条目或网页中，请执行以下操作之一：
   - 如果消息或日历条目中只有一个附件，请按 键。
   - 如果消息或日历条目中有多个附件，则高亮显示附件。 按 键。
   - 如果要从网页下载文件，请按 键。
2. 单击**下载附件**或**下载文件**。
3. 单击要在其中保存文件或附件的文件夹。
4. 单击**保存**。

要停止下载附件，请在消息中高亮显示要下载的附件。 按 键 > **取消下载**。

发送文件

您正在尝试发送的文件类型、您使用的电子邮件帐户以及您已在 BlackBerry®智能手机中安装的应用程序将决定您可用来发送文件的方法。 您可以一次选择和发送多张图片。 您只能发送已将其添加至智能手机的媒体文件。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**媒体**图标或**文件**图标。
2. 查找并高亮显示某个文件。
3. 按 键 > **发送**。
4. 单击消息类型。
5. 如有必要，请打开蓝牙® 技术并选择设备或与设备配对。

相关信息

我无法在信息中附加文件, 93

打开文件或附件中的链接

某些文件可能包含嵌入内容的链接，如表格、图片、脚注、文本框或注释。

1. 在文件中，高亮显示链接。
2. 按 键 > **打开链接**或**检索**。

要返回文件，请按 键。

设置文件或附件的字体选项

1. 在文件或附件中，请按 键 > **选项**。
2. 更改字体字段。

3. 按 键 > **保存**。

查看文件属性

您可以查看文件的大小、作者、发布日期以及其他属性。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**媒体**图标或**文件**图标。
2. 查找并高亮显示某个文件。
3. 按 键 > **属性**。

相关信息

隐藏文件或文件夹, 116
查看隐藏文件或文件夹, 116

联系人卡片

关于联系人卡片

联系人卡片（有时称为 vCard® 或 .vcf 文件）包含特定联系人的信息。 您可以将联系人卡片发送至电子邮件、PIN 消息、信息或 BlackBerry® Messenger 消息。 您也可以使用 蓝牙® 技术通过联系人应用程序发送联系人卡片。

在消息中附加联系人卡片

您可以在电子邮件、PIN 消息或短信中附加联系人卡片。

1. 在编写消息时，请按 键 > **附加** > **联系人**。
2. 查找并高亮显示联系人。
3. 按 键 > **继续**。

相关信息

我无法在信息中附加文件, 93

保存消息中的联系人卡片

如果在消息中收到联系人卡片，则可保存它，以便将联系人信息添加至联系人列表。

1. 在消息中，高亮显示联系人卡片。
2. 按 键 > **查看附件**。
3. 按 键。
4. 单击下列某项：
    - **添加至联系人**
    - **更新联系人**

故障排除：附件

文档中出现跳过的内容栏

有更多的内容可以下载至您的 BlackBerry® 智能手机上。

1. 要下载内容，请单击跳过的内容栏。
2. 单击**更多**。

幻灯片上显示问号

如果 BlackBerry® 智能手机未下载幻灯片，则幻灯片上将显示问号。

1. 要下载幻灯片，请高亮显示该幻灯片。
2. 按 [菜单] 键 > **检索**。

消息的安全选项

阻止接收消息

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，则可能无法阻止或解除阻止来自组织内、组织外或组织内外的联系人的 PIN 消息。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **防火墙**。
3. 选中一种或多种消息旁边的复选框。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

注：即使您在 BlackBerry 智能手机上没有收到被阻止的消息，但这些消息仍可能会在无线服务计划中产生数据流量费用。 您可以通过关闭电子邮件转发功能或使用电子邮件过滤器来停止将电子邮件转发到您的智能手机，这样将不会产生数据流量费用。

相关信息

创建电子邮件过滤器, 70

允许接收联系人列表或允许的发件人列表中的联系人发送的消息

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **防火墙**。
3. 选中**联系人**复选框或**指定地址、电话号码或 PIN** 复选框。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

将联系人添加到允许的发件人列表

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **防火墙**。
3. 在**常规**部分，如果未将**启用**复选框选中，将其选中。
4. 在**阻止接收消息**部分，选择一种或多种消息类型。
5. 在**例外**部分，选中**指定地址、电话号码或 PIN** 复选框。
6. 单击**添加**。
7. 按 键。
8. 单击下列某个菜单项：
   - **添加电子邮件地址**
   - **添加电话号码**
   - **添加 PIN**
9. 在**输入新例外**对话框中，键入联系人信息。
10. 在键盘上按 键。
11. 按 键 > **保存**。

重置被阻止消息计数器

如果您阻止消息，被阻止消息计数器会追踪您 BlackBerry® 智能手机已阻止的消息数。 您可将被阻止消息计数器重置为零。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **防火墙**。
3. 高亮显示消息类型。
4. 按 > **重置计数**或**重置所有计数**。

受 S/MIME 保护的消息

受 S/MIME 保护的消息基本知识

关于签名和加密消息

如果电子邮件帐户使用支持此功能 BlackBerry® Enterprise Server，则可以对消息进行数字签名或加密，从而进一步提高从 BlackBerry 智能手机发送的电子邮件和 PIN 消息的安全级别。 数字签名用于帮助收件人验证您所发送消息的真实性和完整性。 如果使用私钥对消息进行了数字签名，收件人可以使用您的公钥来验证该消息的确来自您本人，并且消息没有被更改。

加密用于消息保密。 如果对消息进行了加密，您的智能手机会使用收件人的公钥来加密消息。 而收件人使用自己的私钥对消息进行解密。

要发送加密 PIN 消息，您必须知道联系人列表中联系人的 PIN 和电子邮件地址。 您的智能手机会使用联系人列表中的电子邮件地址来寻找联系人的 PGP® 密钥或证书。

签名或加密消息

您可以对电子邮件或 PIN 消息签名或加密。

1. 在编写消息时，更改**编码**字段。
2. 如有必要，请更改**分类**字段。

相关信息

我的智能手机上找不到某些签名和加密选项，106

用通行短语加密消息

您的 BlackBerry® 智能手机可以使用发件人和收件人共享的通行短语对电子邮件和 PIN 消息加密。

1. 在未发送的消息中，将**编码**字段设置为**加密**或**签名和加密**。
2. 按 键 > **选项**。
3. 如果要对消息签名，请在**签名**部分中选择一个证书。
4. 在**加密**部分，选中**使用密码加密技术**复选框。
5. 在**允许的内容密钥**部分中，选中一个或多个允许的内容密钥旁边的复选框。
6. 按 键 > **保存**。
7. 键入消息。
8. 按 键 > **发送**。
9. 键入通行短语对消息加密。
10. 确认通行短语。
11. 单击**确定**。

通过安全的方法通知收件人通行短语。

在消息中附加证书

您可以将证书附加至电子邮件和 PIN 消息。

1. 编写消息时，请按 键 > **附加** > **证书**。
2. 高亮显示某个证书。
3. 按 键 > **继续**。

下载用于签名或加密消息的证书

如果收到的消息中没有包含证书，或者尚未存储在 BlackBerry® 智能手机的密钥存储区中，那么您可以下载证书。

1. 在消息中，高亮显示加密指示符或数字签名指示符。
2. 按 键 > **获取发件人的证书**。

从消息添加证书

1. 在消息中，高亮显示数字签名指示符。
2. 按 键 > **导入发件人的证书**。

从附件添加证书

1. 在消息中单击消息末尾的证书附件。
2. 单击**检索证书**。
3. 单击证书。
4. 单击**导入证书**。

相关信息

我无法打开加密消息中的附件，106

受 S/MIME 保护的消息中的附件指示符

指示符	说明
	消息包含一个证书附件。
	消息包含多个证书附件。
	消息包含一个证书服务器附件。

从消息添加证书服务器的连接信息

1. 在消息中，高亮显示证书服务器指示符。
2. 按 键 > **导入服务器**。

查看用于签名或加密消息的证书

1. 在消息中，高亮显示加密状态指示符或数字签名指示符。
2. 按 键 > **显示发件人的证书**或**显示加密证书**。

查看弱加密消息的加密信息

1. 在弱加密消息中，高亮显示加密状态指示符。
2. 按 键 > **加密详情**。

受 S/MIME 保护的消息状态

S/MIME 保护的消息的数字签名指示符

指示符	说明
	您的 BlackBerry® 智能手机已验证数字签名。

指示符	说明
	您的智能手机无法验证数字签名。
	您的智能手机需要更多数据才能验证数字签名。
	您的智能手机信任证书链。
	发件人的电子邮件地址与证书主体的电子邮件地址不匹配，或者发件人的证书已被撤销、不受信任、无法验证或不在智能手机上。
	证书较弱、证书状态并非当前或者智能手机需要更多数据才能验证证书的信任状态。
	发件人的证书已过期。

加密状态指示符

您所接收的消息是强加密还是弱加密由系统管理员设置。

指示符	说明
	消息被强加密。
	消息被弱加密。

查看证书或证书链的状态

如果证书包含在收到的消息中，或者已经存储在 BlackBerry® 设备的密匙库中，那么您可以查看发件人证书的状态，或者查看发件人证书以及证书链中所有其它证书的状态。

1. 在消息中，高亮显示数字签名指示符。
2. 按**菜单**键。
3. 单击**检查发件人的证书**或**检查发件人的证书链**。

受 S/MIME 保护的消息选项

更改您的签名或加密证书

您的 BlackBerry® 智能手机使用加密证书对已发送邮件文件夹中的消息加密，并会在发送的消息中包含您的加密证书，以便收件人能够对他们的答复消息加密。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性 > S/MIME**。
3. 在**签名**部分或**加密**部分中，更改**证书**字段。

4. 按 键 > **保存**。

相关信息

我的智能手机上找不到某些签名和加密选项, 106

更改下载加密消息中的附件选项

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **S/MIME**。
   - 要自动下载加密消息中的附件，请将**加密附件支持**字段更改为**自动**。
   - 要手动下载加密消息中的附件，请将**加密附件支持**字段更改为**手动**。
   - 要禁止 BlackBerry® 智能手机下载加密消息中的附件，请将**加密附件支持**字段更改为**无**。
3. 按 键 > **保存**。

更改默认签名和加密选项

在向之前从未有过消息往来的联系人发送消息时，您的 BlackBerry® 智能手机会使用默认签名和加密选项。 否则，智能手机将会使用消息历史记录来建议签名和加密选项。 您还可以将智能手机设置为对所有外发消息使用默认签名和加密选项。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **默认服务**。
3. 更改**默认编码**字段。
   - 要为对所有外发消息使用默认签名和加密选项，请将**外发消息编码建议**字段设置为**使用默认编码**。
   - 要根据消息历史记录使用签名和加密选项，请将**外发消息编码建议**字段设置为**使用消息历史记录**。
4. 按 键 > **保存**。

相关信息

我的智能手机上找不到某些签名和加密选项, 106

关于消息分类

如果您的 BlackBerry® 智能手机与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定，并且系统管理员打开了消息分类功能，那么 BlackBerry Enterprise Server 会根据您为消息指定的分类对所编写、转发或答复的每条消息应用一系列最起码的安全措施。 您可以使用的消息分类由系统管理员指定。

如果您收到了使用消息分类的消息，则可以在消息的主题行查看分类的缩写，并在消息的正文中查看分类的详细说明。 您还可以在已发送的邮件文件夹中查看已发送消息的分类缩写及详细说明。

更改默认消息分类

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server，并且您的系统管理员必须打开消息分类。

在向之前从未有过消息往来的联系人发送消息时，您的 BlackBerry 智能手机可以使用默认的消息分类。 如果您以前与该联系人有过消息往来，那么您的智能手机会尝试使用上一条消息所使用的消息分类。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **默认服务**。

3. 更改**默认分类**字段。
4. 按 键 > **保存**。

更改消息中 S/MIME 指示符的大小

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **S/MIME**。
3. 更改**消息查看程序图标**字段。
4. 按 键 > **保存**。

更改受 S/MIME 保护的消息的加密算法

如果消息有多个收件人，您的 BlackBerry® 智能手机会使用在列表中首先选中的加密算法，所有收件人均支持该算法。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **S/MIME**。
3. 选中一个或多个加密算法旁边的复选框。
4. 按 键 > **保存**。

请求受 S/MIME 保护的签名消息的送达通知

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **S/MIME**。
3. 选择**请求 S/MIME 回执**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

关闭受 S/MIME 保护的消息被截断时出现的提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **S/MIME**。
3. 在**常规**部分中，将**截断模式**字段更改为**始终发送**或**全部并发送**。
4. 按 键 > **保存**。

要重新打开提示，请将**截断模式**字段更改为**提示用户**。

关闭在使用非推荐的 S/MIME 证书时出现的提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **S/MIME**。
3. 清除**我的证书出现问题时发出警告**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

要重新打开提示，请选中**我的证书出现问题时发出警告**复选框。

受 S/MIME 保护的消息故障排除

我的智能手机上找不到某些签名和加密选项

请尝试以下操作：

- 确定您使用的电子邮件帐户支持所有签名和加密选项。
- 如果使用了消息分类，请确定消息分类支持您所需要的签名和加密选项。 尝试使用不同的消息分类。

我无法打开加密消息中的附件

由于以下原因，您可能无法打开加密消息中的附件：

- 附件信息在 BlackBerry® Enterprise Server 上可能不可用。
- 您的系统管理员可能设置了阻止您在加密消息中打开附件的选项。
- 您可能收到来自加密消息中不支持附件的电子邮件帐户中的消息。
- 消息可能以一种不受支持的算法进行加密。
- 如果您使用用于 BlackBerry 智能手机的 PGP® Support Package，通过与 PGP® Desktop Professional 配合使用或由 PGP® Universal Server 加密的 IBM® Lotus Notes® 客户端，您无法在使用 OpenPGP 格式加密的 PGP 保护消息中打开附件。

IBM Lotus Notes 本地加密消息

关于 IBM Lotus Notes 本地加密消息

如果您的电子邮件帐户使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，那么您可以在 BlackBerry 智能手机上使用 IBM® Lotus Notes® 本地加密收发消息。 在发送或接收 IBM Lotus Notes 本地加密消息时，系统会提示您键入 IBM Lotus Notes ID 密码。

在收发 IBM Lotus Notes 本地加密消息之前，您或您的系统管理员必须先使用 Lotus® iNotes®（以前称为 IBM® Lotus® Domino® Web Access）来导入 IBM Lotus Notes ID 文件。 您的计算机必须正在运行 IBM Lotus Notes 7.0 或更高版本，并且在 IBM Lotus Domino 服务器 7.0 或更高版本上有一个电子邮件帐户。

使用 IBM Lotus Notes 本地加密对消息加密

1. 在编写、转发或答复消息时，请将**编码**字段更改为 **Lotus Notes 加密**。
2. 如果出现提示，请键入您的 IBM® Lotus Notes® ID 密码。

PGP 受保护的消息

PGP 受保护的消息基本知识

关于签名和加密消息

如果电子邮件帐户使用支持此功能 BlackBerry® Enterprise Server，则可以对消息进行数字签名或加密，从而进一步提高从 BlackBerry 智能手机发送的电子邮件和 PIN 消息的安全级别。 数字签名用于帮助收件人验证您所发送消息的真实性和完整性。 如果使用私钥对消息进行了数字签名，收件人可以使用您的公钥来验证该消息的确来自您本人，并且消息没有被更改。

加密用于消息保密。 如果对消息进行了加密，您的智能手机会使用收件人的公钥来加密消息。 而收件人使用自己的私钥对消息进行解密。

要发送加密 PIN 消息，您必须知道联系人列表中联系人的 PIN 和电子邮件地址。 您的智能手机会使用联系人列表中的电子邮件地址来寻找联系人的 PGP® 密钥或证书。

签名或加密消息

您可以对电子邮件或 PIN 消息签名或加密。

1. 在编写消息时，更改**编码**字段。
2. 如有必要，请更改**分类**字段。

相关信息

我的智能手机上找不到某些签名和加密选项, 106

用通行短语对受 PGP 保护的消息加密

默认情况下，您的 BlackBerry® 智能手机使用 PGP® 密钥来加密消息。

1. 在编写消息时，将**编码**字段更改为使用加密的选项。
2. 按 键 > **选项**。
3. 选中**使用传统加密**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

通过安全的方法通知收件人通行短语。

在消息中附加 PGP 密钥

您可以将 PGP® 密钥附加至电子邮件或 PIN 消息。

1. 编写消息时，请按 键 > **附加** > **PGP 密钥**。
2. 高亮显示 PGP 密钥。
3. 按 键 > **继续**。

下载用于签名或加密消息的 PGP 密钥

如果收到的消息中没有包含 PGP® 密钥，或者尚未存储在 BlackBerry® 智能手机的密钥存储区中，那么您可以下载 PGP 密钥。 如果您使用 PGP® Universal Server，那么您可能无法下载发件人的 PGP 密钥，或者您的智能手机可以从 PGP Universal Server 自动下载发件人的 PGP 密钥。

1. 在消息中，高亮显示加密状态指示符或数字签名指示符。
2. 按 键 > **获取发件人的 PGP 密钥**。

从消息添加 PGP 密钥

如果您使用 PGP® Universal Server，则可能无法从消息添加 PGP 密钥。

1. 在消息中，高亮显示数字签名指示符。
2. 按 键 > **导入 PGP 密钥**。

从附件添加 PGP 密钥

如果您使用 PGP® Universal Server，则可能无法从附件添加 PGP 密钥。

1. 在消息中，单击 PGP 密钥附件。
2. 单击**检索 PGP 附件**。
3. 单击 PGP 密钥。
4. 单击**导入 PGP 密钥**。

相关信息

我无法打开加密消息中的附件, 106

受 PGP 保护的消息中的附件指示符

指示符	说明
	消息包含一个 PGP® 密钥附件。
	消息包含多个 PGP 密钥附件。
	消息包含一个证书服务器附件。

从消息添加证书服务器的连接信息

1. 在消息中，高亮显示证书服务器指示符。
2. 按 键 > **导入服务器**。

查看用于签名或加密消息的 PGP 密钥

1. 在消息中，高亮显示加密状态指示符或数字签名指示符。
2. 按 键 > **显示发件人的 PGP 密钥**或**显示加密 PGP 密钥**。

PGP 受保护的消息状态

加密状态指示符

您所接收的消息是强加密还是弱加密由系统管理员设置。

指示符	说明
	消息被强加密。
	消息被弱加密。

PGP 保护的消息的数字签名指示符

指示符	说明
	您的 BlackBerry® 智能手机已验证数字签名。
	您的智能手机无法验证数字签名。
	您的智能手机需要更多数据才能验证数字签名。
	您的智能手机信任发件人的 PGP® 密钥。
	发件人的电子邮件地址与密钥中的电子邮件地址不匹配，或者发件人的 PGP 密钥已被撤销、不受信任、无法验证或不在智能手机上。
	密钥状态不是最新，或者您的智能手机需要更多数据才能验证密钥的信任状态。
	发件人的 PGP 密钥已过期。

PGP 受保护的消息选项

更改签名和加密密钥

您的 BlackBerry® 智能手机使用 PGP® 密钥对已发送邮件文件夹中的消息加密，并会在发送的消息中包含您的 PGP 公钥，以便收件人能够对他们的答复消息加密。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 更改**默认密钥**字段。

4. 按 键 > **保存**。

相关信息

我的智能手机上找不到某些签名和加密选项, 106

更改下载加密消息中的附件选项

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 执行以下操作之一：
   - 要自动下载加密消息中的附件，请将**加密附件支持**字段更改为**自动**。
   - 要手动下载加密消息中的附件，请将**加密附件支持**字段更改为**手动**。
   - 要禁止 BlackBerry® 智能手机下载加密消息中的附件，请将**加密附件支持**字段更改为**无**。
4. 按 键 > **保存**。

更改默认签名和加密选项

在向之前从未有过消息往来的联系人发送消息时，您的 BlackBerry® 智能手机会使用默认签名和加密选项。 否则，智能手机将会使用消息历史记录来建议签名和加密选项。 您还可以将智能手机设置为对所有外发消息使用默认签名和加密选项。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **默认服务**。
3. 更改**默认编码**字段。
   - 要为对所有外发消息使用默认签名和加密选项，请将**外发消息编码建议**字段设置为**使用默认编码**。
   - 要根据消息历史记录使用签名和加密选项，请将**外发消息编码建议**字段设置为**使用消息历史记录**。
4. 按 键 > **保存**。

相关信息

我的智能手机上找不到某些签名和加密选项, 106

关于消息分类

如果您的 BlackBerry® 智能手机与使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 的电子邮件帐户绑定，并且系统管理员打开了消息分类功能，那么 BlackBerry Enterprise Server 会根据您为消息指定的分类对所编写、转发或答复的每条消息应用一系列最起码的安全措施。 您可以使用的消息分类由系统管理员指定。

如果您收到了使用消息分类的消息，则可以在消息的主题行查看分类的缩写，并在消息的正文中查看分类的详细说明。 您还可以在已发送的邮件文件夹中查看已发送消息的分类缩写及详细说明。

更改默认消息分类

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server，并且您的系统管理员必须打开消息分类。

在向之前从未有过消息往来的联系人发送消息时，您的 BlackBerry 智能手机可以使用默认的消息分类。 如果您以前与该联系人有过消息往来，那么您的智能手机会尝试使用上一条消息所使用的消息分类。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。

2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **默认服务**。
3. 更改**默认分类**字段。
4. 按 键 > **保存**。

更改消息中的 PGP 指示符的大小

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 更改**消息查看程序图标**字段。
4. 按 键 > **保存**。

更改受 PGP 保护的消息的加密算法

如果消息有多个收件人，您的 BlackBerry® 智能手机会使用在列表中首先选中的加密算法，所有收件人均支持该算法。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 选中一个或多个加密算法旁边的复选框。
4. 按 键 > **保存**。

关闭受 PGP 保护的消息被截断时出现的提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 将**消息截断模式**字段更改为**始终发送**或**全部并发送**。
4. 按 键 > **保存**。

要重新打开提示，请将**消息截断模式**字段更改为**提示用户**。

关闭在使用非推荐的 PGP 密钥时出现的提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 清除**我的 PGP 密钥出现问题时发出警告**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

要重新打开提示，请选中**我的 PGP 密钥出现问题时发出警告**复选框。

故障排除：受 PGP 保护的消息

我的智能手机上找不到某些签名和加密选项

请尝试以下操作：

- 确定您使用的电子邮件帐户支持所有签名和加密选项。
- 如果使用了消息分类，请确定消息分类支持您所需要的签名和加密选项。 尝试使用不同的消息分类。

我无法打开加密消息中的附件

由于以下原因，您可能无法打开加密消息中的附件：

- 附件信息在 BlackBerry® Enterprise Server 上可能不可用。
- 您的系统管理员可能设置了阻止您在加密消息中打开附件的选项。
- 您可能收到来自加密消息中不支持附件的电子邮件帐户中的消息。
- 消息可能以一种不受支持的算法进行加密。
- 如果您使用用于 BlackBerry 智能手机的 PGP® Support Package，通过与 PGP® Desktop Professional 配合使用或由 PGP® Universal Server 加密的 IBM® Lotus Notes® 客户端，您无法在使用 OpenPGP 格式加密的 PGP 保护消息中打开附件。

文件和附件

如何：文件

文件基本知识

关于文件和附件

您可以查看和下载附件，并将它们存储在 BlackBerry® 智能手机或媒体卡上。 如果您的电子邮件帐户使用支持在组织网络中访问文件的 BlackBerry® Enterprise Server，您可以从组织网络中预览文件，将文件保存到智能手机中，或者直接将文件附加到电子邮件中（无需下载）。 您可以使用文件应用程序查看保存在智能手机上的所有文件列表。 您也可从智能手机重命名、移动和删除组织网络中的文件。

要更改下载的附件或文件，您可以使用专为在 BlackBerry 智能手机上使用而设计的第三方编辑应用程序（如 Documents To Go®）。

相关信息

搜索保存在智能手机上的文件, 114
搜索保存在单位组织网络上的文件, 114

打开文件或附件

要执行此任务，您的电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在消息、会议邀请或日历条目中，按 键。
2. 如有必要，请单击**检索附件信息**。
3. 单击**打开附件**。
4. 如有必要，请在**附件**屏幕中单击附件。
5. 如有必要，请在对话框中选择某个选项。

相关信息

我无法打开小区广播, 93

保存文件或附件

要执行此任务，您的电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在消息、日历条目或网页中，请执行以下操作之一：
    - 如果消息或日历条目中只有一个附件，请按 键。
    - 如果消息或日历条目中有多个附件，则高亮显示附件。 按 键。
    - 如果要从网页下载文件，请按 键。

2. 单击**下载附件**或**下载文件**。
3. 单击要在其中保存文件或附件的文件夹。
4. 单击**保存**。

要停止下载附件，请在消息中高亮显示要下载的附件。 按 键 > **取消下载**。

搜索保存在智能手机上的文件

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标。
2. 按 键 > **浏览**。
3. 查找文件。

要查看文件，请单击该文件。 文件可能不以其原始格式显示，具体取决于文件类型。

相关信息

搜索保存在单位组织网络上的文件, 114
关于文件和附件, 96

搜索保存在单位组织网络上的文件

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**文件**图标。
2. 在**转至**字段中，键入文件路径。
3. 如有必要，键入您用来连接至单位组织网络的凭据。

要查看文件，请单击此文件。 文件可能不以其原始格式显示，具体取决于文件类型。

相关信息

搜索保存在智能手机上的文件, 114
关于文件和附件, 96

发送文件

您正在尝试发送的文件类型、您使用的电子邮件帐户以及您已在 BlackBerry®智能手机中安装的应用程序将决定您可用来发送文件的方法。 您可以一次选择和发送多张图片。 您只能发送已将其添加至智能手机的媒体文件。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**媒体**图标或**文件**图标。
2. 查找并高亮显示某个文件。
3. 按 键 > **发送**。
4. 单击消息类型。
5. 如有必要，请打开蓝牙® 技术并选择设备或与设备配对。

相关信息

我无法在信息中附加文件, 93

打开文件或附件中的链接

某些文件可能包含嵌入内容的链接，如表格、图片、脚注、文本框或注释。

1. 在文件中，高亮显示链接。
2. 按 键 > **打开链接**或**检索**。

要返回文件，请按 键。

设置文件或附件的字体选项

1. 在文件或附件中，请按 键 > **选项**。
2. 更改字体字段。
3. 按 键 > **保存**。

将组织网络中的文件保存到智能手机中

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

将组织网络中的文件保存到 BlackBerry 智能手机时，文件将按其原始格式保存。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**文件**图标。
2. 查找并高亮显示某个文件。
3. 按 键 > **复制**。
4. 选择一个位置来存储文件。
5. 单击文件夹。
6. 按 键 > **粘贴**。

相关信息

发送文件， 97

管理文件和附件

查看文件属性

您可以查看文件的大小、作者、发布日期以及其他属性。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**媒体**图标或**文件**图标。
2. 查找并高亮显示某个文件。
3. 按 键 > **属性**。

相关信息

隐藏文件或文件夹， 116
查看隐藏文件或文件夹， 116

复制、移动、重命名或删除文件

1. 执行以下操作之一：
   - 在主屏幕或文件夹中，单击**文件**图标。
   - 在主屏幕中，单击**媒体**图标。 按 键 > **浏览**。
2. 查找并高亮显示某个文件。
3. 按 键。
   - 要复制一个文件，请单击**复制**。 导航至位置。 单击**粘贴**。
   - 要移动文件，请单击**剪切**。 导航至位置。 单击**粘贴**。
   - 要重命名文件，请单击**重命名**。 键入文件名。 单击**保存**。
   - 要删除文件，请单击**删除**。

隐藏文件或文件夹

要查看您隐藏的文件或文件夹，则必须记住文件或文件夹的位置。

1. 在主屏幕上，单击您要隐藏的包含文件或文件夹的文件夹。
2. 按 键 > **浏览**。
3. 查找并高亮显示您要隐藏的文件或文件夹。
4. 按 键 > **属性**。
5. 选择**隐藏**复选框。
6. 单击**确定**。

隐藏文件或文件夹后，在 BlackBerry® 智能手机上不再显示此文件或文件夹。

相关信息

查看隐藏文件或文件夹, 116

查看隐藏文件或文件夹

您可以查看隐藏的文件或文件夹。

1. 在主屏幕上，单击您隐藏的包含文件或文件夹的文件夹。
2. 按 键 > **浏览**。
3. 浏览到您隐藏的包含文件或文件夹的文件夹。
4. 按 键 > **显示隐藏**。

相关信息

隐藏文件或文件夹, 116

打开受密码保护的 .pdf 文件

要执行此任务，您的电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在 .pdf 文件中，显示“文档受密码保护”消息时，按 键。

2. 按 键 > **输入密码**。
3. 键入密码。
4. 在键盘上按 键。
5. 按 键 > **打开附件**或**下载附件** > **是**。

查看文档中的追踪修订

在文档中，按 键 > **显示更改**。

要隐藏追踪修订，请按 键 > **隐藏更改**。

查看文档中的目录

您可能无法查看目录，具体取决于文档类型。

在文档中，按 键 > **目录**。

要移至特定标题，请单击标题。 单击**跳过**。

在电子表格中移动

在电子表格中，按 键。

- 要移至特定单元格，请单击**转至单元格**。 键入单元格坐标。 在键盘上按 键。
- 要切换工作表，请单击**下一个工作表**或**前一个工作表**。
- 要查看工作表列表，请单击**目录**。
- 要移至特定工作表，请单击**目录**。 单击工作表。 单击**查看**。

查看单元格的内容

在电子表格中，单击电子表格单元格。

更改列的大小

在电子表格中，执行以下操作之一：

- 要更改列的大小，请单击列标签。 单击大小。
- 要查看列中的所有文本，请单击列标签。 单击**全屏**。
- 要更改电子表格中所有列的大小，请单击屏幕左上角未标记的列标签。 单击大小。
- 要更改所有电子表格的列大小，请按 键 > **选项**。 更改**列宽度**字段。 按 键 > **保存**。

设置电子表格的显示选项

1. 在电子表格中，按 键 > **选项**。
   - 要在电子表格中查看网格线，请将**显示网格线**字段更改为**是**。
   - 要用数字标注电子表格的行、用字母标注列，请将**显示标签**字段更改为**是**。

2. 按 键 > **保存**。

在多页 .tif 文件的页面中移动

在多页 .tif 文件中，按 键。

- 要查看多页 .tif 文件中的页面列表，请单击**目录**。
- 要移至多页 .tif 文件中的特定页面，请单击**目录**。 单击某个页面。 单击**查看**。
- 要切换多页 .tif 文件中的页面，请单击**下一页**或**上一页**。

切换演示文稿视图

在演示文稿中，按 键。

- 要仅查看文本，请单击**查看文本**。
- 要查看文本和幻灯片，请单击**查看两者**。

要以原始格式查看演示文稿，请单击**查看幻灯片**。

切换幻灯片

在演示文稿中，按 键 > **下一张幻灯片**或**上一张幻灯片**。

旋转或放大或缩小幻灯片

在幻灯片视图中查看演示文稿时，按 键。

- 要旋转幻灯片，请单击**旋转**。
- 要放大或缩小幻灯片，请单击**放大**或**缩小**。
- 要恢复原始幻灯片大小，请按 键 > **适应屏幕**。

保存幻灯片

1. 在幻灯片视图中查看演示文稿时，按 键 > **保存幻灯片**。
2. 键入文件名。
3. 单击**保存**。

故障排除：文件

消息，附件或 Google Mail 对话被缩短或不显示

请尝试以下操作：

- 等待一段时间。 您的 BlackBerry® 智能手机将分批接收较长的消息和附件。
- 如果消息或附件的末尾出现“更多可用信息”，请按 键 > **更多**或**全部**。

- 如果 Google Mail™对话不显示，请按 键 > **更多对话**。
- 如果您正在下载附件，请取消下载并稍等片刻。 再次尝试下载附件。

相关信息

只接收大电子邮件的开头部分, 79
只接收大电子邮件的开头部分, 79

文档中出现跳过的内容栏

有更多的内容可以下载至您的 BlackBerry® 智能手机上。

1. 要下载内容，请单击跳过的内容栏。
2. 单击**更多**。

幻灯片上显示问号

如果 BlackBerry® 智能手机未下载幻灯片，则幻灯片上将显示问号。

1. 要下载幻灯片，请高亮显示该幻灯片。
2. 按 键 > **检索**。

媒体

如何：媒体

播放媒体文件

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标。
2. 单击媒体类型。
3. 如有必要，请单击类别。
4. 单击媒体文件。
5. 如果媒体控件没有出现在屏幕底部，请触按屏幕。
    - 要播放媒体文件，请单击 ▶ 图标。
    - 要暂停媒体文件，请单击 ❙❙ 图标。
    - 要停止媒体文件，请单击 ■ 图标。
    - 要移至下一个媒体文件，请单击 ▶❙ 图标。
    - 要移至上一个媒体文件或当前播放的媒体文件的开头，请单击 ❙◀ 图标。
    - 要快进或快退媒体文件，请在进度条上向右或向左滑动手指。

调节音量

- 要提高音量，请按 BlackBerry® 智能手机右侧的**提高音量**键。
- 要降低音量，请按智能手机右侧的**降低音量**键。
- 要完全关闭声音，请按智能手机右侧的**静音**键。 要关闭静音，请再按一次**静音**键。 如果在通话期间按**静音**键，智能手机将关闭通话音，这样您可以听到对方的声音，但是对方听不到您的声音。

相关信息

呼叫静音, 45
使用音频增强功能放大音量, 120
改善媒体文件的音质, 121

使用音频增强功能放大音量

使用音频增强功能放大的音量大于歌曲、铃声和视频的正常音量设置。

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标。
2. 按 菜单 键 > **媒体选项**。
3. 选中**音频增强**复选框。
4. 阅读屏幕上的警告；如果要继续，请单击**是**。
5. 按 菜单 键 > **保存**。

改善媒体文件的音质

可能不支持此功能，具体取决于您的 BlackBerry® 智能手机型号。 要改善媒体文件的音质，必须在您的智能手机上使用立体声耳机。

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标。
2. 按 键 > **媒体选项**。
3. 更改**耳机音乐均衡器**字段。
4. 按 键 > **保存**。

打开或关闭音频和视频快捷方式

默认情况下，BlackBerry® 智能手机将“音量”和“静音”键用作快捷方式，以播放、暂停和快速移动音频和视频文件。

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标。
2. 按 键 > **媒体选项**。
3. 选中或清除**允许静音和音量键控制播放、暂停和快速移动**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

相关信息

我无法使用快捷方式, 42

将媒体文件排序

1. 执行以下操作之一：
   - 要将视频排序，在主屏幕上单击**媒体**图标 > **视频**图标。
   - 要将图片排序，在主屏幕上单击**媒体**图标 > **图片**图标> **图片库**文件夹。
   - 要将语音消息排序，在主屏幕上或**应用程序**文件夹中，单击**语音消息**图标。
2. 按 键 > **排序方式**。
3. 单击排序选项。

复制、移动、重命名或删除文件

1. 执行以下操作之一：
   - 在主屏幕或文件夹中，单击**文件**图标。
   - 在主屏幕中，单击**媒体**图标。 按 键 > **浏览**。
2. 查找并高亮显示某个文件。
3. 按 键。
   - 要复制一个文件，请单击**复制**。 导航至位置。 单击**粘贴**。
   - 要移动文件，请单击**剪切**。 导航至位置。 单击**粘贴**。
   - 要重命名文件，请单击**重命名**。 键入文件名。 单击**保存**。
   - 要删除文件，请单击**删除**。

查看文件属性

您可以查看文件的大小、作者、发布日期以及其他属性。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**媒体**图标或**文件**图标。
2. 查找并高亮显示某个文件。
3. 按 键 > **属性**。

相关信息

隐藏文件或文件夹，116
查看隐藏文件或文件夹，116

更改媒体播放器屏幕关闭之前所经过的时间

如在一段时间内暂停或停止媒体文件播放，媒体播放器屏幕将会关闭，以优化 BlackBerry® 智能手机的性能。

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标。
2. 按 键 > **媒体选项**。
3. 更改**不活动时关闭媒体播放器**字段。

关闭媒体卡支持

关闭媒体卡支持功能时，BlackBerry® 智能手机就无法访问媒体卡上的文件。 如果您想确定文件已保存至智能手机的内置媒体存储而非媒体卡中，此操作可能有帮助。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **存储**。
3. 清除**媒体卡支持**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

关于传输和同步媒体文件

您可以将 BlackBerry® 智能手机连接至计算机，以使用 USB 电缆在智能手机和计算机之间传输和同步文件，也可使用蓝牙® 技术从蓝牙设备收发媒体文件。

在使用 USB 电缆将智能手机连接至计算机时，对话框中显示的 USB 选项允许您将大部分文件从计算机文件夹拖至智能手机或媒体卡文件夹。 对话框中的媒体选项允许您将使用 DRM 保护的媒体文件传输至智能手机或从智能手机传输此类文件。 两种选项都允许您使用 BlackBerry® Desktop Software 从智能手机传输文件或将文件传输至智能手机。

如果要在智能手机和计算机之间传输文件时管理并保留与媒体文件关联的信息或加密，请使用 BlackBerry Desktop Software 中的媒体选项。 要下载 BlackBerry Desktop Software，请从计算机访问 www.blackberry.com/desktop 并为计算机选择相应选项。

采用将智能手机用作 USB 内存驱动器的方式将文件从计算机传输至智能手机

在 BlackBerry 智能手机和计算机之间传输文件时，必须使用 BlackBerry® Desktop Software 管理并保留与媒体文件关联的信息或加密。

1. 使用 USB 电缆将设备连接至计算机。
2. 执行以下操作之一：
   - 如果要传输大部分类型的文件，请在智能手机显示的对话框中选择 USB 选项。
   - 如果要传输使用 DRM 保护的媒体文件，请在智能手机显示的对话框中选择媒体传输选项。
3. 如有必要，键入密码。 您的智能手机在计算机上显示为驱动器。
4. 将文件从计算机中某位置拖到智能手机中的文件夹。

要在智能手机上查看传输的文件，请断开智能手机与计算机的连接并查找文件。

相关信息

使用 BlackBerry Desktop Software 将媒体文件从计算机传输到智能手机, 123

使用 BlackBerry Desktop Software 将媒体文件从计算机传输到智能手机

借助 BlackBerry® Desktop Software，您可以将媒体文件同步至 BlackBerry 智能手机，包括 iTunes 播放列表和 Windows Media® Player 播放列表。 要下载 BlackBerry Desktop Software，请从计算机访问 www.blackberry.com/desktop 并为计算机选择相应选项。

1. 将智能手机连接至计算机。
2. 在智能手机显示的对话框中，选择任何文件传输选项。
3. 在计算机上，打开 BlackBerry Desktop Software。
4. 单击最满足您需求的媒体传输选项。

有关同步媒体文件的详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 中的“帮助”。

相关信息

采用将智能手机用作 USB 内存驱动器的方式将文件从计算机传输至智能手机, 20

发送文件

您正在尝试发送的文件类型、您使用的电子邮件帐户以及您已在 BlackBerry®智能手机中安装的应用程序将决定您可用来发送文件的方法。 您可以一次选择和发送多张图片。 您只能发送已将其添加至智能手机的媒体文件。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**媒体**图标或**文件**图标。
2. 查找并高亮显示某个文件。
3. 按 [菜单] 键 > **发送**。
4. 单击消息类型。
5. 如有必要，请打开蓝牙® 技术并选择设备或与设备配对。

相关信息

我无法在信息中附加文件，93

使用蓝牙技术接收媒体文件

要执行此任务，您必须打开蓝牙® 技术。

当发送至您 BlackBerry® 智能手机的媒体文件使用了蓝牙技术，屏幕上将会出现一个对话框。

1. 在**接受连接请求**对话框中，单击**是**。
2. 在**是否要接收传入的数据**对话框中，单击**是**。

您的智能手机将接收的每个文件存储在与文件类型匹配的文件夹中。

相关信息

打开或关闭蓝牙技术，237
打开或关闭蓝牙技术，237

支持的音频和视频文件格式

某些媒体文件格式可能不受支持，具体取决于您的 BlackBerry® 智能手机的型号和无线服务提供商。

类型	文件格式
音频	• AAC • AMR • FLAC • MP3 • M4A • OGG • WMA • WAV
视频	• 3GP • 3GP2 • AVI • ASF • MP4 • MOV • WMV

音乐

如何：音乐

随机播放或重复歌曲

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标 > **音乐**图标。
2. 执行以下操作之一：
   - 要随机播放所有歌曲，请单击**随机播放歌曲**。
   - 要按艺术家、专辑、流派或播放列表随机播放所有歌曲，请查找并高亮显示这些类别之一。 按 键 > **随机播放**。
   - 要重复当前播放的歌曲、播放列表、专辑或艺术家，请按 键 > **重复** > **当前歌曲**、**播放列表**、**专辑**或**所有歌曲**。

要停止随机播放歌曲，请按 键 > **随机播放**。 要停止重复歌曲，请按 键 > **重复** > **关**。

创建标准或自动播放列表

通过手动添加 BlackBerry® 设备内存或媒体卡上的歌曲，您可以创建标准播放列表。 通过为音乐指定艺术家、专辑或流派等标准，您可以创建自动播放列表。 符合所有标准的歌曲将自动添加至播放列表。

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标 > **音乐**图标。
2. 单击**播放列表** > **新建播放列表**。
   - 要创建标准播放列表，请单击**标准播放列表**。 键入播放列表的名称。 单击**添加歌曲**。 单击歌曲。
   - 要创建自动播放列表，请单击**自动播放列表**。 键入播放列表的名称。 单击加号 (+) 以添加艺术家、专辑或流派等标准。
3. 按 键 > **保存**。

将正在播放的歌曲添加到播放列表中

1. 在播放歌曲时，请按 键 > **添加至播放列表**。
2. 单击播放列表。

在播放列表中移动或删除歌曲

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标 > **音乐**图标。
2. 单击**播放列表**。
3. 单击某个标准播放列表。
4. 高亮显示某首歌曲。
   - 要在播放列表中更改歌曲位置，请按 键 > **移动**。 导航到新位置。 按 键 > **完成移动**。

- 要从播放列表删除歌曲，请按 [BlackBerry] 键 > **删除** > **确定**。

5. 按 [BlackBerry] 键 > **保存**。

重命名或删除播放列表

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标 > **音乐**图标。
2. 单击**播放列表**。
3. 高亮显示某个播放列表。
4. 按 [BlackBerry] 键。
   - 要重命名播放列表，请单击**重命名**。 键入播放列表的名称。 单击**确定**。
   - 要删除播放列表，请单击**删除**。

故障排除：音乐

我的智能手机无法使用某些功能

您的 BlackBerry® 智能手机上的某些功能可能会受到影响，原因可能是多方面的，如智能手机型号和无线访问计划。

一些功能或选项可能无法在电子邮件首选项屏幕的消息选项中使用，具体取决于您的消息服务计划。

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么您的组织可能不会设置某些功能，或者会禁止使用某些功能或选项。 如果系统管理员为您设置了某个选项，那么该选项字段旁边将显示一个锁形指示符。

有关智能手机可用功能的详细信息，请与无线服务提供商或系统管理员联系，或者访问 www.blackberry.com/go/devices。

相关信息

功能可用性, 18

无法保存媒体文件

您的 BlackBerry® 智能手机或媒体卡可能可用存储空间不足，无法存储媒体文件。

请尝试以下操作：

- 如果您尝试将媒体文件保存至智能手机，请删除智能手机上的旧数据或消息。
- 如果您尝试将媒体文件保存至媒体卡，请删除旧的媒体文件。
- 在相机选项中，确定未将**图像大小**字段设置为**大**。 大图片使用的存储空间比小图片使用的存储空间多。
- 在摄像机选项中，请确定**视频格式**字段设置为更小格式。 大视频比小视频占用更多存储空间。

相关信息

删除消息, 66
复制、移动、重命名或删除文件, 116
更改拍摄照片的大小, 134
更改视频大小和格式, 130

无法打开媒体文件

请尝试以下操作：

- 如果您尝试在 BlackBerry® 智能手机上打开媒体文件，但您的设备与计算机保持连接，请将智能手机从计算机断开。
- 如果您尝试采用将智能手机用作 USB 驱动器的方式在计算机上打开媒体文件，请确定已关闭 BlackBerry® Desktop Software 中的媒体传输选项。
- 如果您使用 BlackBerry 智能手机生成的加密密钥对媒体卡上的媒体文件进行加密，但同时又尝试使用计算机或用于加密该文件的 BlackBerry 智能手机之外的其他智能手机打开加密的媒体文件，请将媒体卡插入用于加密该文件的 BlackBerry 智能手机。 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**安全性** > **加密**。 在**媒体卡**部分中，将**模式**字段更改为**设备密码**。

相关信息

关于文件加密，251

我无法使用快捷方式

请尝试以下操作：

- 某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。 尝试更改输入语言。
- 如果无法使用媒体快捷方式，请确定您已在“媒体”选项中打开了音频和视频快捷方式。

相关信息

更改语言，196
打开或关闭音频和视频快捷方式，121

媒体播放器屏幕关闭

如在一段时间内暂停或停止媒体文件播放，媒体播放器屏幕将会关闭，以优化 BlackBerry® 智能手机的性能。 在媒体选项中，您可以阻止媒体播放器屏幕关闭或更改媒体播放器屏幕关闭之前所经过的时间。

相关信息

更改媒体播放器屏幕关闭之前所经过的时间，122

视频

在播放视频时保持背光灯亮起

默认情况下，背光灯会在一定时间后关闭，以达到省电的目的。 您可以更改媒体选项，以便播放视频时背光灯始终为开。

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标。
2. 按 [BlackBerry] 键 > **媒体选项**。
3. 清除**关闭自动背光灯**复选框。

4. 按 键 > **保存**。

要在播放视频时保持背光灯关闭，请选中**关闭自动背光灯**复选框。

显示视频中的隐匿式字幕

您可以打开隐匿式字幕，以便在播放支持隐匿式字幕的视频文件时在屏幕上显示文本。

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标。
2. 按 键 > **媒体选项**。
3. 选中**显示隐匿式字幕**复选框。
4. 如有必要，请更改**外观**字段、**位置**字段和**字体比例**字段。
5. 按 键 > **保存**。

故障排除：视频

我的智能手机无法使用某些功能

您的 BlackBerry® 智能手机上的某些功能可能会受到影响，原因可能是多方面的，如智能手机型号和无线访问计划。

一些功能或选项可能无法在电子邮件首选项屏幕的消息选项中使用，具体取决于您的消息服务计划。

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么您的组织可能不会设置某些功能，或者会禁止使用某些功能或选项。 如果系统管理员为您设置了某个选项，那么该选项字段旁边将显示一个锁形指示符。

有关智能手机可用功能的详细信息，请与无线服务提供商或系统管理员联系，或者访问 www.blackberry.com/go/devices。

相关信息

功能可用性, 18

无法保存媒体文件

您的 BlackBerry® 智能手机或媒体卡可能可用存储空间不足，无法存储媒体文件。

请尝试以下操作：

- 如果您尝试将媒体文件保存至智能手机，请删除智能手机上的旧数据或消息。
- 如果您尝试将媒体文件保存至媒体卡，请删除旧的媒体文件。
- 在相机选项中，确定未将**图像大小**字段设置为**大**。 大图片使用的存储空间比小图片使用的存储空间多。
- 在摄像机选项中，请确定**视频格式**字段设置为更小格式。 大视频比小视频占用更多存储空间。

相关信息

删除消息, 66
复制、移动、重命名或删除文件, 116
更改拍摄照片的大小, 134
更改视频大小和格式, 130

无法打开媒体文件

请尝试以下操作：

- 如果您尝试在 BlackBerry® 智能手机上打开媒体文件，但您的设备与计算机保持连接，请将智能手机从计算机断开。
- 如果您尝试采用将智能手机用作 USB 驱动器的方式在计算机上打开媒体文件，请确定已关闭 BlackBerry® Desktop Software 中的媒体传输选项。
- 如果您使用 BlackBerry 智能手机生成的加密密钥对媒体卡上的媒体文件进行加密，但同时又尝试使用计算机或用于加密该文件的 BlackBerry 智能手机之外的其他智能手机打开加密的媒体文件，请将媒体卡插入用于加密该文件的 BlackBerry 智能手机。 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**安全性** > **加密**。 在**媒体卡**部分中，将**模式**字段更改为**设备密码**。

相关信息

关于文件加密，251

我无法使用快捷方式

请尝试以下操作：

- 某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。 尝试更改输入语言。
- 如果无法使用媒体快捷方式，请确定您已在“媒体”选项中打开了音频和视频快捷方式。

相关信息

更改语言，196
打开或关闭音频和视频快捷方式，121

媒体播放器屏幕关闭

如在一段时间内暂停或停止媒体文件播放，媒体播放器屏幕将会关闭，以优化 BlackBerry® 智能手机的性能。 在媒体选项中，您可以阻止媒体播放器屏幕关闭或更改媒体播放器屏幕关闭之前所经过的时间。

相关信息

更改媒体播放器屏幕关闭之前所经过的时间，122

摄像机

可能不支持相机或摄像机功能，或者某些相机或摄像机功能无法使用，具体取决于您的 BlackBerry® 智能手机。

如何：摄像机

摄像机

这些图标显示在摄像机屏幕的底部。 您可以单击这些图标。

	开始录制		暂停录制
	发送视频		重命名视频
	删除视频		

录制视频

要执行此任务，您可能需要在 BlackBerry® 智能手机中插入媒体卡。

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标 > **摄像机**图标。
2. 要开始录制，请单击**录制**图标。
3. 要暂停录制，请单击**暂停**图标。

注：暂停录像时，可用于保存视频的大致存储空间会显示在屏幕下方。

相关信息

拍照，133

打开或关闭视频照明灯

当照明条件较差时，可使用视频灯改善录制的视频的质量。

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标 > **摄像机**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 选择**视频灯**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

要关闭视频照明灯，请清除**视频灯**复选框。

更改摄像机场景模式

您可以更改摄像机的场景模式，以优化不同环境下的设置。

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标 > **摄像机**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 更改**场景模式**字段。
4. 按 键 > **保存**。

更改视频大小和格式

视频越大，需要的存储空间就越多。

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标 > **摄像机**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 更改**视频格式**字段。
4. 按 键 > **保存**。

相关信息
查看文件属性, 98

更改视频的存储位置

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标 > **摄像机**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 更改**文件夹**字段。
4. 按 键 > **保存**。

减轻拍摄视频的模糊度

图像稳定选项有助于减轻录制视频时因轻微移动摄像机造成的视频模糊。

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标 > **摄像机**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 选中**图像稳定**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

故障排除：摄像机

我的智能手机无法使用某些功能

您的 BlackBerry® 智能手机上的某些功能可能会受到影响，原因可能是多方面的，如智能手机型号和无线访问计划。

一些功能或选项可能无法在电子邮件首选项屏幕的消息选项中使用，具体取决于您的消息服务计划。

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么您的组织可能不会设置某些功能，或者会禁止使用某些功能或选项。 如果系统管理员为您设置了某个选项，那么该选项字段旁边将显示一个锁形指示符。

有关智能手机可用功能的详细信息，请与无线服务提供商或系统管理员联系，或者访问 www.blackberry.com/go/devices。

相关信息
功能可用性, 18

闪光变暗或关闭

如果相机有闪光灯，但电池电量低于 20%，则闪光灯将变暗以节省电池电量。 在低温环境中，如果电池电量低于 20%，闪光可能会关闭。

无法保存媒体文件

您的 BlackBerry® 智能手机或媒体卡可能可用存储空间不足，无法存储媒体文件。

请尝试以下操作：

- 如果您尝试将媒体文件保存至智能手机，请删除智能手机上的旧数据或消息。
- 如果您尝试将媒体文件保存至媒体卡，请删除旧的媒体文件。

- 在相机选项中，确定未将**图像大小**字段设置为**大**。 大图片使用的存储空间比小图片使用的存储空间多。
- 在摄像机选项中，请确定**视频格式**字段设置为更小格式。 大视频比小视频占用更多存储空间。

相关信息

删除消息，66
复制、移动、重命名或删除文件，116
更改拍摄照片的大小，134
更改视频大小和格式，130

无法打开媒体文件

请尝试以下操作：

- 如果您尝试在 BlackBerry® 智能手机上打开媒体文件，但您的设备与计算机保持连接，请将智能手机从计算机断开。
- 如果您尝试采用将智能手机用作 USB 驱动器的方式在计算机上打开媒体文件，请确定已关闭 BlackBerry® Desktop Software 中的媒体传输选项。
- 如果您使用 BlackBerry 智能手机生成的加密密钥对媒体卡上的媒体文件进行加密，但同时又尝试使用计算机或用于加密该文件的 BlackBerry 智能手机之外的其他智能手机打开加密的媒体文件，请将媒体卡插入用于加密该文件的 BlackBerry 智能手机。 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**安全性** > **加密**。 在**媒体卡**部分中，将**模式**字段更改为**设备密码**。

相关信息

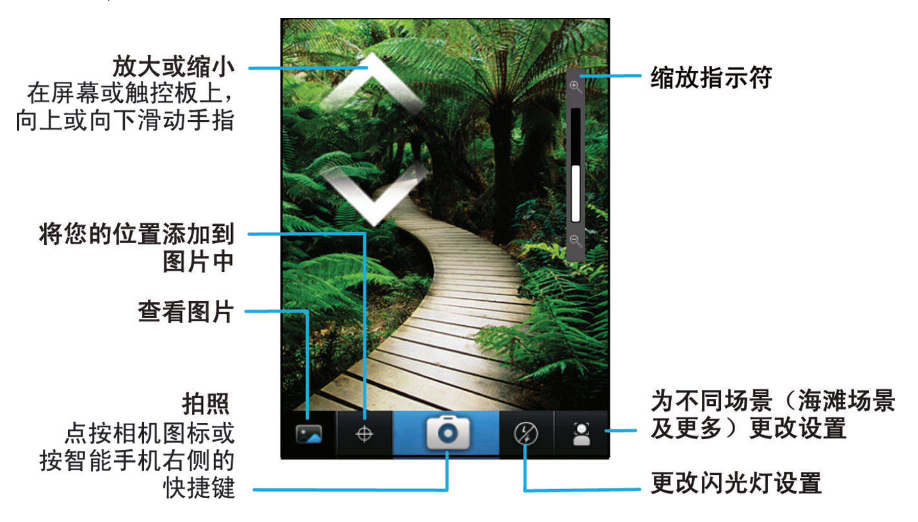
关于文件加密，251

相机

可能不支持相机或摄像机功能，或者某些相机或摄像机功能无法使用，具体取决于您的 BlackBerry® 智能手机。

如何：相机

相机一览



相机图标

这些图标显示在相机屏幕的底部。 您可以单击这些图标。

	查看图片		地图标记已开启
	地图标记已关闭		拍摄另一张照片
	闪光灯已打开		闪光灯已关闭
	自动闪光灯模式	A	场景模式

拍照

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。
2. 如果打开了数字变焦功能，在屏幕上向上或向下滑动手指，既可放大或缩小。
3. 按**右侧快捷**键。

照片会保存到“图片”应用程序的“相机照片”文件夹中。 要打开照片，请单击屏幕底部的图片预览。

相关信息

录制视频, 130

更改拍摄照片的闪光灯设置

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。
2. 要切换闪光灯设置，请单击屏幕底部的闪光灯图标。

相机关闭时，将会保存闪光灯设置。

更改相机场景模式

您可以更改相机的场景模式，以优化不同环境下的设置。 相机上已提供场景模式的说明。

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。
2. 要更改相机的场景模式，请单击屏幕底部的场景模式图标。
3. 选择一种场景模式。

相机关闭时，将会保存场景模式。

更改拍摄照片的大小

照片越大，所需的存储空间越多。

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 更改**图像大小**字段。
4. 按 键 > **保存**。

相关信息

查看文件属性，98

为拍摄的照片添加地图标记

相机上的地图标记选项可记录您照片拍摄点的地理信息。

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。
2. 单击屏幕顶部的地图标记图标。

地图标记信息可在图片文件的属性中查看。

更改自动对焦设置

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。
2. 按 键 > **自动对焦**。
   - 要拍摄移动对象，请单击**连续对焦**。
   - 要拍摄静止对象，请单击**单次对焦**。
   - 要关闭自动对焦，请单击**关**。

关闭相机的数字变焦功能

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。

2. 按 键 > **选项**。
3. 清除**数字变焦**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

减轻拍摄照片的模糊度

图像稳定选项有助于减轻拍照时因轻微手动造成的照片模糊。

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 选择**图像稳定**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

更改拍摄照片的预览时间

您可以设置拍照后所拍照片在屏幕上显示的时长，或关闭该选项以便立即拍摄另一张照片。

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。
2. 按 键 > **选项**。
   - 要更改预览时间，请将**图片查看**字段更改成所需时间。
   - 要让拍好的照片显示在屏幕上，直到您按 键，请将**图片查看**字段更改为**保持**。
   - 要避免让拍好的照片显示在屏幕上，请将**图片查看**字段更改为**关**。
3. 按 键 > **保存**。

更改相机提示剩余照片数的时间

当剩余照片存储空间低于一定值时，会出现一则警告消息。 您可在“选项”屏幕的“存储”部分看到剩余照片数。

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 更改**剩余图片下降到以下值时警告**字段。
4. 按 键 > **保存**。

更改图片的存储位置

1. 在主屏幕中，单击**相机**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 更改**存储图片**字段。
4. 按 键 > **保存**。

故障排除：相机

我的智能手机无法使用某些功能

您的 BlackBerry® 智能手机上的某些功能可能会受到影响，原因可能是多方面的，如智能手机型号和无线访问计划。

一些功能或选项可能无法在电子邮件首选项屏幕的消息选项中使用，具体取决于您的消息服务计划。

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么您的组织可能不会设置某些功能，或者会禁止使用某些功能或选项。 如果系统管理员为您设置了某个选项，那么该选项字段旁边将显示一个锁形指示符。

有关智能手机可用功能的详细信息，请与无线服务提供商或系统管理员联系，或者访问 www.blackberry.com/go/devices。

相关信息

功能可用性, 18

闪光变暗或关闭

如果相机有闪光灯，但电池电量低于 20%，则闪光灯将变暗以节省电池电量。 在低温环境中，如果电池电量低于 20%，闪光可能会关闭。

拍摄的部分照片较模糊

在较暗的光线条件下，相机使用较慢的快门速度补偿曝光不足。 如果您在按快门之前挪动了相机，照片可能会变模糊。 如果相机使用较慢的快门速度，那么在屏幕底部将出现一个感叹号指示符。
通过打开相机选项中的图像稳定功能，您可以减少由于相机轻微抖动所导致的图像模糊，具体取决于您的 BlackBerry® 智能手机型号。

无法保存媒体文件

您的 BlackBerry® 智能手机或媒体卡可能可用存储空间不足，无法存储媒体文件。

请尝试以下操作：

- 如果您尝试将媒体文件保存至智能手机，请删除智能手机上的旧数据或消息。
- 如果您尝试将媒体文件保存至媒体卡，请删除旧的媒体文件。
- 在相机选项中，确定未将**图像大小**字段设置为**大**。 大图片使用的存储空间比小图片使用的存储空间多。
- 在摄像机选项中，请确定**视频格式**字段设置为更小格式。 大视频比小视频占用更多存储空间。

相关信息

删除消息, 66
复制、移动、重命名或删除文件, 116
更改拍摄照片的大小, 134
更改视频大小和格式, 130

无法打开媒体文件

请尝试以下操作：

- 如果您尝试在 BlackBerry® 智能手机上打开媒体文件，但您的设备与计算机保持连接，请将智能手机从计算机断开。
- 如果您尝试采用将智能手机用作 USB 驱动器的方式在计算机上打开媒体文件，请确定已关闭 BlackBerry® Desktop Software 中的媒体传输选项。

- 如果您使用 BlackBerry 智能手机生成的加密密钥对媒体卡上的媒体文件进行加密，但同时又尝试使用计算机或用于加密该文件的 BlackBerry 智能手机之外的其他智能手机打开加密的媒体文件，请将媒体卡插入用于加密该文件的 BlackBerry 智能手机。 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**安全性** > **加密**。 在**媒体卡**部分中，将**模式**字段更改为**设备密码**。

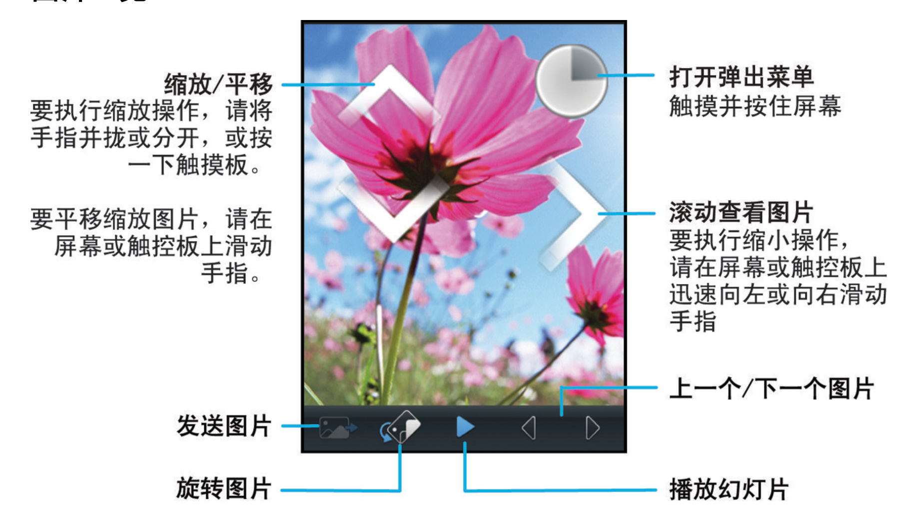
相关信息

关于文件加密，251

图片

如何：图片

图片一览



缩放、平移或旋转图片

在图片中，执行以下操作之一：

- 要放大图片，请用手指触摸屏幕并将其分开。
- 要缩小图片，请用手指触摸屏幕并将其合拢。
- 图片放大后，若要平移图片，请在屏幕上朝任何方向滑动手指。
- 要旋转图片，请按 [BlackBerry] 键 > **旋转**。

相关信息

我旋转图片后收到一则错误消息，140

保存来自信息或网页的图片

可将诸如 .jpg、.png、.gif 或 .bmp 文件之类的图片文件保存到 BlackBerry® 智能手机内存或媒体卡。

1. 打开信息中的图片附件或高亮显示网页中的图片。
2. 按 键 > **保存图像** > **保存**。

将某图片设置为智能手机壁纸

1. 在主屏幕上，单击**媒体**图标 > **图片**图标。
2. 浏览至某张图片。
3. 按 键 > **设置为壁纸**。

相关信息

我的显示屏发生变化，201

以幻灯片形式查看图片

幻灯片可以按顺序显示某个类别或文件夹中的所有图片。

1. 在主屏幕上，单击**媒体**图标 > **图片**图标。
2. 单击类别。
3. 按 键 > **查看幻灯片**。

要关闭幻灯片，请按 键。

更改幻灯片选项

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标。
2. 按 键 > **媒体选项**。
   - 要更改幻灯片中的幻灯片间隔秒数，请更改 **幻灯片间隔** 字段。
   - 要更改所用的幻灯片转换类型，请更改 **幻灯片转换** 字段。
3. 按 键 > **保存**。

在列表视图或缩略图视图中查看图片

1. 在主屏幕上，单击**媒体**图标 > **图片**图标。
2. 单击类别。
3. 按 键 > **查看列表**或**查看缩略图**。

按日期或文件夹整理图片

1. 在主屏幕上，单击**媒体**图标 > **图片**图标。
2. 按 键 > **按日期查看**或**按文件夹查看**。

创建图片文件夹

1. 在主屏幕上，单击**媒体**图标 > **图片**图标。
2. 按 键 > **新建文件夹**。
3. 如有必要，更改文件夹的创建位置。
4. 键入文件夹名称。
5. 单击**确定**。

将图片导入图片应用程序

将图片从 BlackBerry® 智能手机或媒体卡上的其他文件夹导入图片应用程序时，让您可在维护现有文件夹结构和文件位置的同时访问图片。

1. 在主屏幕上，单击**媒体**图标 > **图片**图标。
2. 按 键 > **导入图片**。 这将显示包含未保存在**图片库**文件夹或**相机照片**文件夹中的图片的文件夹。
3. 选择要导入的文件夹旁边的复选框。
4. 单击**导入图片**。

要从图片应用程序删除文件夹，请高亮显示文件夹。 按 键 > **从库中删除**。 导入的文件夹保留在其原始位置，但将从图片应用程序中删除。

要永久同时从图片应用程序和智能手机存储空间或媒体卡删除文件夹，包括任何不是图片且未显示在图片应用程序的文件夹中的文件，请高亮显示文件夹。 按 键 > **删除**。 导入的文件夹将从智能手机存储空间或媒体卡上的相应位置删除。

查找使用相机拍摄的照片

使用相机拍摄的照片将保存至图片应用程序中的“相机照片”文件夹。 如果将照片归档在其他文件夹中，它们将不再显示在“相机照片”文件夹中。

1. 在主屏幕上，单击**媒体**图标 > **图片**图标。
2. 单击**相机照片**文件夹。

故障排除：图片

我的智能手机无法使用某些功能

您的 BlackBerry® 智能手机上的某些功能可能会受到影响，原因可能是多方面的，如智能手机型号和无线访问计划。

一些功能或选项可能无法在电子邮件首选项屏幕的消息选项中使用，具体取决于您的消息服务计划。

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么您的组织可能不会设置某些功能，或者会禁止使用某些功能或选项。 如果系统管理员为您设置了某个选项，那么该选项字段旁边将显示一个锁形指示符。

有关智能手机可用功能的详细信息，请与无线服务提供商或系统管理员联系，或者访问 www.blackberry.com/go/devices。

相关信息

功能可用性, 18

我旋转图片后收到一则错误消息

每次您旋转图片，您的 BlackBerry® 智能手机自动尝试保存图片的新方向。 如果图片受到版权保护、超过指定文件大小或并非 JPG 或 PNG 格式，您可能会接收一则错误消息。 如果图片没有受到版权保护，并且如果您有第三方图像编辑应用程序，那么您也许能减少图片大小或将图片格式更改为 JPG 或 PNG，然后再尝试旋转图片。

无法保存媒体文件

您的 BlackBerry® 智能手机或媒体卡可能可用存储空间不足，无法存储媒体文件。

请尝试以下操作：

- 如果您尝试将媒体文件保存至智能手机，请删除智能手机上的旧数据或消息。
- 如果您尝试将媒体文件保存至媒体卡，请删除旧的媒体文件。
- 在相机选项中，确定未将**图像大小**字段设置为**大**。 大图片使用的存储空间比小图片使用的存储空间多。
- 在摄像机选项中，请确定**视频格式**字段设置为更小格式。 大视频比小视频占用更多存储空间。

相关信息

删除消息, 66
复制、移动、重命名或删除文件, 116
更改拍摄照片的大小, 134
更改视频大小和格式, 130

无法打开媒体文件

请尝试以下操作：

- 如果您尝试在 BlackBerry® 智能手机上打开媒体文件，但您的设备与计算机保持连接，请将智能手机从计算机断开。
- 如果您尝试采用将智能手机用作 USB 驱动器的方式在计算机上打开媒体文件，请确定已关闭 BlackBerry® Desktop Software 中的媒体传输选项。
- 如果您使用 BlackBerry 智能手机生成的加密密钥对媒体卡上的媒体文件进行加密，但同时又尝试使用计算机或用于加密该文件的 BlackBerry 智能手机之外的其他智能手机打开加密的媒体文件，请将媒体卡插入用于加密该文件的 BlackBerry 智能手机。 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**安全性** > **加密**。 在**媒体卡**部分中，将**模式**字段更改为**设备密码**。

相关信息

关于文件加密, 251

我的智能手机所使用的铃声或壁纸不正确

如果您已通过智能手机密码在 BlackBerry® 智能手机或媒体卡上对自己所使用的铃声或壁纸图片进行了加密，且您重置了您的智能手机，请将其解锁。

相关信息

锁定或解锁智能手机，22

语音消息

录制语音消息

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**语音消息录音机**图标。
2. 单击**录制**图标。
3. 请执行以下任何操作：
   - 要暂停录制，请单击**暂停**图标。 要恢复录制，请单击**录制**图标。
   - 要停止录制，请单击**暂停**图标。 单击**停止**图标。

注：停止录制语音消息时，将自动保存语音消息。

故障排除：语音消息

我的智能手机无法使用某些功能

您的 BlackBerry® 智能手机上的某些功能可能会受到影响，原因可能是多方面的，如智能手机型号和无线访问计划。

一些功能或选项可能无法在电子邮件首选项屏幕的消息选项中使用，具体取决于您的消息服务计划。

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么您的组织可能不会设置某些功能，或者会禁止使用某些功能或选项。 如果系统管理员为您设置了某个选项，那么该选项字段旁边将显示一个锁形指示符。

有关智能手机可用功能的详细信息，请与无线服务提供商或系统管理员联系，或者访问 www.blackberry.com/go/devices。

相关信息

功能可用性，18

无法保存媒体文件

您的 BlackBerry® 智能手机或媒体卡可能可用存储空间不足，无法存储媒体文件。

请尝试以下操作：
- 如果您尝试将媒体文件保存至智能手机，请删除智能手机上的旧数据或消息。
- 如果您尝试将媒体文件保存至媒体卡，请删除旧的媒体文件。
- 在相机选项中，确定未将**图像大小**字段设置为**大**。 大图片使用的存储空间比小图片使用的存储空间多。
- 在摄像机选项中，请确定**视频格式**字段设置为更小格式。 大视频比小视频占用更多存储空间。

相关信息

删除消息，66
复制、移动、重命名或删除文件，116

更改拍摄照片的大小，134
更改视频大小和格式，130

无法打开媒体文件

请尝试以下操作：

- 如果您尝试在 BlackBerry® 智能手机上打开媒体文件，但您的设备与计算机保持连接，请将智能手机从计算机断开。
- 如果您尝试采用将智能手机用作 USB 驱动器的方式在计算机上打开媒体文件，请确定已关闭 BlackBerry® Desktop Software 中的媒体传输选项。
- 如果您使用 BlackBerry 智能手机生成的加密密钥对媒体卡上的媒体文件进行加密，但同时又尝试使用计算机或用于加密该文件的 BlackBerry 智能手机之外的其他智能手机打开加密的媒体文件，请将媒体卡插入用于加密该文件的 BlackBerry 智能手机。 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**安全性** > **加密**。 在**媒体卡**部分中，将**模式**字段更改为**设备密码**。

相关信息

关于文件加密，251

我无法使用快捷方式

请尝试以下操作：

- 某些快捷方式可能不会提供，具体取决于您所使用的输入语言。 尝试更改输入语言。
- 如果无法使用媒体快捷方式，请确定您已在“媒体”选项中打开了音频和视频快捷方式。

相关信息

更改语言，196
打开或关闭音频和视频快捷方式，121

媒体播放器屏幕关闭

如在一段时间内暂停或停止媒体文件播放，媒体播放器屏幕将会关闭，以优化 BlackBerry® 智能手机的性能。 在媒体选项中，您可以阻止媒体播放器屏幕关闭或更改媒体播放器屏幕关闭之前所经过的时间。

相关信息

更改媒体播放器屏幕关闭之前所经过的时间，122

铃声，声音和提醒

如何：铃声、声音和提醒

关于铃声、声音和提醒

您在“声音和提醒情景设置”应用程序中选择的情景设置定义 BlackBerry® 智能手机如何提醒您电话呼叫、消息、提醒和浏览器内容。

您的智能手机拥有“普通”情景设置和六种其它预加载情景设置：“大声”、“中等”、“仅振动”、“静音”和“仅限电话”。您可以将任何预加载情景设置中的声音更改为存储在智能手机内存中或媒体卡上的音频文件，也可以创建附加情景设置。 无法更改“关闭所有提醒”情景设置。

默认情况下，预加载情景设置中的某些设置基于“普通”情景设置中的设置。 例如，当您在“普通”情景设置中更改铃声时，将自动更新“大声”情景设置、“中等”情景设置和“仅限电话”情景设置中的铃声。 如果您在“普通”情景设置中更改相应设置时不想自动更新预加载情景设置的特定设置，则可以手动更改该预加载情景设置中的设置。

您可以创建联系人提醒，以在特定联系人呼叫您或给您发送消息时获得提醒。 联系人提醒始终打开，且不会关闭，除非选择“关闭所有提醒”情景设置。 例如，即使选择“静音”情景设置或“仅振动”情景设置，也仍然可以听到联系人提醒声音，直至选择“关闭所有提醒”情景设置。

更改铃声、通知或提醒

除了更改铃声，您也可以在电话期间更改通知的选项、音量、LED 和振动。

1. 在主屏幕中，单击**声音和提醒情景设置**图标。
2. 单击**更改声音和提醒** > **选定情景设置的声音**。
   - 要更改铃声，请单击**电话**。
   - 要更改通知或提醒，请单击以展开小节。 单击选项。
3. 在**铃声**、**通知音**或**提示音**字段中，执行以下操作之一：
   - 单击铃声。
   - 要使用 BlackBerry® 智能手机或媒体卡上的歌曲，请单击**所有音乐**。 查找并单击歌曲。
   - 要使用您录制的语音消息，请单击**所有语音消息**。 查找并单击语音消息。
   - 要使用预装提醒，请单击**所有提醒**。 查找并单击提醒。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

相关信息

添加或删除自定义情景设置, 144
添加或删除联系人提醒, 31
我无法更改智能手机响铃的次数, 59

添加或删除自定义情景设置

除了预加载情景设置外，您可以创建自定义情景设置。

1. 在主屏幕中，单击**声音和提醒情景设置**图标。
2. 单击**更改声音和提醒** > **情景设置管理** > **添加自定义情景设置**。
3. 在**名称**字段中，键入情景设置的名称。
4. 单击要更改的项目。
5. 更改铃声、通知或提醒信息。
6. 按 键 > **保存**。

要删除自定义情景设置，请高亮显示该情景设置。 按 键 > **删除**。

添加或删除联系人提醒

您可以创建联系人提醒，以便自定义来自特定联系人或联系人组的电话和消息的铃声和提醒。 当您收到联系人的电话或消息时，即使您已选择“静音”情景设置或“仅振动”情景设置，您的 BlackBerry® 智能手机也将使用指定的铃声或提醒。 如果您不想使用指定的铃声或提醒获得通知，则可以选择“关闭所有提醒”情景设置。

1. 在主屏幕中，单击**声音和提醒情景设置**图标。
2. 单击**更改声音和提醒** > **联系人的铃声** > **添加联系人提醒**。
3. 在**名称**字段中，键入联系人提醒的名称。
4. 在**联系人**字段中，键入联系人的姓名。
5. 单击联系人。
6. 更改电话和消息的铃声和提醒信息。
7. 按 键 > **保存**。

要删除联系人提醒，请高亮显示要删除的联系人提醒。 按 键 > **删除**。

使智能手机静音

1. 在主屏幕中，单击**声音和提醒情景设置**图标。
2. 执行以下操作之一：
   - 要仅接收闪烁 LED 提醒，请单击**静音**。
   - 要仅接收振动提醒，请单击**仅振动**。
   - 要关闭所有提醒，包括联系人提醒，请单击**关闭所有提醒**。

铃声或提醒响动时（如果可用），请按 键（位于 BlackBerry® 智能手机）顶部。

相关信息

使闹钟静音, 177

LED 闪烁

BlackBerry® 智能手机顶部的 LED 可以呈不同颜色闪烁，以便表示不同的状态。

闪烁的 LED 颜色	说明
绿色	您在无线网络覆盖范围内。 您可打开或关闭此通知。
蓝色	您的智能手机已连接至蓝牙®设备。 您可打开或关闭此通知。
红	收到新消息并且将选定的情景设置设为通过闪烁 LED 通知您。 如果您使用的智能手机带智能卡，则表示智能手机正在访问智能卡上的数据。
琥珀色	智能手机的电池电量不足，或智能手机已关闭且正在充电。 您无法关闭电池电量不足的通知。 当打开智能手机时将关闭充电通知。

相关信息

关闭蓝牙连接通知, 242
打开无线网络覆盖的闪烁 LED 通知, 200

更改闹钟通知选项

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**时钟**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在**闹钟**部分中，更改**闹钟声音**字段、**音量**字段、**重响时间**字段和**振动**字段。
4. 按 键 > **保存**。

打开或关闭事件声音

在打开或关闭 BlackBerry® 智能手机时、电池电量已满或不足时,以及在智能手机上连接或断开 USB 电缆或配件时，都会有事件声音提醒您。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**辅助功能**。
3. 更改**事件声音**字段。
4. 按 键 > **保存**。

故障排除：铃声、声音和提醒

智能手机的响铃或振动次数超出预期

对于呼叫来说，BlackBerry® 智能手机的振动次数并不由声音情景设置中设定的振动次数所决定，如果您没有预订语音邮件，则不会出现响铃次数的设置。 您的智能手机会一直响铃或振动，直到呼叫方或无线网络结束连接。

我的智能手机在来电或收到消息时不会响铃或振动

请尝试以下操作：

- 在主屏幕中，单击**声音和提醒情景设置**图标。 确定没有将情景设置设置为**关闭所有提醒**或**静音**。
- 如果已创建联系人提醒，请在主屏幕中单击**声音和提醒情景设置**图标。 单击**更改声音和提醒** > **联系人的声音**。 单击联系人提醒。 单击**电话**或**消息**。 确定未将**音量**字段设置为**静音**，并且未将**振动**字段设置为**关**。

浏览器

如何：浏览器

浏览器一览

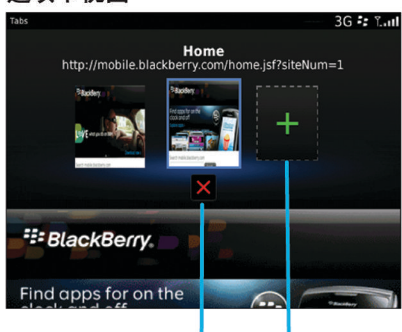


打开选项卡视图

打开书签和历史记录

缩放/平移
要执行缩放操作，
请将双指并拢或分开，
或按一下触摸板。

要平移缩放页面，
请在屏幕或触控板上
滑动手指。



关闭选定选项卡　在新选项卡中打开网页

浏览器基本知识

浏览网页

访问网页或搜索 Internet

您的 BlackBerry® 智能手机上可能出现多个浏览器，具体取决于您的无线服务提供商。 有关每种浏览器相关费用的详细信息，请与无线服务提供商联系。

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 在地址栏中，键入 Web 地址或搜索条件。
3. 在键盘上按 键。

要停止加载网页，请按 键 > **停止**。

相关信息

我的智能手机上没有可使用的浏览器，159

放大或缩小网页

在网页中，按 键 > **缩放**。

- 要放大，请在屏幕上向上滑动手指。
- 要缩小，请在屏幕上向下滑动手指。

要关闭缩放模式，请按 键。

关于分页浏览

借助分页浏览，可在 BlackBerry® 智能手机上同时打开多个网页。 您可以快速地在打开的选项卡之间切换，在不关闭其它选项卡的情况下打开新选项卡，或在不关闭整个浏览器的情况下关闭当前选项卡。 如果打开位于消息、日历项或记事中的链接，该链接将自动在新选项卡中打开。

打开的选项卡越多，智能手机使用的内存就越多。

相关信息

打开、关闭或切换选项卡，148
我无法打开新选项卡，158

打开、关闭或切换选项卡

执行以下操作之一：

- 要在浏览器中打开新选项卡，请按 键 > **选项卡**。 单击**新建选项卡**图标。
- 要在网页上打开链接的新选项卡，请高亮显示该链接。 按 键 > **在新选项卡中打开链接**。
- 要切换选项卡，请在浏览器中按 键 > **选项卡**。 单击选项卡。
- 要关闭选项卡，请在浏览器中按 键 > **选项卡**。 高亮显示选项卡。 单击 图标。

在消息、文件或网页中搜索文本

要搜索演示文稿中的文字，您必须在文本视图中或文本和幻灯片视图中查看演示文稿。

1. 在消息、文件、附件或网页中，按 键 > **查找**或**在页面上查找**。
2. 键入文本。
3. 在键盘上按 键。

要搜索文本的下一个实例，请按 键 > **查找下一个**或**在页面查找下一个**。

查看最近访问的网页列表

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **历史记录**。

在主屏幕或收藏夹面板中添加快捷方式

您可以添加快捷方式，以便快速访问您常用的网站、联系人、应用程序、文件、播客频道或媒体类别。

1. 浏览到网站或高亮显示要创建快捷方式的项目。
2. 按 键 > **添加到主屏幕**。
   - 要更改快捷方式的名称，请键入一个新名称。
   - 要更改快捷方式出现的位置，请更改**位置**字段。
   - 要将快捷方式添加至您的“收藏夹”面板，请选中**标记为收藏**复选框。
3. 单击**添加**。

打开浏览器快捷方式

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在**常规**部分中，选中**启用键盘快捷方式**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

相关信息

浏览器快捷方式， 0

后退或前进网页

1. 在网页中，按 键。
2. 单击**后退**或**前进**。

返回至浏览器主页

要执行此任务，您必须在 BlackBerry® 智能手机上设置了主页。

1. 在网页中，按 键。

2. 单击**主页**。

刷新网页

1. 在网页中，按 键。
2. 单击**刷新**。

关闭浏览器

1. 在网页中，按 键。
2. 单击**关闭**。

播放媒体文件、查看图片和下载文件

在网页中查看完整图片

1. 在网页中，高亮显示或将光标停留在图片上。
2. 按 键 > **查看图像**。
    - 要放大或缩小图片，请按 键 > **缩放**。
    - 要停止缩放，请按 键 > **结束缩放**。
    - 要将图片恢复为其原始大小，请按 键。

播放网页上的媒体文件

1. 在网页中，单击该媒体文件。
2. 单击**打开**。

相关信息

支持的音频和视频文件格式，124
我无法播放网页上的歌曲或视频，158

从网页下载文件

您可以同时下载多个文件。 下载文件时，将显示下载屏幕，以便您可以检查下载进度。

1. 在网页上单击想要下载的文件。
2. 在**保存**对话框中，单击**是**。

正在复制和转发网站地址

复制网页、链接或图片的地址

请执行以下任何操作：

- 要复制网页的地址，请按 键 > **复制页面地址**。
- 要复制链接的地址，请暂停或高亮显示链接。 按 键 > **复制链接**。
- 要复制图片的地址，请暂停或高亮显示图片。 按 键 > **复制图像链接**。

要粘贴地址，请按 键 > **粘贴**。

发送 Web 地址

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
   - 要发送位于书签列表或浏览器历史记录中的网页的 Web 地址，请高亮显示网页。
   - 要发送不同的 Web 地址，请浏览至网页。
2. 按 键 > **发送链接**或**发送页面地址**。
3. 单击消息类型。

要在发送消息后返回浏览器，请按 键。

发送网页链接或图片

1. 在网页中，暂停或高亮显示链接或图片。
2. 按 键 > **发送链接**或**发送图像链接**。
3. 单击消息类型。

要在发送消息后返回浏览器，请按 键。

浏览器书签

关于网页书签

您可以为经常访问的网页添加书签。 在添加书签时，您可以设定是否让浏览器定期检查网页更新。 在上次访问时已更新的网页书签将显示为斜体。

添加网页书签

1. 在网页中，按 键 > **添加至书签**。
2. 在**标题**字段中，键入书签的名称。
3. 在**文件夹**字段中，单击要将书签显示在其中的文件夹。
4. 单击**添加**。

如果脱机访问该网页，浏览器将显示上次联机查看该网页时的内容。

更改或删除网页书签

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **书签**。
3. 高亮显示书签。
4. 按 键。
   - 要更改书签，请单击**编辑**。 更改书签。 按 键。 单击**保存**。

- 要删除书签，请单击**删除**。

发送网页书签

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **书签**。
3. 高亮显示书签。
4. 按 键 > **发送链接**。
5. 单击消息类型。

要在发送消息后返回浏览器，请按 键。

移动网页书签

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **书签**。
3. 高亮显示书签。
4. 按 键 > **移动**。
5. 单击新的位置。

添加、重命名或删除网页的书签文件夹

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **书签**。
3. 高亮显示某个书签文件夹。
4. 按 键。
   - 要添加书签文件夹，请单击**添加子文件夹**。
   - 要重命名书签文件夹，请单击**重命名文件夹**。 键入文件夹的新名称。 按**输入**键。
   - 要删除书签文件夹，请单击**删除文件夹**。

浏览器选项

更改主页或起始页面

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在**常规**部分中，执行以下操作之一：
   - 要更改主页，请在**主页**字段中键入 Web 地址。
   - 要在首次打开浏览器时将主页用作起始页面，请将**起始页**字段更改为**主页**。
4. 按 键 > **保存**。

更改网页上的文本字体大小

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在 **Web 内容**部分中，更改**默认字体大小**字段。
4. 按 键 > **保存**。

更改默认搜索引擎

您浏览器中的默认搜索引擎也是您通过主屏幕上的搜索图标搜索 Internet 时 BlackBerry® 智能手机所用的默认搜索引擎。

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在**常规**部分中，单击**管理搜索引擎**。
4. 单击一种搜索引擎。

相关信息

从网站添加搜索引擎, 153

从网站添加搜索引擎

当更改默认搜索引擎时，如果要使用的搜索引擎未作为选项显示，您可以尝试增加。

在主屏幕中，单击**浏览器**图标。

- 要从网站上的链接添加搜索引擎，请浏览至网站。 单击链接。 单击**添加**。
- 要从未提供链接的网站上添加搜索引擎，请按 键。 如果**新搜索引擎**在菜单中出现，单击**新搜索引擎** > **添加**。 如果**新搜索引擎**不在菜单中出现，则网站不支持这个功能。

设置所有网页的字符编码

默认情况下，您的 BlackBerry® 智能手机将使用最理想的网页字符编码。

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在 **Web 内容**部分中，更改**默认文本编码**字段。
4. 按 键 > **保存**。

停止在网页上加载图像或播放嵌入媒体文件

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在 **Web 内容**部分中，执行以下操作之一：
   - 要停止在网页上加载图像，请清除**加载图像**复选框。
   - 要停止在网页上播放嵌入媒体文件，请清除**启用嵌入媒体文件**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

停止阻止网页上的弹出信息

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在 **Web 内容**部分中，清除**阻止弹出信息**复选框。

在关闭浏览器或流化来自 Internet 的媒体之前收到提示

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在**常规**部分的**开始前提示**下，执行以下操作之一：
   - 要收到确认要在打开多个选项卡时关闭浏览器的提示，请选中**退出时关闭选项卡**复选框。
   - 要收到确认要在按 键后关闭浏览器的提示，请选中**退出时关闭浏览器**复选框。
   - 要在 BlackBerry® 智能手机使用无线服务提供商的浏览器门户流化来自 Internet 的媒体之前收到提示，请选中**切换至运营商网络以流化媒体**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

相关信息

我在流化音频或视频时收到切换网络的提示, 158

删除浏览信息

您的 BlackBerry® 智能手机会将某些信息保存在浏览器中，以改善浏览体验。 您可以删除密码信息、浏览器历史记录、下载历史记录、Cookie、已推入智能手机的内容和浏览器缓存。

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在**隐私和安全性**部分的**清除浏览数据**下，选中要删除的浏览信息类型旁的复选框。
4. 单击**立即清除**。

关闭浏览器中的 Cookie

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在**隐私和安全性**部分中，清除**接受 Cookie** 复选框。
4. 按 键 > **保存**。

关闭 JavaScript 支持

JavaScript 用于某些网页，可提供各种交互功能，如菜单和声音。 如果不希望浏览器提供 JavaScript 功能，可关闭 JavaScript 支持。

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在 **Web 内容**部分中，清除**启用 JavaScript** 复选框。
4. 按 键 > **保存**。

在浏览器中打开地理定位

如果在浏览器中打开地理定位，某些网站可能能够知道您的大概位置。

1. 在主屏幕中，单击**浏览器**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在**隐私和安全性**部分中，选中**启用地理定位**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

访问请求您位置的网站时，将显示一个对话框。 如果您选中**不再询问此网站**复选框，网站及为其设置的权限将保存在浏览器选项的**地理定位权限**中。

浏览器安全性

关于 TLS

浏览器设计为使用 TLS 或 SSL 对 BlackBerry® 智能手机通过 BlackBerry® Enterprise Server 从 Internet 收发的数据进行加密。 智能手机与 BlackBerry Enterprise Server 间的通讯使用 Triple DES 进行加密。 BlackBerry Enterprise Server 和内容服务间的通讯使用 SSL 或 TLS 进行加密。 要提高安全性，您可以为智能手机和 BlackBerry Enterprise Server 间的 HTTP 连接设置 TLS，同时对智能手机与 BlackBerry Enterprise Server 间的所有其他通信使用 Triple DES 加密方法。

浏览器安全选项

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，则可能无法更改您的浏览器安全选项。

如果您更改了浏览器安全选项，则您的 BlackBerry® 智能手机上其他访问服务器的应用程序可能会受到影响。

选项	说明
允许 SSL 3.0	指定您的浏览器是否接受 SSL 连接。 如果您不选择此选项，您的浏览器仅允许 TLS 连接。
允许不安全的重新协商	指定您的浏览器是否接受连接到允许不安全的重新协商的服务器。 如果您不选择此选项，则可能无法访问某些网站。
加密长度	指定浏览器是否接收和发送使用 128 位加密方法加密的数据。 如果只收发使用 128 位加密方法加密的数据，请将该字段更改为**仅限于强**。 要收发使用 128 位或 56 位加密方法加密的数据，请将该字段更改为**允许弱**。
摘要强度	指定浏览器是接收具有弱摘要算法的数据还是仅接收具有强摘要算法的数据。 摘要算法越强，浏览体验就越安全。 要接受具有弱摘要算法的数据，请将此字段更改为**允许弱**。 要仅接受具有强摘要算法的数据，请将此字段更改为**仅限于强**。 要让系统提示接受具有弱摘要算法的数据，请将此字段更改为**提示**。 您可能无法更改此选项，具体取决于您的系统管理员设置的选项。

选项	说明
服务器例外	查看您接受的证书有问题的服务器的列表。 要停止允许连接至证书有问题的网站，则高亮显示服务器例外。 按 [菜单] 键 > **删除**。

相关信息

管理浏览器安全性, 156

管理浏览器安全性

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **TLS**。
3. 设置安全性选项。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

相关信息

浏览器安全选项, 155

添加可信内容服务器

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，则可将内容服务器添加到受信任的服务器，以便在与内容服务器进行身份验证时加速身份验证过程。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **TLS**。
3. 在**代理 TLS** 部分，高亮显示**信任服务器**字段。
4. 按 [菜单] 键 > **添加主机**。
5. 键入内容服务器的 Web 地址。
6. 单击**确定**。
7. 按 [菜单] 键 > **保存**。

添加或更改与证书关联的网站

要访问某些网站，您可能需要提供身份验证证书。 在向网站提供证书之后，网站和关联证书会自动添加到您 TLS 选项的“默认客户端证书”列表中。 您可以手动添加或更改与证书关联的网站。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **TLS**。
   - 要手动将网站与证书关联，请高亮显示**默认客户端证书**字段。 按 [菜单] 键 > **添加主机**。 在**主机名称**字段中，键入网站名称。 在**证书**字段中，选择与网站关联的证书。 单击**确定**。
   - 要更改与证书关联的网站，请在**默认客户端证书**列表中，高亮显示某个项目。 按 [菜单] 键 > **编辑**。 更改证书。 单击**确定**。
3. 按 [菜单] 键 > **保存**。

浏览器推送

关于浏览器推送

浏览器推送用于在有可用信息时将其从 Web 应用程序推送 BlackBerry® 智能手机。 例如，您可以接收天气预报、股票价格或突发性新闻的更新。 当智能手机收到更新后，消息应用程序中将出现一条新的浏览器推送消息，或者主屏幕上的图标将出现变化以通知您收到新的信息。 Web 应用程序可能还会在不通知您的情况下将更新信息推送浏览器缓存。 如果信息已被推入浏览器缓存，即使智能手机没有连接至无线网络，您仍可以在智能手机上查看这些信息。 使用浏览器推送的 Web 应用程序会自动将更新推送智能手机，除非关闭浏览器推送。

您的智能手机支持不同类型的浏览器推送消息。 服务加载消息和服务指示消息包括更新信息。 其他浏览器推送消息包含了在浏览器缓存中显示的消息。

浏览器推送选项

选项	说明
处理 MDS	设置您的 BlackBerry® 智能手机是否从 BlackBerry® Enterprise Server 或 BlackBerry® Internet Service 接受浏览器推送消息。
MDS 主机	设置您的智能手机是否从所有 BlackBerry Enterprise Server 实例或 BlackBerry Internet Service 接受推送消息。
处理 SMSC	设置您的智能手机是否接受基于短信的推送消息。
SMSC 主机	设置您的智能手机从哪个 SMSC 主机接受浏览器推送消息。 要从特定 SMSC 主机接受浏览器推送消息，请键入该 SMSC 主机的电话号码。
处理 IP	设置您的智能手机是否接受由 Web 应用程序通过 WAP 网关发送的浏览器推送消息。
IP 主机	设置您的智能手机从哪个 WAP 网关接受浏览器推送消息。 要从特定 IP 主机接受浏览器推送消息，请键入 WAP 网关的 IP 地址。

关闭浏览器推送

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **浏览器推送**。
3. 清除**启用推送**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

RSS 订阅源

有关在 BlackBerry® 智能手机上使用 RSS 订阅源的详细信息，请在主屏幕或文件夹中，单击**社交订阅源**图标。 按 键 > **帮助**。

关于 RSS 订阅源

您可在 BlackBerry® 智能手机中添加 RSS 订阅源，以便收到您最爱博客和网站的更新。 您可以直接从网页添加 RSS 订阅源，也可以通过社交订阅源应用程序来添加。 社交订阅源应用程序能让您在同一个位置与社交网随时保持联系，还能同时查看 RSS 订阅源。

从浏览器添加 RSS 订阅源

1. 在浏览器带有 RSS 订阅源的网页上，按**菜单**键。
2. 单击**订阅 RSS 订阅源**。
3. 选中要添加的每个订阅源旁边的复选框。
4. 单击**订阅**。
5. 单击**确定**。

故障排除：浏览器

我无法打开新选项卡

可能是 BlackBerry® 智能手机上无足够可用内存。 请尝试以下操作：

- 关闭您不需要的选项卡。
- 关闭其它不需要打开的应用程序。

相关信息

关闭应用程序以便其不在后台运行，213
打开、关闭或切换选项卡，148

我在流化音频或视频时收到切换网络的提示

如果收到切换网络的提示，您将无法通过当前正在使用的 Internet 连接流化歌曲或视频。 如果您切换网络，可能会产生额外费用。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

要停止收到此提示，请在浏览器中按 [BlackBerry] 键 > **选项**。 在**常规**部分的**执行以下操作前提示**下，清除**切换至运营商网络以流化媒体**复选框。

相关信息

在关闭浏览器或流化来自 Internet 的媒体之前收到提示，154

我无法播放网页上的歌曲或视频

您的 BlackBerry® 智能手机可能不支持歌曲或视频文件的大小或文件格式。

相关信息

播放网页上的媒体文件，150

我的智能手机上没有可使用的浏览器

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

确定 BlackBerry® 智能手机已连接至无线网络。

相关信息

访问网页或搜索 Internet, 148

日历

如何：日历

同步日历

关于备份和恢复智能手机数据

如果您在计算机上安装了 BlackBerry® Desktop Software，那么您可以使用 BlackBerry Desktop Software 备份和恢复大多数 BlackBerry 智能手机数据，包括消息、管理器数据、字体、保存的搜索和浏览器书签。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

如果没有保存任何数据到媒体卡，您可以使用媒体卡来备份和恢复大部分智能手机数据。

如果电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么您或许可以通过无线网络将已同步的管理器数据恢复至智能手机。 要通过无线网络恢复已同步的管理器数据，您必须有激活密码。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

关于同步冲突

如果在 BlackBerry® 智能手机中以及计算机上的电子邮件应用程序中更改了相同的电子邮件或管理器数据项，则会出现同步冲突。

如果您通过电子邮件无线同步功能同步电子邮件，您可以在智能手机上设置当出现电子邮件同步冲突时是智能手机上的电子邮件优先还是计算机上的电子邮件优先。

如果您通过数据无线同步功能同步管理器数据，当出现数据同步冲突时，计算机上的管理器数据将优先于智能手机上的管理器数据。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

相关信息

日历项中的某些字符在同步后无法正确显示, 167
通过无线网络同步管理器数据, 160

通过无线网络同步管理器数据

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

1. 在联系人应用程序、日历应用程序、任务应用程序或记事簿中，按 键 > **选项**。
2. 如有必要，单击日历或联系人列表。

3. 选中**无线同步**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

如果您使用 BlackBerry® Internet Service，那么必须使用 BlackBerry® Desktop Software 同步日历数据。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

相关信息

日历项中的某些字符在同步后无法正确显示, 167
关于同步冲突, 73

管理数据同步冲突

通过 BlackBerry® Desktop Software 的同步工具关闭数据无线同步功能、更改冲突解决选项以及同步管理器数据，您可以更改在管理器数据同步期间出现的冲突的解决办法。 有关在管理器数据同步期间管理冲突的详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

日历基本知识

切换日历视图

您可以选择以四种不同的日历视图查看约会和会议。 日视图、周视图和月视图可以显示选定时间段内的所有约会和会议。 日程视图可以在一个列表中显示所有安排的约会、会议以及空闲时间。

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按 键 > **查看**。
3. 单击视图。

转至日历中的特定日期

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按 键。
   - 要移至特定日期，请单击**转到日期**。
   - 要移至当前日期，请单击**转至今天**。

安排会议或约会

要邀请他人参加会议，您的工作电子邮件帐户必须使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按 键 > **新建约会**。
3. 键入会议或约会信息。
   - 要邀请他人参加会议，请按 键 > **邀请与会者**。 单击与会者。
4. 执行以下操作之一：
   - 要向受邀与会者发送会议邀请，请按 键 > **发送**。
   - 要保存约会，请按 键 > **保存**。

相关信息

关闭智能手机，247
我无法安排跨越多天的约会，167
在安排约会时我无法设置某些字段，167

在日历中设置闹钟

您可在日历中设置闹钟，以在特定日期和时间响铃。 在日历中设置闹钟不会更改您在时钟应用程序中设置的定期闹钟。 由于日历和时钟应用程序中的闹钟会共享闹钟声音设置，因此更改闹钟声音设置将会影响这两个应用程序中的闹钟。

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按 键 > **新提醒**。
3. 键入闹钟信息。
4. 如果是重复闹钟，请更改**重复**字段。
5. 按 键 > **保存**。

切换日历

如果您的 BlackBerry® 智能手机已与多个电子邮件帐户绑定，那么您的智能手机上可能会有多个日历。 如果您的智能手机上有多个日历，那么您可以安排或管理每个日历中的约会和会议。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按 键 > **选择日历**。
3. 单击日历。

会议

安排会议或约会

要邀请他人参加会议，您的工作电子邮件帐户必须使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server。

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按 键 > **新建约会**。
3. 键入会议或约会信息。
   - 要邀请他人参加会议，请按 键 > **邀请与会者**。 单击与会者。
4. 执行以下操作之一：
   - 要向受邀与会者发送会议邀请，请按 键 > **发送**。
   - 要保存约会，请按 键 > **保存**。

相关信息

关闭智能手机，247
我无法安排跨越多天的约会，167
在安排约会时我无法设置某些字段，167

删除约会、会议或闹钟

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 高亮显示约会、会议或闹钟。
3. 按 键 > **删除**。

响应会议邀请

1. 在会议邀请中，按 键。
2. 单击**接受**、**暂定**或**拒绝**。
3. 如果拒绝了已委派的会议邀请，请执行以下操作之一：
   - 要拒绝会议，请单击**拒绝**。
   - 要将会议委派回发件人以使其重新委派会议，请单击**委派**。
4. 执行以下操作之一：
   - 要不添加评论即发送响应，请单击**发送响应**。
   - 要在响应中添加注释，请单击**添加注释**。 键入评论。 按 键 > **发送**。

注：如果您在接受或拒绝会议邀请前已从消息应用程序中删除了它，则会议将从计算机的电子邮件应用程序中删除。

在响应会议邀请时查看日历

在会议邀请中，按 键 > **查看日历**。

要返回会议邀请，请按 键。

查看会议与会者是否有空

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

您只能查看组织内部的会议与会者的空闲情况。

在会议或会议邀请中，单击会议与会者列表下方的**查看状态**。

- 如果您是会议组织者，要选择下一次所有与会者都有空的时间，请单击**下次空闲时间**。
- 要查看与屏幕上的彩色栏相关的状态列表（如忙或暂定），请按 键 > **显示图例**。

更改会议的与会者列表

要执行此任务，您必须是会议组织者。

1. 在会议中，在**已接受**或**已拒绝**字段中高亮显示联系人。
2. 按 键。
3. 单击**邀请与会者**、**更改与会者**或**移除与会者**。
4. 按 键 > **保存**。

转发会议邀请

要执行此任务，您的电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

如果没有转发会议邀请的选项，您可以转而委派会议邀请。

在会议或会议邀请中，按 键 > **转发**。

注：如果您要代表会议组织者转发会议邀请，则只有会议组织者会收到收件人的响应。

委派会议邀请

要执行此任务，您必须使用 IBM® Lotus Notes®，且电子邮件帐户必须与支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server 关联。

如果没有委派会议邀请的选项，您可以转发会议邀请。 如果会议组织者关闭了会议委派，则您可能没有委派会议邀请的选项。

1. 在会议邀请中，按 键 > **委派**。
2. 单击联系人。
   - 要不添加评论即发送响应，请单击**发送响应**。
   - 要在响应中添加注释，请单击**添加注释**。 键入评论。 按 键 > **发送**。

向所有会议与会者发送电子邮件

在会议、会议邀请或会议响应中，按 键 > **向所有与会者发送电子邮件**。

日历选项

更改日历显示方式

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按 键> **选项** > **日历显示和操作**。
   - 要更改默认视图，请更改**初始视图**字段。
   - 要更改每天的开始时间和结束时间，请更改**每天的开始时间**字段和**每天的结束时间**字段。
   - 要在周视图中更改显示为每周第一天的星期几，请更改**每周第一天**字段。
   - 要在日程视图中隐藏空闲时间，请清除**在日程视图中显示空闲时间**复选框。
3. 按 键 > **保存**。

更改提醒选项

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按 键> **选项** > **日历显示和操作**。

  - 要更改提醒的重响时间，请更改**重响**字段。
  - 要更改日历条目的默认提醒时间，请更改**默认提醒**字段。
3. 按 键 > **保存**。

相关信息

关闭智能手机，247

更改多个日历的选项

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 单击日历。
   - 要从日历更改用于约会的颜色，请更改**约会颜色**字段。
   - 要设置日历是否提醒您约会，请选中或清除**显示提醒**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

更改默认日历

更改默认日历会更改发送会议邀请的电子邮件地址。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **默认服务**。
3. 更改**日历（CICAL）**字段。
4. 按 键 > **保存**。

更改智能手机存储日历项的时间期限

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按键> **选项** > **日历显示和操作**。
3. 更改**保留约会**字段。
4. 按 键 > **保存**。

您的 BlackBerry® 智能手机会删除存储时间已超过所设置天数的日历项。

显示日历中的任务

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按键> **选项** > **日历显示和操作**。
3. 选中**显示任务**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

电话会议

关于电话会议

您可以通过 BlackBerry® 智能手机创建两种类型的电话会议。 如果您的组织或会议服务提供了电话会议桥接号码，那么您可以在智能手机或计算机上的日历中创建电话会议。 电话会议让拥有 BlackBerry 智能手机的与会者只需按一下“立即加入”选项即可进入电话会议（如果设备支持该功能），从而不需要拨打电话会议桥接号码和接入号。 如果没有电话会议桥接号码，您可以通过呼叫其他联系人并让大家加入电话会议来创建电话会议。

相关信息

电话会议，166

在智能手机上创建一个电话会议

要执行此任务，您必须是会议组织者。 如果您不是会议组织者，则可以代表其他人在计算机上创建一个电话会议。

1. 在会议中，选中**电话会议**复选框。
2. 键入电话会议的信息。
3. 按 键 > **保存**。

在计算机上创建一个电话会议

要执行此任务，您必须是会议组织者或代表会议组织者创建了会议。 有关代表其他人创建会议的信息，请参阅计算机电子邮件应用程序的说明文档。

您可以从 BlackBerry® 智能手机可以识别的计算机创建电话会议。 在电话会议开始时，拥有 BlackBerry 智能手机的与会者可以通过“立即加入”选项进入电话会议（如果智能手机支持该功能）。

1. 在会议备注或会议地点字段中，请键入 **CCP:** 和与会者的电话会议桥接号码。 不能包含空格。
2. 键入小写字母 **x**。 x 前后不能有空格。
3. 键入与会者接入号。 在与会者接入号后面键入一个空格。
4. 键入 **CCM:** 和主持人的电话会议桥接号码。 不能包含空格。
5. 键入小写字母 **x**。 x 前后不能有空格。
6. 键入主持人接入号。 在主持人接入号后面键入一个空格。

示例

如果与会者和主持人的电话会议桥接号码是 1-800-555-5555，主持人的访问码是 55555#，且与会者的访问码是 55551#，请键入 **CCP:18005555555x55555# CCM:18005555555x55551#**，后面紧跟空格。

进入电话会议

执行以下操作之一：

- 在会议通知中，单击**立即加入**。
- 在日历中，高亮显示会议。 按 键 > **立即加入**。

相关信息

我无法通过“立即加入”选项进入电话会议，167

保存电话会议信息

您可以保存电话会议信息，以便在通过 BlackBerry® 智能手机创建电话会议时将这些信息自动添加至电话会议字段。

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按 [菜单] 键 > **选项** > **电话会议**。
3. 键入电话会议信息。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

故障排除：日历

我无法安排跨越多天的约会

如果您使用的是 IBM® Lotus Notes®，那么您将无法安排跨越多天的约会。

在安排约会时我无法设置某些字段

如果您使用的是 IBM® Lotus Notes®，那么在更改重复约会或会议时您只能更改“主题”、“地点”、“提醒”和“备注”字段以及“标记为私人”复选框。

日历项中的某些字符在同步后无法正确显示

如果您在 BlackBerry® 智能手机上安排包含特殊字符或重音符的约会或会议，那么您的计算机可能不支持这些字符。

在您的计算机上，确定您使用了正确的默认代码页并在计算机上安装了正确的字体支持。 有关详细信息，请参阅计算机操作系统随附的说明文档。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

相关信息

关于同步冲突，73
通过无线网络同步管理器数据，160

我无法通过“立即加入”选项进入电话会议

如果会议组织者没有使用支持“立即加入”功能的 BlackBerry® 智能手机，或会议组织者输入的电话会议信息不正确，则“立即加入”选项可能不会出现在会议通知中。 您可能需要更改智能拨号选项，这样，您可以使用“立即加入”选项加入电话会议。

请尝试以下操作：

- 如果每有出现“立即连接”选项，要进入电话会议，请在会议或会议邀请中单击**位置**字段或**备注**部分中显示的电话会议桥接号码和访问码。
- 如果出现“立即加入”选项，但您仍无法加入，请尝试延长拨打分机号之前智能手机等待的默认时间。 在主屏幕上，按 键。 按 键 > **选项** > **智能拨号**。 在**接入所有其它公司内的分机号**部分中，请将**等待**字段更改为最大值。 再次尝试通过“立即加入”选项进入电话会议。

相关信息

进入电话会议，166

联系人

如何：联系人

联系人基本知识

添加联系人

执行以下操作之一：

- 要使用联系人应用程序添加联系人，请在主屏幕上单击**联系人**图标。 在屏幕的顶部，单击**新建联系人**。 键入联系人信息。 按 键 > **保存**。
- 要从消息、通话记录或网页中添加联系人，请高亮显示联系人姓名、号码或电子邮件地址。 按 键 > **添加至联系人** > **创建新联系人**。 如有必要，添加联系人信息。 按 键 > **保存**。

相关信息

将联系人从 SIM 卡复制到联系人列表, 21

创建自定义联系人字段

自定义联系人字段可存储您要记住的有关联系人的信息。例如，您可能希望添加名为“运动队”或“最喜欢的颜色”的自定义联系人字段。 如果为联系人创建了自定义字段，此字段将为所有联系人显示。

1. 要在**自定义字段**部分中添加或更改联系人时，请单击**添加自定义字段**。
2. 单击字段。
3. 按 键 > **更改字段名称**。
4. 要更改字段的名称，请将光标放在字段中。 按 键 > **更改字段名称**。 键入字段的名称。 在键盘上按 键。
5. 键入要添加至自定义字段的信息。
6. 按 键 > **保存**。

您可以将在 BlackBerry® 智能手机上自定义的联系人字段与计算机上的电子邮件应用程序同步。 有关同步联系人字段的详细信息，请参阅 BlackBerry® Desktop Software 中的帮助。

在电话号码中添加休止符或延迟符

通过使用休止符或延迟符，您可以将附加数字（如密码或分机号）与主要电话号码分开。 在拨打主要电话号码时，BlackBerry® 智能手机会在拨打附加数字之前暂停（暂停符），或者提示您键入这些数字（延迟符）。

1. 在电话号码字段中键入电话号码的主要部分后，按 键。
2. 单击**添加休止符**或者**添加延迟符**。
3. 键入其它数字。
4. 按 键 > **保存**。

更改或删除联系人

执行以下操作之一：

- 要更改联系人，请在主屏幕上，单击**联系人**图标。 高亮显示某个联系人。 按 键 > **编辑**。 更改联系人信息。 按 键 > **保存**。
- 要使用 BlackBerry® 智能手机中的信息（如电子邮件或日历项中的信息）更改联系人，请高亮显示要添加至联系人的信息。 按 键 > **添加至联系人** > **添加至现有联系人**。 单击联系人。 如有必要，添加联系人信息。 按 键 > **保存**。
- 要删除联系人，请在主屏幕上，单击**联系人**图标。 高亮显示某个联系人。 按 键 > **删除**。

搜索联系人

您可以在联系人列表中搜索联系人，或者，如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，您也可以在组织的联系人列表中搜索联系人。

1. 在主屏幕中，单击**联系人**图标。
   - 要在您的联系人列表中搜索联系人，请键入联系人的完整或部分姓名。
   - 要在组织的联系人列表中搜索联系人，请单击**远程查找**。 键入联系人的完整或部分姓名。 单击**确定**。
2. 高亮显示某个联系人。
3. 按 键。
   - 要查看某个联系人信息，请单击**查看**。
   - 要将组织的联系人列表中的联系人添加到您的联系人列表，请单击**添加至联系人**。
   - 要将组织的联系人列表中的所有联系人添加到您的联系人列表，请单击**全部添加至联系人**。
   - 要查看组织的联系人列表中的后 20 对，请单击**获取更多结果**。
   - 当某个联系人姓名有多个匹配结果时，要缩小搜索范围，请高亮显示联系人的姓名。 单击**处理**。
   - 在组织的联系人列表中完成搜索后，要删除搜索结果，请单击**删除查找**。
   - 在组织的联系人列表中进行搜索时，要开始新搜索，请单击**查找**。

在消息中附加联系人卡片

您可以在电子邮件、PIN 消息或短信中附加联系人卡片。

1. 在编写消息时，请按 键 > **附加** > **联系人**。
2. 查找并高亮显示联系人。
3. 按 键 > **继续**。

相关信息

我无法在信息中附加文件，93

为呼叫方 ID 添加联系人图片

1. 在主屏幕中，单击**联系人**图标。
2. 高亮显示某个联系人。
3. 按 键 > **编辑**。
4. 按 键 > **添加图片**。

5. 查找、高亮显示并单击图片。
6. 如有必要，将裁剪框移至您要使用的图像部分。
7. 按 键 > **裁剪并保存**。
8. 按 键 > **保存**。

相关信息

我的联系人图片不断变化，175

更改或删除联系人图片

1. 在主屏幕中，单击**联系人**图标。
2. 高亮显示某个联系人。
3. 按 键 > **编辑**。
4. 高亮显示联系人图片。
   - 要更改联系人图片，请按 键 > **替换图片**。 高亮显示图片。 按 键 > **选择图片**。
   - 要删除联系人图片，请按 > **删除图片**。
5. 按 键 > **保存**。

相关信息

我的联系人图片不断变化，175

关于类别

您可以创建类别，以便将联系人、任务和记事分组。 您还可以根据类别缩小联系人、任务和记事的显示范围。

类别名称不区分大小写。 每个联系人、任务或记事都可以归入多个类别。 如果使用的是 IBM® Lotus Notes®，您可以将 BlackBerry® 智能手机上的任务归入多个类别，但只有一个类别能够与 Lotus Notes 中的任务同步。

类别会在联系人列表、任务列表和记事列表之间共享，您在某个应用程序中所做的更改会在所有的应用程序中反映。

将联系人、任务或记事分类

1. 在创建或更改联系人、任务或记事时，请按 键 > **类别**。
2. 选中类别旁边的复选框。
3. 按 键 > **保存**。

要从联系人、任务或记事删除类别，请清除该类别旁的复选框。

为联系人、任务或记事创建类别

您可以创建类别以便管理联系人应用程序、任务应用程序以及记事簿中的项目。

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**联系人**图标、**任务**图标或**记事簿**图标。
2. 按 键 > **过滤器**。
3. 按 键 > **新建**。
4. 键入类别的名称。

5. 在键盘上按 键。

要删除类别，请高亮显示类别。 按 键 > **删除**。

同步联系人

关于同步

数据无线同步功能用于通过无线网络在您的 BlackBerry®智能手机和计算机上的电子邮件应用程序间同步管理器数据（联系人、日历条目、任务和记事）。

电子邮件无线同步功能用于通过无线网络在您的智能手机和计算机上的电子邮件应用程序间同步电子邮件。 当您在智能手机上归档或删除电子邮件时，这些电子邮件也将在计算机的电子邮件应用程序中归档或删除。 同样，您对电子邮件应用程序中的电子邮件所做的任何更改也将反映在智能手机上。

如果智能手机无法识别联系人、日历项或电子邮件帐户中的字段，则无法同步某些数据或电子邮件，但这种情况很少。

如果您的智能手机无法使用或关闭了数据无线同步功能，则可以使用 BlackBerry® Desktop Software 来同步管理器数据。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 中的“帮助”。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

通过无线网络同步管理器数据

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

1. 在联系人应用程序、日历应用程序、任务应用程序或记事簿中，按 键 > **选项**。
2. 如有必要，单击日历或联系人列表。
3. 选中**无线同步**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

如果您使用 BlackBerry® Internet Service，那么必须使用 BlackBerry® Desktop Software 同步日历数据。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

相关信息

日历项中的某些字符在同步后无法正确显示, 167
关于同步冲突, 73

关于备份和恢复智能手机数据

如果您在计算机上安装了 BlackBerry® Desktop Software，那么您可以使用 BlackBerry Desktop Software 备份和恢复大多数 BlackBerry 智能手机数据，包括消息、管理器数据、字体、保存的搜索和浏览器书签。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

如果没有保存任何数据到媒体卡，您可以使用媒体卡来备份和恢复大部分智能手机数据。

如果电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么您或许可以通过无线网络将已同步的管理器数据恢复至智能手机。 要通过无线网络恢复已同步的管理器数据，您必须有激活密码。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

关于同步冲突

如果在 BlackBerry® 智能手机中以及计算机上的电子邮件应用程序中更改了相同的电子邮件或管理器数据项，则会出现同步冲突。

如果您通过电子邮件无线同步功能同步电子邮件，您可以在智能手机上设置当出现电子邮件同步冲突时是智能手机上的电子邮件优先还是计算机上的电子邮件优先。

如果您通过数据无线同步功能同步管理器数据，当出现数据同步冲突时，计算机上的管理器数据将优先于智能手机上的管理器数据。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

相关信息

日历项中的某些字符在同步后无法正确显示，167
通过无线网络同步管理器数据，160

管理数据同步冲突

通过 BlackBerry® Desktop Software 的同步工具关闭数据无线同步功能、更改冲突解决选项以及同步管理器数据，您可以更改在管理器数据同步期间出现的冲突的解决办法。 有关在管理器数据同步期间管理冲突的详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

个人通讯组列表

创建个人通讯组列表

在发送电子邮件、PIN 消息或信息时，可使用个人通讯组列表。 您在 BlackBerry® 智能手机上创建的个人通讯组列表不会在计算机上的电子邮件应用程序中显示。

1. 在主屏幕中，单击**联系人**图标。
2. 按 键 > **新组**。
3. 键入个人通讯组列表的名称。
4. 按 键 > **添加成员**。
5. 单击联系人。
6. 要添加其他联系人，请重复步骤 4 至 5。
7. 按 键 > **保存组**。

更改或删除个人通讯组列表

1. 在主屏幕中，单击**联系人**图标。

2. 高亮显示个人通讯组列表。
3. 按 键。
   - 要更改个人通讯组列表，请单击**编辑组**。 单击联系人。 单击**添加成员**、**更改成员**或**删除成员**。 按 键 > **保存组**。
   - 要删除个人通讯组列表，请单击**删除组** > **删除**。

注：从个人通讯组列表中删除联系人时，联系人仍会保留在联系人列表中。

多个联系人列表

关于多个联系人列表

如果您的 BlackBerry® 智能手机与多个电子邮件帐户绑定，那么智能手机上可能会有每个电子邮件帐户中的联系人。 例如，如果您的智能手机已与一个工作电子邮件帐户和一个个人电子邮件帐户绑定，那么您可以在智能手机上同时查看工作联系人列表和个人联系人列表。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

查看不同联系人列表

1. 在主屏幕中，单击**联系人**图标。
2. 按 键 > **选择联系人**。
3. 单击联系人列表。

更改默认联系人列表

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **默认服务**。
3. 更改**联系人列表（SYNC）**字段。
4. 按 键 > **保存**。

联系人列表选项

关闭在删除项目之前弹出确认提示的功能

您可以关闭在删除消息、通话记录、联系人、日历条目、任务、记事或密码前出现的提示。
1. 在主屏幕中，单击在您删除项目前将提示您的应用程序的应用程序图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 如有必要，请单击**常规选项**。
4. 清除**确认删除**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

更改联系人的显示选项

您可以更改联系人在所有应用程序中的显示方式，包括电话、消息列表、联系人列表和日历。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **语言**。
3. 更改**通用名称显示**字段。
4. 按 键 > **保存**。

查看智能手机中存储的联系人数

1. 在主屏幕中，单击**联系人**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 单击联系人列表。

“条目数”字段将显示联系人列表中存储的联系人数。

对联系人或任务排序

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**联系人**图标或**任务**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 如有必要，请单击**常规选项**。
4. 更改**排序方式**字段。
5. 按 键 > **保存**。

故障排除：联系人

联系人列表字段数据未显示在计算机上

在计算机上，您只能同步电子邮件应用程序中的文本字段和自定义联系人列表字段中的数据。 例如，您不能在 BlackBerry® 智能手机上的自定义联系人列表字段中添加联系人生日，或者将其与计算机上的电子邮件应用程序同步，因为生日字段在计算机上是电子邮件应用程序中的一个日期字段。

相关信息

创建自定义联系人字段, 169

我的联系人图片不断变化

如果将 BlackBerry® 智能手机上的多个应用程序设置为可以更换联系人图片，则应用程序中（例如，在联系人应用程序中）的联系人图片可能会发生变化。 您的数据费用可能会增加，具体取决于您的联系人图片被其他应用程序替换的频率和数量。

要停止让联系人图片发生变化，您必须在每个会替换联系人图片的应用程序中更改选项。

时钟

如何：时钟

设置日期和时间

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**时钟**图标。
2. 按 键 > **设置时间**。
   - 要自动从无线网络获取日期和时间，请将**更新时间**字段更改为**自动**。 请注意，必须连接至无线网络。
   - 要手动设置日期和时间，请将**更新时间**字段更改为**手动**。 单击**设置时间**或**设置日期**字段。 更改时间或日期。单击**确定**。
3. 请执行以下任何操作：
   - 要在 BlackBerry® 智能手机检测到新时区时接收提示，请将**自动更新时区**字段更改为**提示**。
   - 要让您的智能手机在检测到新时区时自动更新时区，请将**自动更新时区**字段更改为**开**。
4. 按 键 > **保存**。

相关信息
智能手机的时间不正确, 179

在时钟上显示第二个时区

您可在时钟上显示两个时区。 例如，如果您旅行到不同时区，可显示当前位置的时间以及归属地时区的时间。

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**时钟**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 更改**归属地时区**字段。
4. 按 键 > **保存**。

相关信息
智能手机的时间不正确, 179

更改钟面

您可以为时钟、秒表和计时器设置不同的钟面。

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**时钟**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 更改**钟面**字段、**计时器外观**字段或**计时器面**字段。
4. 按 键 > **保存**。

更改智能手机充电时屏幕上显示的内容

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**时钟**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 更改**充电时**字段。
4. 按 键 > **保存**。

打开闹钟

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**时钟**图标。
2. 按 键 > **设置闹钟**。
3. 滑动手指以便高亮显示**开**或**工作日**。
4. 单击**确定**。

在主屏幕的顶部，将出现时钟指示符。

要设置其他闹钟或要为一周中的某些天设置闹钟，可通过日历应用程序设定闹钟。

相关信息

关闭智能手机，247
在日历中设置闹钟，162

使闹钟静音

- 如果没有打开重响功能，请单击**取消**。
- 如果打开了重响功能，请单击**重响**。

更改闹钟通知选项

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**时钟**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在**闹钟**部分中，更改**闹钟声音**字段、**音量**字段、**重响时间**字段和**振动**字段。
4. 按 键 > **保存**。

设置枕边闹钟模式的选项

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**时钟**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在**枕边模式**部分中，请执行任何以下操作：
   - 要在打开枕边闹钟模式时收到闪烁 LED 通知，请清除**禁用 LED** 复选框。
   - 要断开与无线网络的连接，以便在打开闹钟枕边模式时 BlackBerry® 智能手机不收到电话或消息，请选中**禁用无线电**复选框。
   - 要在打开枕边闹钟模式时关闭屏幕变暗功能，请清除**屏幕变暗**复选框。

4. 按 键 > **保存**。

打开枕边闹钟模式

您可以设置枕边闹钟模式的选项，以便能够查看闹钟而不被来电或消息打断。

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**时钟**图标。
2. 按 键 > **进入枕边模式**。

要关闭枕边闹钟模式，请按 键。

使用秒表

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**时钟**图标。
2. 按 键 > **计时器**。
3. 单击**开始/停止**图标。
   - 要记录单圈时间，请单击**圈**图标。
   - 要停止计时，请再次单击**开始/停止**图标。
   - 要在消息中发送结果，请按 键 > **发送结果**。 单击消息类型。

使用计时器

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**时钟**图标。
2. 按 键 > **计时器**。
3. 按 键 > **设置计时器**。
4. 设置时间。
5. 单击**确定**。
   - 要开始或停止计时器，请单击**开始/停止**图标。
   - 要重置计时器，请单击**重置**图标。

当您退出时钟应用程序后，计时器将继续倒计时。

更改计时器通知选项

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**时钟**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在**倒数器**部分中，更改**计时器声音**、**音量**或**振动**字段。
4. 按 键 > **保存**。

故障排除：时钟

智能手机的时间不正确

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**时钟**图标。
2. 按 键 > **设置时间**。
3. 请尝试执行以下操作之一：
   - 如果将**更新时间**字段设置为“自动”，请按 键 > **更新时间**。
   - 如果您旅行至其它时区，请设置**时区**字段，以显示正确的时区。
   - 如果您所在的地区刚刚转为夏令时，或者您刚来到另一个时区，那么您可能需要在 BlackBerry® 智能手机上更新时区数据。 要更新时区数据，请按 键 > **获取时区更新**。 要支持使用此功能，您的无线服务计划必须包括数据服务（例如，电子邮件或浏览器服务）。 如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，则您可能无法更新时区数据。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

相关信息

在时钟上显示第二个时区，176
设置日期和时间，176

任务和记事

创建任务或记事

您可以在任务应用程序或日历应用程序中创建任务，并可在日历中显示您的任务。

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标，或在**应用程序**文件夹中，单击**任务**图标或**记事簿**图标。
    - 要在日历应用程序中创建任务，请按 键 > **新建**。 键入任务标题并填写详细信息，如到期日期和重复。
    - 要在任务应用程序中创建任务，请单击**添加任务**。 键入任务标题并填写详细信息，如到期日期和重复。
    - 要创建记事，请单击**新建记事**。 键入标题和记事。
2. 按 键 > **保存**。

发送任务或记事

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**任务**或**记事簿**图标。
2. 高亮显示某个任务或记事。
3. 按 键 > **转发格式**。
4. 单击消息类型。

更改或删除任务或记事

在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**任务**或**记事簿**图标。

- 要更改任务或记事，请单击它。 更改任务或记事信息。 按 键 > **保存**。
- 要删除任务或记事，请高亮显示它。 按 键 > **删除**。

更改任务状态

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**任务**图标。
2. 高亮显示某项任务。
3. 按 键。
    - 要将任务标记为已完成，请单击**标记为已完成**。
    - 要将任务标记为已延期，请在完成或等待过程中单击**打开**。 更改**状态**字段。 按 键 > **保存**。

隐藏已完成的任务

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**任务**图标。
2. 按 键 > **隐藏已完成项**。

显示日历中的任务

1. 在主屏幕中，单击**日历**图标。
2. 按 键> **选项** > **日历显示和操作**。
3. 选中**显示任务**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

同步任务和记事

关于同步

数据无线同步功能用于通过无线网络在您的 BlackBerry®智能手机和计算机上的电子邮件应用程序间同步管理器数据（联系人、日历条目、任务和记事）。

电子邮件无线同步功能用于通过无线网络在您的智能手机和计算机上的电子邮件应用程序间同步电子邮件。 当您在智能手机上归档或删除电子邮件时，这些电子邮件也将在计算机的电子邮件应用程序中归档或删除。 同样，您对电子邮件应用程序中的电子邮件所做的任何更改也将反映在智能手机上。

如果智能手机无法识别联系人、日历项或电子邮件帐户中的字段，则无法同步某些数据或电子邮件，但这种情况很少。

如果您的智能手机无法使用或关闭了数据无线同步功能，则可以使用 BlackBerry® Desktop Software 来同步管理器数据。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 中的“帮助”。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

通过无线网络同步管理器数据

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

1. 在联系人应用程序、日历应用程序、任务应用程序或记事簿中，按 键 > **选项**。
2. 如有必要，单击日历或联系人列表。
3. 选中**无线同步**复选框。

4. 按 [BlackBerry 键] 键 > **保存**。

如果您使用 BlackBerry® Internet Service，那么必须使用 BlackBerry® Desktop Software 同步日历数据。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

相关信息

日历项中的某些字符在同步后无法正确显示, 167
关于同步冲突, 73

关于备份和恢复智能手机数据

如果您在计算机上安装了 BlackBerry® Desktop Software，那么您可以使用 BlackBerry Desktop Software 备份和恢复大多数 BlackBerry 智能手机数据，包括消息、管理器数据、字体、保存的搜索和浏览器书签。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

如果没有保存任何数据到媒体卡，您可以使用媒体卡来备份和恢复大部分智能手机数据。

如果电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么您或许可以通过无线网络将已同步的管理器数据恢复至智能手机。 要通过无线网络恢复已同步的管理器数据，您必须有激活密码。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

关于同步冲突

如果在 BlackBerry® 智能手机中以及计算机上的电子邮件应用程序中更改了相同的电子邮件或管理器数据项，则会出现同步冲突。

如果您通过电子邮件无线同步功能同步电子邮件，您可以在智能手机上设置当出现电子邮件同步冲突时是智能手机上的电子邮件优先还是计算机上的电子邮件优先。

如果您通过数据无线同步功能同步管理器数据，当出现数据同步冲突时，计算机上的管理器数据将优先于智能手机上的管理器数据。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

相关信息

日历项中的某些字符在同步后无法正确显示, 167
通过无线网络同步管理器数据, 160

管理数据同步冲突

通过 BlackBerry® Desktop Software 的同步工具关闭数据无线同步功能、更改冲突解决选项以及同步管理器数据，您可以更改在管理器数据同步期间出现的冲突的解决办法。 有关在管理器数据同步期间管理冲突的详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

关于类别

您可以创建类别，以便将联系人、任务和记事分组。 您还可以根据类别缩小联系人、任务和记事的显示范围。

类别名称不区分大小写。 每个联系人、任务或记事都可以归入多个类别。 如果使用的是 IBM® Lotus Notes®，您可以将 BlackBerry® 智能手机上的任务归入多个类别，但只有一个类别能够与 Lotus Notes 中的任务同步。

类别会在联系人列表、任务列表和记事列表之间共享，您在某个应用程序中所做的更改会在所有的应用程序中反映。

将联系人、任务或记事分类

1. 在创建或更改联系人、任务或记事时，请按 键 > **类别**。
2. 选中类别旁边的复选框。
3. 按 键 > **保存**。

要从联系人、任务或记事删除类别，请清除该类别旁的复选框。

为联系人、任务或记事创建类别

您可以创建类别以便管理联系人应用程序、任务应用程序以及记事簿中的项目。

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**联系人**图标、**任务**图标或**记事簿**图标。
2. 按 键 > **过滤器**。
3. 按 键 > **新建**。
4. 键入类别的名称。
5. 在键盘上按 键。

要删除类别，请高亮显示类别。 按 键 > **删除**。

关闭在删除项目之前弹出确认提示的功能

您可以关闭在删除消息、通话记录、联系人、日历条目、任务、记事或密码前出现的提示。

1. 在主屏幕中，单击在您删除项目前将提示您的应用程序的应用程序图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 如有必要，请单击**常规选项**。
4. 清除**确认删除**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

键入

如何：键入

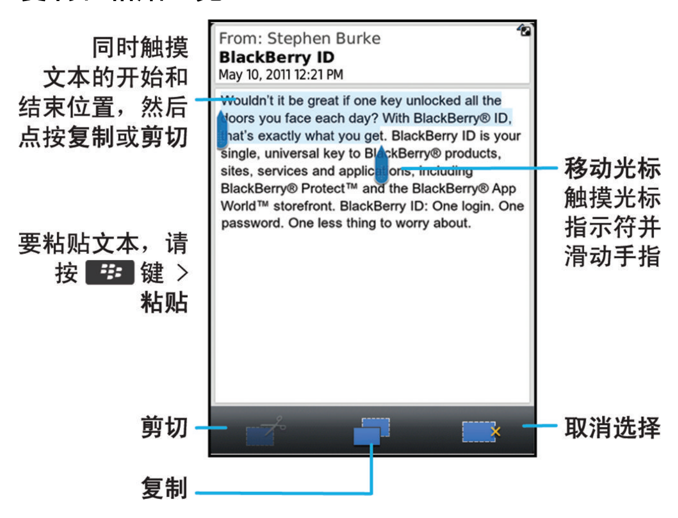
键入图标

当您键入内容时，这些图标显示在屏幕的右上角。

图标	说明	图标	说明
aA	CAP 锁（大写字母锁定）		多次击键模式
123	NUM 锁（数字锁）	FR	当前输入语言
alt	Alt 模式		

键入基本知识

复制和粘贴一览



高亮显示、剪切、复制和粘贴文本

1. 要高亮显示文本，请触按文本的开始位置和结束位置。
2. 要调整高亮显示的文本，请滑动光标框。

3. 按**菜单**键。
4. 单击**剪切**或**复制**。
5. 将光标置于要插入剪切或复制文本的位置。
6. 按**菜单**键。
7. 单击**粘贴**。

隐藏触摸屏键盘

点按文本字段时，BlackBerry®智能手机将会显示触摸屏键盘；点按键盘正上方的隐藏栏时，则可隐藏键盘。 您可以手动隐藏键盘以便在屏幕上显示更多内容。

点按键盘上方的隐藏栏。

要再次显示键盘，请单击屏幕底部工具栏中的**显示键盘**。

键入符号

请执行以下任何操作：

- 如果您在横向或纵向视图中使用全键盘，请点按 **&% 123** 键。 点按 **&%** 键。 点按符号。
- 如果您在纵向视图中使用键盘并且打开了 SureType® 技术，请点按 **&%** 键。 如需查看更多符号，请继续点按 **&% 1/3**、**&% 2/3** 和 **&% 3/3** 键，直到看到所需符号。 点按符号。
- 如果您在纵向视图中使用键盘并且打开了多次击键功能，请点按 **&%** 键。 如需查看更多符号，请继续点按 **&% 1/3**、**&% 2/3** 和 **&% 3/3** 键，直到看到所需符号。 点按符号。

键入重音符或特殊字符

1. 按住字母键。
2. 单击键入时显示的列表中的重音符或特殊字符。

从字段清除文本

在您键入文本的字段中，按 键 > **清除字段**。

关于输入法

确定键入方式的输入法。 例如，如果使用 SureType® 输入法，只需按照词语拼写顺序依次按一下各字母对应的按键（即使按键上有多个字母）。 BlackBerry® 智能手机还会显示建议的词语列表，以便您不必键入整个词语。 如果切换到多次击键输入法，智能手机将不显示建议的词语列表，您必须按词语的顺序逐个键入。

键入时使用的语言将确定可供使用的输入法。 如果键入的语言有多个输入法，则在键入时可以在输入法间切换。 在某些特定字段（如密码字段）键入内容时，智能手机可能自动切换输入法。

使用 SureType 技术键入文本

要执行此任务，您必须以纵向视图使用 BlackBerry® 智能手机。

1. 按文字字拼音中每个字母对应的字母键一次。

2. 请执行以下任何操作：
   - 要从键入内容时出现的列表中选择单词并开始键入新单词，请高亮显示该单词。 在键盘上按 键。
   - 要从键入内容时出现的列表中选择显示的项并继续键入相同单词，请单击该项。
   - 要更改所键入单词中的某个字母，请高亮显示该字母。 单击屏幕上出现的备选字母。
   - 要在完成键入单词后更改其中的某个字母，请单击该单词。 高亮显示该字母。 单击屏幕上出现的备选字母。

例如，要键入 **run**，您可以分别按一次 **R** 键和 **U** 键，按照此方法直到列表中出现 **run** 为止。 您然后会高亮显示**运行**并按 键。

使用多次击键输入法键入文本

要执行此任务，您必须以纵向视图使用 BlackBerry® 智能手机。

请执行以下任何操作：
- 要键入按键上的第一个字母，请按一次该键。
- 要键入按键上的第二个字母，请按两次该键。

例如，要键入 **run**，您可以按两次 **R** 键、按一次 **U** 键，然后再按两次 **N** 键。

输入法

在键入内容时切换输入法

要执行此任务，您必须以纵向视图使用 BlackBerry® 智能手机。

您可以在 SureType 键盘、多次击键键盘和全键盘之间切换。

键入时，请按 键 > **启用 <typing input method>**。

更改输入法的选项

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **键入**。
3. 对于键盘，请单击**高级样式选项**。
4. 更改选项。
5. 按 键 > **保存**。

更改键入样式

通过选择键入样式，可更改 BlackBerry® 智能手机识别键入内容的方式。
1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和语言** > **键入**。
3. 对于键盘，请执行以下操作之一：
   - 要关闭所有键入帮助，请将**样式**字段更改为**直接**。 如果**直接**选项并非出现，请在主屏幕上，单击**选项** > **键入和语言** > **键盘**。 将**纵向键盘类型**字段更改为**完全**。
   - 要将智能手机设置为在键入时建议词语联想，请将**样式**字段更改为**联想**。

- 要将智能手机设置为在按某个键一次时键入第一个字母并在按该键两次时键入第二个字母，请将**样式**字段更改为**多次击键**。 如果**多次击键**选项并非出现，请在主屏幕上，单击**选项** > **键入和语言** > **键盘**。 将**纵向键盘类型**字段更改为**精简**。
- 要将智能手机设置为在键入时建议拼写更正，请将**样式**字段更改为**更正**。 如果**更正**选项并非出现，请在主屏幕上，单击**选项** > **键入和语言** > **键盘**。 将**纵向键盘类型**字段更改为**完全**。

4. 按 键 > **保存**。

使用联想输入法键入文字

键入文本时，请执行以下操作之一：

- 要选择高亮显示的建议并开始键入新单词，请按 键。
- 要选择高亮显示的建议并继续键入，请单击单词。
- 要忽略建议，请继续键入。

关于使用不同的键盘样式键入

在需要键入文字时，BlackBerry® 智能手机将根据要键入内容的字段以及智能手机的方向模式自动显示三种键盘样式中的一种。

如果智能手机是纵向视图，您可以在 SureType® 键盘、多次击键键盘以及全键盘之间切换，并且还可以将其中的一种设置为默认的键盘样式。 如果智能手机是横向视图，则您可以使用全键盘。

使用 SureType 技术键入文本

要执行此任务，您必须以纵向视图使用 BlackBerry® 智能手机。

1. 按文字拼音中每个字母对应的字母键一次。
2. 请执行以下任何操作：
   - 要从键入内容时出现的列表中选择单词并开始键入新单词，请高亮显示该单词。 在键盘上按 键。
   - 要从键入内容时出现的列表中选择显示的项并继续键入相同单词，请单击该项。
   - 要更改所键入单词中的某个字母，请高亮显示该字母。 单击屏幕上出现的备选字母。
   - 要在完成键入单词后更改其中的某个字母，请单击该单词。 高亮显示该字母。 单击屏幕上出现的备选字母。

例如，要键入 **run**，您可以分别按一次 **R** 键和 **U** 键，按照此方法直到列表中出现 **run** 为止。 您然后会高亮显示**运行**并按 键。

使用多次击键输入法键入文本

要执行此任务，您必须以纵向视图使用 BlackBerry® 智能手机。

请执行以下任何操作：

- 要键入按键上的第一个字母，请按一次该键。
- 要键入按键上的第二个字母，请按两次该键。

例如，要键入 **run**，您可以按两次 **R** 键、按一次 **U** 键，然后再按两次 **N** 键。

查找更多关于用其他语言键入内容的信息

通过在线阅读“键入指南”，您可用学习用其他语言键入内容，例如中文和泰文。 请访问 www.blackberry.com/go/docs 并搜索自己语言的 “键入指南”。

自定义单词表

关于自定义单词表

您可以在自定义词典中添加词，以便在检查拼写时 BlackBerry® 智能手机能够识别这些词。 由于 SureType® 技术使用相同的词典，如果您使用 SureType 输入法，则您添加至自定义词典中的词将显示在键入时出现的列表中。

停止向自定义词典中自动添加条目

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **键入**。
3. 对于键盘，请单击**高级样式选项**。
4. 清除**键入**复选框。
5. 将**电子邮件**字段更改为**关**。
6. 按 键 > **保存**。

添加、更改或删除自定义词典中的单词

您可以在自定义词典中添加词，以便在检查拼写时 BlackBerry® 智能手机能够识别这些词。 由于 SureType® 技术使用相同的词典，如果您使用 SureType 输入法，则您添加至自定义词典中的词将显示在键入时出现的列表中。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和语言** > **自定义词典**。
   - 要将某个单词添加至自定义词典，请按 键 > **新建**。 键入单词或字母组合。 在键盘上按 键。
   - 要更改自定义词典中的单词，请按 键 > **编辑**。 更改单词。 在键盘上按 键。
   - 要从自定义词典删除单词，请按 按 键 > **删除**。

单词替换

关于单词替换

单词替换设计用于通过预加载的单词替换条目来替换特定文本。 如果您键入的文本可以替换为单词替换条目，那么在您按 Space 键后文本将被替换。

BlackBerry® 智能手机内置有单词替换条目，可更正常见错误。 例如，单词替换可将 hte 替换为 the。 您可以为常见的键入错误或缩写创建单词替换条目。 例如，您可以创建一个将 ttyl 替换为 talk to you later 的单词替换条目。

相关信息

更改或删除单词替换条目，190

关闭单词替换

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **键入**。
3. 对于键盘，请单击**高级样式选项**。
4. 清除**拼写**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

创建单词替换条目

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和语言** > **单词替换**。
3. 按 键 > **新建**。
4. 在**替换**字段中，键入要替换的文本。
5. 在**替换为**字段中，执行以下操作之一：
   - 键入替换文本。
   - 要插入宏（例如，当前日期或时间），请按 键 > **插入宏**。
6. 执行以下操作之一：
   - 要完全按照键入的内容键入大写字母，请将**使用**字段更改为**指定大小写**。
   - 要根据上下文键入大写字母，请将**使用**字段更改为**智能大小写**。
7. 在**语言**字段中，更改语言。
8. 按 键 > **保存**。

更改或删除单词替换条目

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和语言** > **单词替换**。
3. 高亮显示单词替换条目。
4. 按 键。
   - 要更改单词替换条目，请单击**编辑**。 更改条目。 按 键 > **保存**。
   - 要删除单词替换条目，请单击**删除**。

拼写检查器

如果您的输入语言已设置为南非荷兰语、阿拉伯语、加泰罗尼西亚语、克罗地亚语、捷克语、丹麦语、荷兰语、英语、法语、德语、希腊语、匈牙利语、意大利语、挪威语、葡萄牙语、俄语、西班牙语、瑞典语或土耳其语，还可执行拼写检查。

停止在键入内容时出现的列表中显示拼写建议

默认情况下，如果您键入了 BlackBerry® 智能手机无法识别的字母组合，则在键入内容时出现的列表中将以粗体显示拼写建议（若可用）。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **键入**。
3. 对于键盘，请单击**高级样式选项**。
4. 清除**拼写**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

我无法检查拼写

您只能检查您键入的文本的拼写。 您可检查英语、南非荷兰语、阿拉伯语、加泰罗尼亚语、克罗地亚语、捷克语、丹麦语、荷兰语、法语、德语、希腊语、希伯莱语、匈牙利语、意大利语、挪威语、波兰语、葡萄牙语、罗马尼亚语、俄语、西班牙语、瑞典语或土耳其语的拼写。

更改拼写检查选项

您可以更改拼写检查器在检查拼写时要包括的单词类型和长度。 例如，您可能不希望拼写检查器包括缩写词或单字母单词。 您也可以将 BlackBerry® 智能手机设置为在发送电子邮件之前自动检查拼写。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和语言** > **拼写检查**。
3. 更改一个或多个选项。
4. 按 键 > **保存**。

检查拼写

您可以在创建的消息、日历条目、任务或记事中检查拼写。

1. 按 键 > **检查拼写**。
2. 请执行以下任何操作：
   - 要接受建议的拼写，请单击列表中出现的词。
   - 要忽略建议的拼写，请按 键。
   - 要忽略所有建议的拼写示例，请按 键 > **全部忽略**。
   - 要将某个词添加至自定义词典，请按 键 > **添加至词典**。
   - 要停止检查拼写，请按 键 > **取消拼写检查**。

故障排除：键入

我无法检查拼写

您只能检查您键入的文本的拼写。 您可检查英语、南非荷兰语、阿拉伯语、加泰罗尼亚语、克罗地亚语、捷克语、丹麦语、荷兰语、法语、德语、希腊语、希伯莱语、匈牙利语、意大利语、挪威语、波兰语、葡萄牙语、罗马尼亚语、俄语、西班牙语、瑞典语或土耳其语的拼写。

SureType 技术无法识别单词

使用键入内容时出现的列表可以帮助您构建 SureType 无法识别的单词。 按一次单词中第一个字母对应的字母键。 在列表中高亮显示字母。 按一次单词中第二个字母对应的字母键。 高亮显示字母组合。 单击屏幕。 继续键入单词。

没有找到高级样式选项

如果将智能手机的键入样式更改成**直接**，则无法使用**高级样式选项**。

如果将智能手机的键入样式更改成除**直接**以外的其他样式，则可再次使用**高级样式选项**。

键盘

如何：键盘

更改键盘布局

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和语言** > **键盘**。
3. 更改**键盘布局**字段。
4. 按 键 > **保存**。

更改纵向视图的默认键盘

您可以将 BlackBerry® 智能手机设置为以纵向视图使用智能手机时，默认情况下使用精简键盘或全键盘。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和语言** > **键盘**。
3. 更改**纵向键盘类型**字段。
4. 按 键 > **保存**。

显示或隐藏键盘隐藏栏

默认情况下，触摸屏键盘上方的隐藏栏可让您快速隐藏触摸屏键盘。 您可以将选项更改为显示或隐藏该栏。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和语言** > **键盘**。
3. 选择或清除**启用虚拟键盘隐藏栏**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

为快捷键分配应用程序

您的 BlackBerry® 智能手机侧面有一个快捷键。 您可能无法更改分配给快捷键的应用程序，具体取决于您使用的主题。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **快捷键**。
3. 更改**快捷键打开**字段。
4. 按 键 > **保存**。

更改默认货币符号

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和语言** > **键盘**。

3. 更改**货币键**字段。
4. 按 键 > **保存**。

设置光标速度

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和语言** > **键盘**。
3. 更改**击键重复率**字段。
4. 按 键 > **保存**。

打开按键音

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **键盘**。
3. 选中**按键音**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

设置触控板敏感度

您可以设置触控板对触摸的反应敏感度。 高敏感度比低敏感度所要求的触摸力度要小。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和语言** > **触控板敏感度**。
3. 设置**水平敏感度**字段和**垂直敏感度**字段。
4. 按 键 > **保存**。

关闭轨迹板声音

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和语言** > **触控板敏感度**。
3. 清除**滚动发声**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

要重新打开触控板声音，请选择**滚动发声**复选框。

故障排除：键盘

按快捷键时没有应用程序打开

请尝试以下建议的措施：

- 为快捷键分配一个应用程序（如果尚未这样做过）。

- 打开翻盖，再次按**快捷键**。 翻盖合上时，应用程序没有打开。
- 确定您没有删除为该按键分配的应用程序。

语言

如何：语言

关于输入语言

您可以设置键入内容时使用的输入语言。 输入语言可以不同于显示语言。 如果设置了输入语言，自动文本以及其它输入选项都将更改为选定的语言。 例如，您可在法语模式下使用 BlackBerry® 智能手机，但能用英语键入消息。

更改语言

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入 > 语言**。
    - 要更改显示语言，请更改**显示语言**字段。
    - 要更改键入语言，请更改**键入语言**字段。
    - 要更改声控命令的语言，请更改**声控拨号语言**字段。
3. 按 键 > **保存**。

在键入时使用快捷键切换键入输入语言

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **语言**。
    - 要通过按住 **Alt** 键和按**输入**键来切换键入输入语言，请将**快捷键**字段更改为 **Alt-Enter**。
    - 要通过按住 **Shift** 键和按 **Space** 键来切换键入输入语言，请将**快捷键**字段更改为 **Shift-Space**。
3. 按 键 > **保存**。

要关闭切换键入输入语言的快捷键，请将**快捷键**字段更改为**无**。

添加显示语言

您可以使用 BlackBerry® Desktop Software 将显示语言添加至 BlackBerry 智能手机。 要下载 BlackBerry Desktop Software，请从计算机访问 www.blackberry.com/desktop 并为计算机选择相应选项。

将智能手机连接至计算机，然后打开 BlackBerry Desktop Software。

有关添加应用程序和显示语言的详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

删除语言

您可以删除不使用的语言，以增加可用存储空间量。

1. 在主屏幕中，单击**设置**图标。

2. 单击**语言** > **管理语言**。
3. 选择要保留的语言。
4. 单击**更新**。

任何未选择的语言都将从 BlackBerry® 智能手机中删除。

故障排除：语言

我智能手机上的某些字符无法正确显示

与您的 BlackBerry 智能手机关联的 BlackBerry® Enterprise Server 或 BlackBerry® Internet Service 可能不支持这些字符。 有关详细信息，请与无线服务提供商或系统管理员联系。

我在智能手机上找不到显示语言

您可以使用 BlackBerry® Desktop Software 将显示语言添加至 BlackBerry 智能手机。 要下载 BlackBerry Desktop Software，请从计算机访问 www.blackberry.com/desktop 并为计算机选择相应选项。

- 将智能手机连接至计算机，然后打开 BlackBerry Desktop Software。

有关添加应用程序和显示语言的详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

屏幕显示

如何：屏幕显示

将某图片设置为智能手机壁纸

1. 在主屏幕上，单击**媒体**图标 > **图片**图标。
2. 浏览至某张图片。
3. 按 键 > **设置为壁纸**。

相关信息

我的显示屏发生变化，201

设置背光灯选项

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**显示** > **屏幕显示**。
3. 请执行以下任何操作：
   - 要更改屏幕背光灯的亮度，请更改**背光亮度**字段。
   - 要更改您未触摸 BlackBerry® 智能手机时背光灯保持亮的时间长度，请更改**背光超时**字段。
   - 要阻止背光灯调整至光照条件，请清除**自动减弱背光**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

相关信息

屏幕关闭，34

更改显示字体

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**显示** > **屏幕显示**。
3. 更改字体字段。
4. 按 键 > **保存**。

相关信息

对屏幕显示使用灰度或反转对比，200
屏幕显示，198

整理主屏幕上的应用程序

关于组织应用程序图标

应用程序图标可显示在主屏幕上或主屏幕上的文件夹中。 如果看不到所有应用程序图标，则可能是已隐藏。 通过在主屏幕菜单上选择“显示所有图标”，可在主屏幕或文件夹中显示所有应用程序图标。

您可以对应用程序图标重新排序，更改首先显示在主屏幕上的图标。 您也可以创建和删除文件夹，更改您创建的文件夹的文件夹图标样式，以及将应用程序图标移入和移出文件夹。

也可以通过在主屏幕菜单上选择“管理面板”，来选择显示在主屏幕的面板。

显示、隐藏或查找应用程序图标

您可能无法隐藏某些应用程序图标，具体取决于主题。

在主屏幕或文件夹中，执行任何以下操作：

- 要查看全部应用程序图标，请在导航栏上，单击**全部**。
- 要隐藏应用程序图标，请高亮显示图标。 按 键 > **隐藏图标**。 如果此图标显示在其他面板，则您可以隐藏全部面板中的图标或仅隐藏当前面板中的图标。
- 要显示所有隐藏的应用程序图标，请按 键 > **显示所有图标**。
- 要停止隐藏应用程序图标，请高亮显示图标。 按 键 > **隐藏图标**。 “隐藏图标”字段旁不应显示复选标记。

相关信息

我的显示屏发生变化，201

移动应用程序图标

1. 在主屏幕或应用程序文件夹中，高亮显示某个应用程序图标。
2. 按 键。
   - 要将应用程序图标移至主屏幕上的不同位置，单击**移动**。 单击新的位置。
   - 要将应用程序图标移入应用程序文件夹，单击**移至文件夹**。 单击应用程序文件夹。
   - 要将应用程序图标移出应用程序文件夹，单击**移至文件夹**。 单击**主屏幕**或者应用程序文件夹。

在主屏幕上添加、重命名或删除文件夹

在主屏幕中，执行以下操作之一：

- 要添加文件夹，请按 键 > **添加文件夹**。 键入文件夹名称。 单击**添加**。
- 要重命名文件夹，请高亮显示文件夹。 按 键 > **编辑文件夹**。 键入文件夹名称。 单击**保存**。
- 要删除文件夹，请高亮显示文件夹。 按 键 > **删除**。

添加当智能手机锁定时出现的消息

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。

2. 单击**显示** > **锁定屏幕上的消息**。
3. 键入您希望在智能手机锁定时出现在屏幕上的消息。
4. 按 键 > **保存**。

设置触摸屏敏感度

您可以设置屏幕对触摸的敏感程度。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **触摸屏敏感度**。
   - 如果希望屏幕在点按时的反应更快，请将**点按间隔**字段设成较低值。
   - 如果希望屏幕在按住时的反应更快（如按住屏幕以打开弹出菜单），请将**悬停期**字段设成较低值。
3. 按 键 > **保存**。

关闭弹出式菜单

您可以阻止弹出式菜单在您触按屏幕时出现。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **触摸屏敏感度**。
3. 清除**通过触摸并按住打开弹出菜单**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

打开无线网络覆盖的闪烁 LED 通知

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**显示** > **屏幕显示**。
3. 选中 **LED 覆盖指示灯**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

当 BlackBerry® 智能手机连接至无线网络时，LED 指示灯将呈绿色闪烁。

要关闭无线网络覆盖通知，请清除 **LED 覆盖指示灯**复选框。

对屏幕显示使用灰度或反转对比

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**辅助功能**。
   - 要对屏幕显示使用灰度，请将**色彩对比**字段更改为**灰度**。
   - 要对屏幕显示使用反转对比，请将**色彩对比**字段更改为**反转对比**。
3. 按 键 > **保存**。

主题

关于主题

您可以在 BlackBerry® 智能手机上设置主题，以便更改程序、指示符、单词和图标等项目的显示方式，具体取决于您的无线服务提供商。 智能手机上可能会预加载主题。 您也可从 BlackBerry App World™下载主题。

更改主题

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**显示** > **屏幕显示**。
3. 在**主题**部分中，单击主题。
4. 单击**激活**。

要删除主题，请单击该主题。 单击**删除**。

相关信息

我的显示屏发生变化, 201

故障排除：屏幕显示

我的显示屏发生变化

切换主题时，显示选项（如图标、字体和主屏幕背景）可能会发生变化，具体取决于您使用的主题。

按快捷键时没有应用程序打开

请尝试以下建议的措施：

- 为快捷键分配一个应用程序（如果尚未这样做过）。
- 打开翻盖，再次按**快捷键**。 翻盖合上时，应用程序没有打开。
- 确定您没有删除为该按键分配的应用程序。

屏幕关闭

如果一定时间没有使用 BlackBerry® 智能手机，屏幕将自动关闭以节约电能。 您可以更改未触摸智能手机时背光灯保持亮起的时间长度。

相关信息

设置背光灯选项, 198

触按屏幕时出现一个弹出式菜单

用手指触按屏幕一段时间，将会出现一个弹出式菜单，以为您提供选择常用菜单项目的快捷键。

您可以关闭弹出式菜单，或者更改触摸屏敏感度选项，以增加弹出式菜单显示之前所经过的时间。

相关信息

关闭弹出式菜单, 200
设置触摸屏敏感度, 200

GPS 技术

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

如何：GPS 技术

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

关闭位置帮助或位置数据

如果您的 BlackBerry® 智能手机提供位置帮助和位置数据功能，那么可提高 GPS 技术的性能，但由于这些功能使用无线网络，您的数据服务费用可能增加。 要避免这些费用，您可以关闭位置帮助或位置数据功能，但智能手机可能需要更长时间才能确定您的 GPS 位置。 有关数据服务费用的详细信息，请与您的无线服务提供商联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **位置设置**。
    - 要关闭位置帮助，请在**位置帮助**部分将**设置**字段更改为**禁用**。
    - 要在漫游时关闭位置帮助，请在**位置帮助**部分将**设置**字段更改为**漫游时禁用**。
    - 要关闭位置数据，请在**位置数据**部分将**设置**字段更改为**禁用**。
    - 要在漫游时关闭位置数据，请在**位置数据**部分将**设置**字段更改为**漫游时禁用**。
3. 按 键 > **保存**。

打开 GPS 技术

可能不支持此功能，具体取决于您的 BlackBerry® 智能手机型号和无线网络。

注：智能手机上出现的 GPS 选项可能会与本任务中显示的选项稍有不同。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **位置设置**。
3. 将**定位服务**字段更改为**定位打开**。
4. 按 键 > **保存**。

要关闭 GPS 技术，将**定位服务**字段更改为**定位关闭**。

将 GPS 接收器设置为在跟踪行程时使用

要执行此任务，如果您没有内置 GPS 接收器，则必须将 BlackBerry® 智能手机与蓝牙® GPS 接收器配对。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **位置设置**。
3. 更改 **GPS 数据源**字段。
4. 按 键 > **保存**。

禁止他人跟踪您的位置

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么系统管理员可以跟踪 BlackBerry 智能手机的位置。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **位置设置**。
3. 将**定位服务**字段更改为**定位关闭**。
4. 按 键 > **保存**。

获取 GPS 位置

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。 您的 BlackBerry® 智能手机必须有内置 GPS 接收器或者与蓝牙® GPS 接收器配对后才能执行此任务。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **位置设置**。
3. 按 键 > **刷新位置**。

将显示您当前位置的经度和纬度坐标。

故障排除：GPS 技术

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

我无法使用 GPS 技术

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

如果您在室外，则远离建筑物，将 BlackBerry®智能手机置于开阔空间。 如果在室内，则靠近窗口。

如果您已将智能手机与蓝牙® GPS 接收器配对，请确定打开了蓝牙 GPS 接收器。 如果您是第一次使用 GPS 技术，通过智能手机获取 GPS 位置需要等待一段时间。

指南针

如何：指南针

从指南针查看地图上的位置

您可以同时查看指南针和地图上的位置。

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**指南针**图标。
2. 按 键 > **地图位置**。

要返回指南针应用程序，请按 键 > **关闭**。

导航至目的地。

您可以使用指南针应用程序帮助您按方向导航，而不是按行驶路线，例如，如果您处于没有路的区域，或您走向目的地。

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**指南针**图标。
2. 按 键 > **设置目的地**。
    - 要在地图上查找目的地，将光标放在地图上。
    - 要搜索特定位置，在**搜索**字段中，键入地址或纬度和经度坐标。 点按目的地。
    - 要搜索兴趣点，如商家或地标，请在**查找**字段中键入兴趣点的信息。 点按目的地。
3. 按 键 > **选择位置**。

指南针显示目的地的方向。

要从指南针清除目的地，请按 键 > **清除目的地**。

手动校准指南针

当屏幕底部出现“需要校准”时，您应该手动校准指南针，以使指南针读数更准确。

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**指南针**图标。
2. 按 键 > **校准**。
3. 翻转 BlackBerry® 智能手机直到其振动。

故障排除：指南针

我的指南针读数不准

请尝试以下操作：

- 如果指南针没有指向北方，请将您的 BlackBerry® 智能手机远离金属或磁铁。
- 如果屏幕底部出现“需要校准”，请手动校准指南针。
- 为防金属和磁铁对指南针造成干扰，在上车之前或将智能手机装入皮套之前，请先关闭指南针应用程序。

相关信息

手动校准指南针, 205

地图

如何：地图

平移地图

1. 在主屏幕中，单击**地图**图标。
2. 在屏幕上，朝任意方向滑动手指。

放大或缩小地图

1. 在主屏幕中，单击**地图**图标。
2. 执行以下操作之一：
   - 要放大，请用手指触摸屏幕并将其合拢。
   - 要缩放至地图中的某个点，请按 键 > **缩放到点**。
   - 要缩小，请用手指触摸屏幕并将其分开。

查看地图上的地点

1. 在主屏幕中，单击**地图**图标。
2. 按 键 > **查找位置**。
   - 要搜索兴趣点，如商家或地标，请在**查找商店、咖啡屋等**字段中键入兴趣点的信息。 高亮显示兴趣点。
   - 要查看新位置，请在**查找地址**字段中键入地址。 高亮显示地点。
   - 要查看联系人的位置，请在**查找商店、咖啡屋等**字段中键入联系人姓名。 高亮显示联系人信息。
   - 要查看收藏位置，在**收藏夹**部分，高亮显示位置。
3. 按 键 > **查看地图**。

如果您查看的地点不是您的当前地点，要查看从当前地点到该地点的路线，请按 键 > **导航到此处**。 您的 BlackBerry® 智能手机必须有内置 GPS 接收器或者与蓝牙® GPS 接收器配对后才能执行此任务。

使用链接在地图上查看地址

BlackBerry®智能手机在某些应用程序（如即时消息收发应用程序和记事簿）中识别地址后，智能手机将在地址上标上下划线。

1. 高亮显示带下划线的地址。
2. 按 键 > **查看地图**。

查看某个地点附近的兴趣点列表

您可以搜索兴趣点，如商家或地标。 例如，您可以搜索在您当前地点附近的咖啡店。

1. 在主屏幕中，单击**地图**图标。
2. 按 键 > **查找位置**。
3. 在**查找商店、咖啡馆等**字段中，键入兴趣点的信息。
4. 按 键。
5. 按 键 > **查看地图上的所有内容**。

查看兴趣点的联系人信息

兴趣点会在地图上显示为位置标记。

1. 在主屏幕中，单击**地图**图标。
2. 按 键 > **查找位置**。
3. 在**查找商店、咖啡馆等**字段中，键入兴趣点的信息。
4. 高亮显示地点。
5. 按 键 > **显示详细信息**。

将位置添加至收藏夹列表

1. 在主屏幕中，单击**地图**图标。
2. 查看地图上的位置。
3. 按 键 > **加入收藏** > **确定**。

要查看收藏位置列表，请按 键 > **收藏夹**。

更改收藏夹列表中的位置信息

1. 在主屏幕中，单击**地图**图标。
2. 按 键 > **收藏夹**。
3. 高亮显示位置。
4. 按 键 > **编辑收藏夹**。
5. 请执行以下任何操作：
   - 在**标签**字段中，键入位置的新名称。
   - 在**说明**字段中，键入位置的说明。
6. 单击**确定**。

从收藏夹列表中删除位置

1. 在主屏幕中，单击**地图**图标。
2. 按 键 > **收藏夹**。

3. 高亮显示位置。
4. 按 键 > **删除收藏**。
5. 单击**是**。

行车路线

1. 在主屏幕中，单击**地图**图标。
2. 按 键 > **行车路线**。
3. 执行以下操作之一以便指定起始位置：
   - 如果您的 BlackBerry® 智能手机有内置 GPS 接收器，或者已经与蓝牙® GPS 接收器配对，要指定您的当前位置，请将**开始**字段设置为**我的位置**。
   - 要指定您当前在地图上查看的位置，请将**开始**字段设置为**使用地图中心**。 如果您在查看收藏位置，请单击位置地址。
   - 要通过在地图上选择位置来指定新位置，请将**开始**字段设置为**从地图中选择**。 在地图上单击该位置。
   - 要指定兴趣点，如商家或地标，请将**开始**字段设置为**查找位置**。 在**查找商店、咖啡馆等**字段中，键入兴趣点的信息。 按 键。 单击兴趣点。
   - 要指定联系人地址，请将**开始**字段设置为**查找位置**。 在**查找商店、咖啡馆等**字段，键入联系人的姓名。 单击联系人。
   - 要通过键入地址来指定新位置，请将**开始**字段设置为**查找位置**。 在**查找地址**字段，键入地址。 按 键。单击位置。
   - 要指定收藏位置，请将**开始**字段设置为**从收藏夹**。 在列表中，单击收藏位置。
4. 重复步骤 3 以指定终止位置。
5. 要更改路线选项，请单击**路线选项**。 选择**最快**或**最短**选项。 选中或清除一个或多个路线选项旁边的复选框。 单击**确定**。
6. 单击**搜索**。

发送地点

您可以将地点作为消息发送，如包含在电子邮件或即时消息中。 您发送的消息包括地点链接，以便收件人可在地图上查看该地点。

1. 执行以下操作之一：
   - 要发送您在地图上查看的位置，请按 键。
   - 要发送列表中的位置，例如您最喜爱的位置列表，请转到列表。 高亮显示地点。 按 键。
2. 单击**发送位置**。
3. 单击消息类型。

复制位置

1. 执行以下操作之一：
   - 要复制您在地图上查看的位置，请按 键。
   - 要复制列表中的位置，例如您的收藏位置列表，请转到列表。 高亮显示地点。 按 键。
2. 单击**复制位置**。

要粘贴位置，请按 键 > **粘贴**。

清除地图

清除地图时，任何显示在地图上的路线信息都将不再显示。

1. 在主屏幕中，单击**地图**图标。
2. 在地图中，按 > **清除地图**。

将 GPS 接收器设置为在跟踪行程时使用

要执行此任务，如果您没有内置 GPS 接收器，则必须将 BlackBerry® 智能手机与蓝牙® GPS 接收器配对。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **位置设置**。
3. 更改 **GPS 数据源**字段。
4. 按 键 > **保存**。

在跟踪行程时保持背光灯亮起

默认情况下，背光灯在指定时间后自动关闭以节约电池电量。 您可以更改地图选项，以便在跟踪行程时保持背光灯亮起，除非电池电量水平降低到指定比例。

1. 在主屏幕中，单击**地图**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 更改**背光超时电池电量**字段。
4. 按 键 > **保存**。

相关信息

设置背光灯选项, 198

更改地图的字体设置

如果更改图像的字体设置，则所有其它应用程序的字体设置不更改。

1. 在地图中，按 键 > **选项**。
2. 单击**全球地图选项**。
3. 请执行以下操作之一：
   - 更改**默认字体库**字段。
   - 更改**最小字体大小**字段。
4. 按 键 > **保存**。

更改地图的测量单位

1. 在地图中，按 键 > **选项**。

2. 单击**全球地图选项**。
3. 更改**测量系统**字段。
4. 按 键 > **保存**。

更改地图的显示语言

如果更改地图的显示语言，则所有其它应用程序的显示语言设置不更改。

1. 在地图中，按 键 > **选项**。
2. 单击**全球地图选项**。
3. 执行以下操作之一：
   - 仅使用英语在地图上查看文本，则将**地图显示语言**字段更改为**英语**。
   - 以所在的位置的语言在地图上查看文本，请将**地图显示语言**字段更改为**国际**。
4. 按 键 > **保存**。

故障排除：地图

我的智能手机无法使用某些功能

您的 BlackBerry® 智能手机上的某些功能可能会受到影响，原因可能是多方面的，如智能手机型号和无线访问计划。

一些功能或选项可能无法在电子邮件首选项屏幕的消息选项中使用，具体取决于您的消息服务计划。

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么您的组织可能不会设置某些功能，或者会禁止使用某些功能或选项。 如果系统管理员为您设置了某个选项，那么该选项字段旁边将显示一个锁形指示符。

有关智能手机可用功能的详细信息，请与无线服务提供商或系统管理员联系，或者访问 www.blackberry.com/go/devices。

相关信息

功能可用性, 18

应用程序

如何：应用程序

关于多任务处理

您的 BlackBerry® 智能手机支持多任务处理，您可以在智能手机上同时运行多个应用程序。 例如，在通话过程中，您可能需要切换至日历应用程序以查看约会，或者切换至联系人应用程序以查找联系人。 在播放歌曲时，您可能需要切换至消息应用程序以回复消息。

大多数应用程序还具有快捷方式，有助于您快速执行常见任务。

注：您运行的应用程序越多，智能手机所使用的存储空间和电池电量就越多。 要优化智能手机的性能，请尝试在使用完应用程序之后关闭它们。

相关信息

提示和快捷方式，36
关闭应用程序以便其不在后台运行，213
让应用程序在后台运行并切换至另一个应用程序，213

创建 BlackBerry ID

创建 BlackBerry® ID 时，您可以使用 BlackBerry ID 中的任何电子邮件地址，而不必使用已添加至 BlackBerry 智能手机的电子邮件地址。

1. 执行以下操作之一：
   - 从计算机访问 www.blackberry.com/blackberryid。 单击**注册 BlackBerry ID**。
   - 如果智能手机上显示提示，请单击**新建**。
2. 按照屏幕说明完成操作。

更改您的 BlackBerry ID 信息

您可以更改您的用户名、显示名称、安全问题和答案以及密码。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **BlackBerry ID**。
3. 更改字段。
4. 按 键 > **保存**。

您也可从计算机访问 www.blackberry.com/blackberryid 来更改您的 BlackBerry ID 信息。

让应用程序在后台运行并切换至另一个应用程序

- 要切换至另一个应用程序，请按住 键，直至显示应用程序切换器。 单击应用程序图标。 如果没有显示您所需的应用程序图标，请单击**主屏幕**图标，然后定位到您要查找的应用程序图标。
- 要在没有通话时返回到主屏幕，请按 键。
- 要在通话时返回主屏幕，请按住 键，直至显示应用程序切换器。 单击**主屏幕**图标。

注：如果您在通话时按 键，即使您已切换至另一个应用程序，通话也将结束。

相关信息
关闭应用程序以便其不在后台运行，213
关于多任务处理，212

关闭应用程序以便其不在后台运行

要优化 BlackBerry® 智能手机的性能，请尝试在用完应用程序后将其关闭。

在应用程序中，执行以下操作之一：
- 按 键 > **关闭**。
- 按 键。 如有必要，继续按 键，直至显示主屏幕。

相关信息
让应用程序在后台运行并切换至另一个应用程序，213
关于多任务处理，212

在添加应用程序之前需要智能手机密码

要执行此任务，您必须已设置 BlackBerry® 智能手机密码。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **密码**。
3. 选择**安装应用程序时提示**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

查看应用程序的属性

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **应用程序管理**。
3. 单击一个应用程序。

删除应用程序

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，则您的单位组织可能不允许您删除某些应用程序。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，高亮显示某个应用程序图标。

2. 按 键 > **删除**。

查看应用程序数据库的大小

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **设备和状态信息**。
3. 按 键 > **数据库大小**。

故障排除：应用程序

我无法添加、更新或降级应用程序

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，则您的组织可能不允许您添加或更新智能手机应用程序。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

请尝试以下操作：

- 确定 BlackBerry® 智能手机已连接至无线网络。
- 确定智能手机是否有足够的存储空间用于添加或更新应用程序。

我删除了要恢复的应用程序

如果您删除了下载的应用程序，您可以将应用程序恢复到 BlackBerry® 智能手机。

请尝试执行以下操作之一：

- 如果您从 BlackBerry App World™ 店面下载应用程序，在主屏幕上单击 **BlackBerry App World** 图标。 按 键 > **帮助**。
- 如果您使用 BlackBerry® Desktop Software 下载应用程序，有关恢复应用程序的详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 的帮助。
- 如果您从无线服务提供商或第三方机构下载应用程序，有关恢复应用程序的详细信息，请联系您的无线服务提供商或第三方机构。

错误消息：智能手机

错误 101

应用程序出错时出现此消息。
请尝试以下操作：

- 重置您的 BlackBerry® 智能手机。

- 如果重置智能手机后此错误消息仍然出现，请重新加载 BlackBerry® Device Software。 重新加载过程将删除智能手机数据。

错误 102

应用程序出错时出现此消息。
请尝试以下操作：

- 重置您的智能手机。
- 如果重置智能手机后此错误消息仍然出现，请重新加载 BlackBerry Device Software。 重新加载过程将删除智能手机数据。

错误 200

当 BlackBerry Device Software 出错时出现此消息。
请尝试以下操作：

- 重置您的智能手机。
- 如果重置智能手机后此错误消息仍然出现，请重新加载 BlackBerry Device Software。 重新加载过程将删除智能手机数据。
- 如果重新加载 BlackBerry Device Software 后仍然出现此错误消息，请联系您的无线服务提供商。

错误 205

当智能手机的安全服务不启动时出现此消息。
请尝试以下操作：

- 重新加载 BlackBerry Device Software 重新加载过程将删除智能手机数据。
- 如果重新加载 BlackBerry Device Software 后仍然出现此错误消息，请联系您的无线服务提供商。

错误 502

当您的智能手机发现没有其他进程要运行时出现此消息。
请尝试以下操作：

- 重置您的智能手机。
- 如果重置智能手机后此错误消息仍然出现，请重新加载 BlackBerry Device Software。 重新加载过程将删除智能手机数据。

错误 503

应用程序出错时出现此消息。
请尝试以下操作：

- 重置您的智能手机。
- 如果重置智能手机后此错误消息仍然出现，请重新加载 BlackBerry Device Software。 重新加载过程将删除智能手机数据。

错误 505

当更新 BlackBerry Device Software 出错时出现此消息。
请尝试以下操作：

- 重新加载 BlackBerry Device Software 重新加载过程将删除智能手机数据。
- 如果重新加载 BlackBerry Device Software 后仍然出现此错误消息，请联系您的无线服务提供商。

错误 507

应用程序出错时出现此消息。
请尝试以下操作：

- 重新加载 BlackBerry Device Software 重新加载过程将删除智能手机数据。
- 如果重新加载 BlackBerry Device Software 后仍然出现此错误消息，请联系您的无线服务提供商。

错误 513

当您在智能手机删除数据时尝试重置智能手机，将出现此消息。 当尝试输入智能手机密码超过允许的次数时，您的智能手机将删除智能手机数据。
如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，则您的系统管理员可以更改选项以减少此错误消息再次出现。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

请尝试以下操作：

- 重新加载 BlackBerry Device Software 重新加载过程将删除智能手机数据。
- 如果重新加载 BlackBerry Device Software 后仍然出现此错误消息，请联系您的无线服务提供商。

错误 517

当智能手机的硬件和软件之间发生冲突时出现此消息。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

错误 523

当 BlackBerry Device Software 出错时出现此消息。
请尝试以下操作：

- 重新加载 BlackBerry Device Software 重新加载过程将删除智能手机数据。
- 如果重新加载 BlackBerry Device Software 后仍然出现此错误消息，请联系您的无线服务提供商。

错误 529

发生系统错误时出现此消息。
请尝试以下操作：

- 重新加载 BlackBerry Device Software 重新加载过程将删除智能手机数据。
- 如果重新加载 BlackBerry Device Software 后仍然出现此错误消息，请联系您的无线服务提供商。

错误 545

应用程序出错时出现此消息。
请尝试以下操作：

- 重置您的智能手机。
- 如果重置智能手机后此错误消息仍然出现，请重新加载 BlackBerry Device Software。 重新加载过程将删除智能手机数据。
- 如果重新加载 BlackBerry Device Software 后仍然出现此错误消息，请联系您的无线服务提供商。

错误 552

当您的智能手机没有足够存储空间以启动应用程序时出现此消息。
请尝试以下操作：

- 重新加载 BlackBerry Device Software 重新加载过程将删除智能手机数据。
- 如果重新加载 BlackBerry Device Software 后仍然出现此错误消息，请联系您的无线服务提供商。

错误 602

应用程序出错时出现此消息。
请尝试以下操作：

- 重新加载 BlackBerry Device Software 重新加载过程将删除智能手机数据。
- 如果重新加载 BlackBerry Device Software 后仍然出现此错误消息，请联系您的无线服务提供商。

错误 603

应用程序出错时出现此消息。

- 重新加载 BlackBerry Device Software 重新加载过程将删除智能手机数据。
- 如果重新加载 BlackBerry Device Software 后仍然出现此错误消息，请联系您的无线服务提供商。

相关信息

BlackBerry Device Software, 219
安全性基本知识, 261
重置智能手机, 247

使用 BlackBerry Desktop Software 重新加载 BlackBerry Device Software

重新加载 BlackBerry® Device Software 之前，请下载并安装最新版本的 BlackBerry® Desktop Software。

您可能需要重新加载 BlackBerry Device Software 解决技术问题。 重新安装 BlackBerry Device Software 可能需要一小时。 在此期间内，不能从计算机断开 BlackBerry 智能手机。

注：如果正在重新加载 BlackBerry Device Software 以解决技术问题，如应用程序错误，则您不能备份智能手机数据。

1. 将智能手机连接至计算机。
2. 打开 BlackBerry Desktop Software。
3. 在 BlackBerry Desktop Software，单击 **Update（更新）**。
4. 要下载最新版本的 BlackBerry Device Software，请单击 **Get update（获取更新）**。
5. 请执行以下任何操作：
   - 要保留智能手机数据和设置的备份文件，请选中 **Back up your device data（备份设备数据）**复选框。 软件重新加载完成后，会将此备份文件恢复至智能手机。 如果不备份数据，在重新加载软件后，将从智能手机删除智能手机数据、设置和电子邮件。
   - 要对备份数据加密，请单击 **Encrypt backup file（加密备份文件）**。
   - 如果要在 BlackBerry Device Software 的更新版本可用时收到电子邮件，请选择 **Email me when new versions are available（新版本可用时给我发送电子邮件）**复选框。
6. 单击 **Install update（安装更新）**。

相关信息

关于更新 BlackBerry Device Software, 219

BlackBerry Device Software

如何：BlackBerry Device Software

关于更新 BlackBerry Device Software

您可能会因以下某个原因而要更新 BlackBerry® Device Software：

- 访问新的应用程序和功能
- 解决技术问题
- 您的无线服务提供商要求您更新 BlackBerry Device Software

更新过程的时间为 15 分钟到 2 小时，具体取决于您的 BlackBerry 智能手机更新类型、智能手机数据量和应用程序数量。 在更新进行过程中，您无法使用智能手机或进行紧急呼叫。 请勿在更新过程中卸下电池。

通过无线网络

如果智能手机的主屏幕上出现“软件更新”图标，您可以通过无线网络更新您的 BlackBerry Device Software。 您也可以通过智能手机选项手动检查更新。 提供的更新可能是完整的软件更新，也可能只是部分软件更新。 如果提供的更新是完整的软件更新，在安装过程中，您的智能手机数据将在智能手机上进行备份和恢复。 您的无线服务提供商或系统管理员可能不允许您通过无线网络更新 BlackBerry Device Software，或遇到网络流量过高的情况时，不允许您更新。 下载智能手机更新时，可能会收取额外费用，具体取决于您的无线服务提供商。

通过网站

通过将您的智能手机连接至计算机，然后访问 www.blackberry.com/update ，您可以更新 BlackBerry Device Software。 如果您的工作电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，您的系统管理员可能不允许您从网站更新 BlackBerry Device Software。

使用 BlackBerry Desktop Software

如果在计算机上安装了 BlackBerry Desktop Software，则可从计算机更新 BlackBerry Device Software。 有关从计算机更新 BlackBerry Device Software 的详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

从网站更新 BlackBerry Device Software

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，则可能无法执行此任务。 请与系统管理员联系，询问是否有已获准在组织中使用的 BlackBerry® Device Software 更新。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

1. 从计算机访问 www.blackberry.com/update。
2. 单击**检查更新**。
3. 将 BlackBerry 智能手机连接到计算机。
4. 按照屏幕说明完成操作。

相关信息

关于备份和恢复智能手机数据, 160
智能手机没有足够的存储空间来更新 BlackBerry Device Software, 222

使用 BlackBerry Desktop Software 更新 BlackBerry Device Software

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

将您的 BlackBerry® 智能手机连接至计算机并打开 BlackBerry® Desktop Software。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

相关信息

关于备份和恢复智能手机数据, 160
智能手机没有足够的存储空间来更新 BlackBerry Device Software, 222

通过无线网络更新 BlackBerry Device Software

您在下载 BlackBerry® Device Software 时可以使用 BlackBerry® 智能手机,但在安装过程中不能使用。 在安装过程中，您的智能手机可能会重置或显示白屏。 如果已打开加密，您可能需要在安装过程中多次键入密码。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

1. 在主屏幕中，单击 图标。 如果您没有看到 图标，请在主屏幕或文件夹中单击**选项**图标。 单击**设备** > **软件更新**。
2. 按照屏幕说明完成操作。

相关信息

关于备份和恢复智能手机数据, 160
我无法通过无线网络更新 BlackBerry Device Software, 221
智能手机没有足够的存储空间来更新 BlackBerry Device Software, 222

通过无线网络将 BlackBerry Device Software 降级或返回至以前的版本

您可能无法执行此任务，具体取决于无线服务提供商或系统管理员设置的选项。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **软件更新**。
   - 如果您最近更新了 BlackBerry® Device Software，要返回至以前的软件版本，请按 键 > **查看结果**> **降级**。
   - 要降级到更早的软件版本，请滚动到 图标旁边的软件版本。 单击**执行降级**。 按照屏幕说明完成操作。

删除 BlackBerry Device Software 之前的版本

您可能无法执行此任务，具体取决于无线服务提供商或系统管理员设置的选项。

如果您最近通过无线网络更新了 BlackBerry® Device Software，则以前版本的软件可能临时存储在 BlackBerry 智能手机。 要增加智能手机上的应用程序存储空间，您可以手动删除以前的版本。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **软件更新**。
3. 按 键 > **查看结果**。
4. 按 键 > **删除降级数据**。

相关信息

我无法通过无线网络更新 BlackBerry Device Software, 221
智能手机没有足够的存储空间来更新 BlackBerry Device Software, 222

隐藏或显示可选 BlackBerry Device Software 更新

您可能无法执行此任务，具体取决于无线服务提供商或系统管理员设置的选项。

如果 BlackBerry® Device Software 更新为可选，您可以隐藏“软件更新”屏幕上的更新以及隐藏“软件更新”图标。不可隐藏强制更新。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **软件更新**。
   - 要隐藏可选更新，请高亮显示软件版本。 按 键 > **隐藏**。
   - 要显示所有隐藏更新，请按 键 > **全部显示**。

相关信息

我无法通过无线网络更新 BlackBerry Device Software, 221
智能手机没有足够的存储空间来更新 BlackBerry Device Software, 222

查找智能手机的型号以及 BlackBerry Device Software 的版本

执行以下操作之一：

- 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**设备** > **关于设备版本**。
- 如果输入语言支持，请在消息或记事中，键入 **myver**，后面键入一个空格。

故障排除：BlackBerry Device Software

我无法通过无线网络更新 BlackBerry Device Software

您可能无法通过无线网络更新 BlackBerry® Device Software，具体取决于您的无线服务提供商或系统管理员设置的选项。

请尝试以下操作：

- 确定 BlackBerry 智能手机已连接到无线网络。

- 确定智能手机是否有足够的应用程序存储空间用于更新 BlackBerry Device Software。
- 确定您未漫游出无线服务提供商的无线网络覆盖区域。 漫游时您可能无法更新 BlackBerry Device Software，具体取决于您的无线服务提供商。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。
- 请稍后尝试通过无线网络更新 BlackBerry Device Software。 如果遇到网络流量很高的情况，您可能无法更新 BlackBerry Device Software，具体取决于您的无线服务提供商。
- 请尝试访问无线服务提供商的网站，您也许能从该网站更新 BlackBerry Device Software.

智能手机没有足够的存储空间来更新 BlackBerry Device Software

请尝试以下操作：

- 删除显示语言、主题或不使用的第三方应用程序。
- 删除不再需要的消息和日历项。
- 删除浏览信息。

管理连接

移动网络

入门：移动网络



查看您的智能手机可以连接哪种无线网络

您可在智能手机上查看 BlackBerry® 智能手机可连接至的网络类型，还可以访问 www.blackberry.com/go/devices 以查看智能手机型号的功能规格。 所列网络类型并不代表网络连接，仅表示您的智能手机型号能够连接到这些网络。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **关于设备版本**。 您的智能手机可连接至的网络类型已在智能手机型号后面的括号中列出。

有关智能手机连接的无线网络的详细信息，请参阅 *《安全和产品信息》* 手册（适用于您的智能手机）。

相关信息

我无法连接至 GSM 或 UMTS 网络, 229

打开或关闭网络连接

在某些地方您可能需要关闭网络连接，如在飞机上或在医院里。 有关详细信息，请参阅 *《安全和产品信息》* 手册（适用于您的 BlackBerry® 智能手机）。

在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。

- 要打开网络连接，请选中连接类型旁边的复选框。
- 要关闭网络连接，请清除连接类型旁边的复选框。
- 要打开先前已打开的网络连接，请单击**恢复连接**。

相关信息

我无法连接至 Wi-Fi 网络, 236
我无法连接至移动网络, 228
我无法连接至 Wi-Fi 网络, 236

打开或关闭飞行模式

在某些地方您可能需要关闭网络连接，如在飞机上或在医院里。 有关详细信息，请参阅 *《安全和产品信息》* 手册（适用于您的 BlackBerry® 智能手机）。

在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。

- 要打开飞行模式，请单击**全部关闭**。
- 要关闭飞行模式，请单击**恢复连接**。

相关信息

打开或关闭网络连接, 224
打开或关闭数据服务或者设置漫游选项, 225

检查网络连接和服务的状态

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**服务状态**。

漫游

关于漫游和国际漫游

在大多数情况下，当您进入其他无线服务提供商的网络覆盖范围时，BlackBerry® 智能手机会自动连接至相应的无线网络。 在接入无线网络之前，您有时可能需要提供登录信息。 漫游时，三角形的漫游指示符将出现在主屏幕的顶部。

如果您的智能手机需要 SIM 卡，您的无线服务提供商可能需要为您的 SIM 卡设置漫游服务，然后您才能进行漫游。

如果您的智能手机正常连接至 CDMA 网络，且您的智能手机支持国际漫游，您可能需要无线服务提供商已设置国际漫游功能的 SIM 卡。 国际旅行时，您的电话号码保持不变。

有关漫游和漫游资费的详细信息，请联系您的无线服务提供商。

手动切换无线网络

要执行此任务，您的无线服务计划必须包括此服务，并且您的 BlackBerry® 智能手机必须连接至 GSM® 或 UMTS® 网络。

在旅行中，您的智能手机会自动切换至合适的无线网络。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**网络和连接** > **移动网络**。
3. 将**网络选择模式**字段更改为**手动**。
4. 单击无线网络。
5. 按 键 > **关闭**。

要重新连接至您的无线服务提供商的网络，请将**网络选择模式**字段更改为**自动**。

相关信息

我无法连接至移动网络, 228

连接到 GSM 或 UMTS 网络

如果您的 BlackBerry® 智能手机正常连接至 CDMA 网络，且您的智能手机支持国际漫游，您可能需要无线服务提供商已设置国际漫游功能的 SIM 卡。

1. 在您的智能手机中插入 SIM 卡。 有关插入 SIM 卡的详细信息，请参阅智能手机附带的印刷文档。
2. 在显示的对话框中，单击**是**。

相关信息

我无法连接至 GSM 或 UMTS 网络, 229

打开或关闭数据服务或者设置漫游选项

您可以关闭 BlackBerry® 智能手机上的数据服务（电子邮件、PIN 消息、带附件的信息和浏览器服务），而只保留电话和基本信息收发服务，具体取决于您的无线服务计划。 您也可以将智能手机设置为在漫游时关闭数据服务，但这样可能会阻止您接收其他漫游资费。 有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**网络和连接** > **移动网络**。
3. 执行以下操作之一：
   - 要打开或关闭数据服务，请更改**数据服务**字段。
   - 要在漫游时打开或关闭数据服务，请更改**漫游时**字段。
   - 要在漫游时显示允许打开或关闭数据服务的提示，请将**漫游时**字段更改为**提示**。
4. 按 键 > **关闭**。

相关信息

我无法连接至移动网络, 228
数据服务不可用, 229

设置在漫游时使用的无线网络

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**网络和连接** > **移动网络**。
   - 要仅连接到 CDMA 网络，请将**网络技术**字段设置为 **3G**。
   - 要连接到 GSM® 或 CDMA 网络，请将**网络技术**字段设置为**全球**。
   - 要只连接到 GSM 网络，请将**网络技术**字段设置为 **GSM/UMTS**。 要优化网络覆盖，将**网络模式**字段设置为以下其中之一：**2G & 3G** 或 **2G & 3G/4G** 或 **2G & 3G/H+**。 **网络模式**字段出现的选项取决于您的无线服务提供商。
3. 按 键 > **关闭**。

首选无线网络列表

关于首选无线网络列表

您的无线服务提供商可能会与其他无线服务提供商签署协议，允许您在旅行中使用他们的服务。 您可以使用首选无线网络列表来控制 BlackBerry® 智能手机使用其它无线网络的顺序。

您的智能手机会尝试根据首选无线网络列表中的无线网络排列顺序来连接无线网络。 在旅行途中，您的智能手机将首先扫描列表中的无线网络。 如果列表中的无线网络均无法使用，您的智能手机将自动连接其他可用的无线网络。

注：漫游时通常会收取额外费用。 有关漫游费的详细信息，请与您的无线服务提供商联系。

在首选网络列表中添加网络

要执行此任务，您的 BlackBerry® 智能手机必须连接至 GSM® 或 UMTS® 网络。

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**网络和连接** > **移动网络**。
3. 按 键 > **我的首选网络列表**。
4. 按 键 > **添加网络**。
   - 要扫描需要添加的无线网络，请单击**从可用网络中选择**。 单击无线网络。 单击**选择网络**。
   - 要扫描在智能手机中已知的无线网络，请单击**从已知网络中选择**。 单击无线网络。 单击**选择网络**。
   - 要添加无线网络，请单击**手动输入**。 设置无线网络的优先级。 键入 MCC 和 MNC。
5. 按 键 > **关闭**。

相关信息

我无法连接至 GSM 或 UMTS 网络, 229

从首选无线网络列表中删除无线网络

要执行此任务，您的 BlackBerry® 智能手机必须连接至 GSM® 或 UMTS® 网络。

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**网络和连接** > **移动网络**。
3. 按 键 > **我的首选网络列表**。
4. 高亮显示无线网络。
5. 按 键 > **删除**。
6. 按 键 > **关闭**。

更改首选网络的顺序

要执行此任务，您的 BlackBerry® 智能手机必须连接至 GSM® 或 UMTS® 网络。

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务计划。 您的智能手机将根据网络在首选网络列表中的显示顺序连接至网络。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**网络和连接** > **移动网络**。
3. 按 键 > **我的首选网络列表**。
4. 高亮显示无线网络。
5. 按 键 > **移动**。
6. 单击新的位置。
7. 按 键 > **关闭**。

更改无线网络的连接速度

更快的连接速度需要消耗更多的电能。
您可能无法更改无线网络的连接速度，具体取决于您的无线服务提供商。

1. 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。
2. 单击**网络和连接** > **移动网络**。
3. 更改**网络模式**字段。
4. 按 键 > **关闭**。

相关信息

我无法连接至移动网络, 228

打开无线网络覆盖的闪烁 LED 通知

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**显示** > **屏幕显示**。
3. 选中 **LED 覆盖指示灯**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

当 BlackBerry® 智能手机连接至无线网络时，LED 指示灯将呈绿色闪烁。

要关闭无线网络覆盖通知，请清除 **LED 覆盖指示灯**复选框。

无线网络覆盖指示符

主屏幕右上角的指示符显示您使用 BlackBerry® 智能手机的区域的无线网络覆盖水平。 有关无线网络覆盖区域的详细信息，请与无线服务提供商联系。

指示符	说明
	提供有关无线信号强度的信息。 三格或更多格表示信号强。 如果显示减弱信号则表明智能手机的输出功率增加，因为它试图连接弱信号。
3G 、4G 、H+ 、EDGE、GPRS、NXTL、MIKE 或 NTWK	您已连接至移动网络，可访问电子邮件收发和 Internet 浏览等功能。 如果未发现此类指示符之一，您可能位于无线网络覆盖减少的区域，因此某些功能不可用（您可能只能拨打电话或收发信息）。
SOS	您只能拨打紧急号码。
X	您位于没有无线网络覆盖的区域。
OFF	移动网络连接已关闭。
	您已连接至 Wi-Fi® 网络，因此可通过 Wi-Fi 连接访问各种 BlackBerry 服务，如电子邮件收发和 Internet 浏览。
	您的 Wi-Fi 连接已打开，但您未连接至 Wi-Fi 网络，或者您已连接至 Wi-Fi 网络，但您无法通过 Wi-Fi 连接各种访问 BlackBerry 服务，如电子邮件收发和 Internet 浏览。
	您的蓝牙® 连接已打开，并已连接到蓝牙设备。
	您的蓝牙连接已打开，但尚未连接到蓝牙设备。

相关信息

关于紧急呼叫和紧急回拨模式, 46

故障排除：移动网络

我无法连接至移动网络

请尝试以下操作：

- 如果您的 BlackBerry® 智能手机使用 SIM 卡，请确定 SIM 卡已正确插入到智能手机中。
- 如果您的智能手机通常连接到 CDMA 网络并且智能手机支持国际漫游，请确定智能手机处于全球漫游模式并且 SIM 卡已正确插入到智能手机中。
- 确定您已打开与无线网络的连接。
- 确定您已连接至无线服务提供商的网络。 如果您手动切换了无线网络，您的智能手机将保持与该无线网络的连接，直至您重新选择了无线服务提供商的网络。

- 如果您设置了特定无线网络连接速度，请确定您所处的无线网络覆盖区域支持该连接速度。

相关信息

打开或关闭网络连接, 224
手动切换无线网络, 225
打开或关闭数据服务或者设置漫游选项, 225
打开或关闭网络连接, 224

我无法连接至 GSM 或 UMTS 网络

请尝试以下操作：

- 确定您的 SIM 卡已正确插入 BlackBerry® 智能手机。
- 确定您处于无线服务计划支持的 GSM® 或 UMTS® 网络区域。
- 确定您希望连接的网络显示在首选无线网络列表中。
- 在主屏幕上，单击**管理连接**图标。 单击**网络和连接** > **移动网络**。 如果**网络技术**字段设置为 **GSM/UMTS**，则确定**网络模式**字段设置为以下其中之一：**2G &3G** 或 **2G & 3G/4G** 或 **2G & 3G/H+**。 **网络模式**字段出现的选项取决于您的无线服务提供商。

相关信息

连接到 GSM 或 UMTS 网络, 225
查看您的智能手机可以连接哪种无线网络, 223
在首选网络列表中添加网络, 226

错误消息

数据服务不可用

说明

在您无权访问 BlackBerry® 智能手机上的数据服务时，将显示此消息。

可能的解决方法

请尝试以下操作：

- 确定您在无线网络覆盖区域内。
- 确定打开了智能手机上的数据服务。
- 如果您在漫游，请确定您可以在漫游时访问数据服务。

相关信息

打开或关闭数据服务或者设置漫游选项, 225

Wi-Fi 技术

可能不支持 Wi-Fi® 功能，具体取决于您的 BlackBerry® 智能手机型号。

如何：Wi-Fi 技术

查看您的智能手机可以连接哪种无线网络

您可在智能手机上查看 BlackBerry® 智能手机可连接至的网络类型，还可以访问 www.blackberry.com/go/devices 以查看智能手机型号的功能规格。 所列网络类型并不代表网络连接，仅表示您的智能手机型号能够连接到这些网络。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **关于设备版本**。 您的智能手机可连接至的网络类型已在智能手机型号后面的括号中列出。

有关智能手机连接的无线网络的详细信息，请参阅 *《安全和产品信息》* 手册（适用于您的智能手机)。

相关信息

我无法连接至 GSM 或 UMTS 网络, 229

打开或关闭网络连接

在某些地方您可能需要关闭网络连接，如在飞机上或在医院里。 有关详细信息，请参阅 *《安全和产品信息》* 手册（适用于您的 BlackBerry® 智能手机)。

在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。

- 要打开网络连接，请选中连接类型旁边的复选框。
- 要关闭网络连接，请清除连接类型旁边的复选框。
- 要打开先前已打开的网络连接，请单击**恢复连接**。

相关信息

我无法连接至 Wi-Fi 网络, 236
我无法连接至移动网络, 228
我无法连接至 Wi-Fi 网络, 236

检查网络连接和服务的状态

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**服务状态**。

连接至 Wi-Fi 网络

关于连接至 Wi-Fi 网络

借助 Wi-Fi® 技术，BlackBerry® 智能手机可通过连接至家里、工作场所或热点区域中的无线路由器或无线接入点访问 Internet。 您的智能手机使用 Wi-Fi 网络（而不是移动网络）访问网页、收发电子邮件等。 使用 Wi-Fi 网络连接至 Internet 时，可避免产生与使用移动网络关联的数据费用，而且大部分情况下，连接速度更快。

热点在图书馆、机场、酒店、咖啡馆等公共场所中可用。 部分热点可免费使用，而部分则需要付费。 您的无线服务提供商可能会为您的智能手机提供用于登录热点的应用程序。 如果智能手机上没有该应用程序，则您可能必须在线设置自己的帐户并手动登录。

如果您具有支持 Wi-Fi Protected Setup™ 的接入点或路由器，则可使用 Wi-Fi Protected Setup 连接它。

连接至 Wi-Fi 网络时，智能手机将保存连接信息，以便下次您在网络范围内时，智能手机将自动连接它。

连接至 Wi-Fi 网络

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**设置 Wi-Fi**。
3. 如果要连接至不需要身份验证的公共热点或 Wi-Fi® 网络，请选中**仅显示开放式网络**复选框。
4. 单击要连接至的 Wi-Fi 网络。
5. 如果 Wi-Fi 网络需要身份验证，请键入网络密码。

主屏幕的顶部将显示 Wi-Fi 网络的名称。

相关信息
我无法连接至 Wi-Fi 网络, 236

使用 Wi-Fi Protected Setup 连接至 Wi-Fi 网络

如果无线路由器或无线接入点包括 Wi-Fi Protected Setup™，则可快速连接至 Wi-Fi® 网络，无需输入长密码。
1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**设置 Wi-Fi** > **其他连接方式**。
   - 要使用路由器或接入点上的 Wi-Fi Protected Setup 按钮，请**按路由器上的按钮**。 在路由器或接入点上，按 Wi-Fi Protected Setup 按钮。 在 BlackBerry® 智能手机上，单击**开始**。
   - 要使用 PIN，请单击**将 PIN 输入路由器**。 在智能手机上，单击**开始**。 您的智能手机将向您提供 PIN。 在路由器或接入点的系统管理屏幕上，键入 PIN。

手动连接至 Wi-Fi 网络

如果您知道要连接至的 Wi-Fi® 网络的名称，则可以手动链接至网络。
1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**设置 Wi-Fi** > **其他连接方式** > **手动连接至网络**。
3. 在 **SSID** 字段中，键入 Wi-Fi 网络的名称。
4. 单击**下一步**。
5. 在**安全类型**字段中，单击 Wi-Fi 网络安全类型并指定任何请求的信息。
6. 单击**保存并连接**。

相关信息
用于保存的 Wi-Fi 网络的选项, 232
我无法连接至 Wi-Fi 网络, 236

保存的 Wi-Fi 网络

更改、移动或删除已保存的 Wi-Fi 网络

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**设置 Wi-Fi** > **已保存的 Wi-Fi 网络**。
3. 高亮显示已保存的 Wi-Fi® 网络。

4. 按 [菜单] 键。
   - 要更改已保存网络的选项，请单击**编辑**。 更改选项。 单击**保存**。
   - 要移动已保存网络和更改 BlackBerry® 智能手机尝试连接至已保存网络的顺序，请单击**移动**。 单击某个新位置。
   - 要删除已保存网络，请单击**删除**。

相关信息

用于保存的 Wi-Fi 网络的选项, 232

禁止您的智能手机连接至已保存的 Wi-Fi 网络

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**设置 Wi-Fi** > **已保存的 Wi-Fi 网络**。
3. 高亮显示已保存的 Wi-Fi® 网络。
4. 按 [菜单] 键 > **禁用**。

打开或关闭对热点显示的提示

默认情况下，如果您在显示为热点的已保存 Wi-Fi® 网络范围内，BlackBerry® 智能手机将提示您。 如果您关闭这些提示，则可重新打开。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击 **Wi-Fi 网络**。
3. 按 [菜单] 键 > **选项**。
   - 要打开对热点显示的提示，请选中**在附近找到保存的热点时提示我**复选框。
   - 要关闭对热点显示的提示，请清除**在附近找到保存的热点时提示我**复选框。
4. 按 [菜单] 键 > **保存**。

用于保存的 Wi-Fi 网络的选项

常用选项

选项	说明
姓名	键入 Wi-Fi® 网络的显示名称。
SSID	键入 Wi-Fi 网络名称。
安全类型	设置 Wi-Fi 网络支持的安全类型。
频段类型	设置 Wi-Fi 网络类型。 如果您不知道网络类型，请不要更改此字段。
SSID 已广播	设置 Wi-Fi 网络是否广播其 SSID。
自动获得 IP 地址和 DNS	设置 BlackBerry® 智能手机是否从 Wi-Fi 网络接收可路由的 IP 地址、子网掩码、DNS 设置和网关地址。
允许接入点互操作切换	在无线连接点之间切换时，设置是否仍将智能手机连接至 Wi-Fi 网络。

选项	说明
VPN 配置文件	如有必要，可以设置一个与保存的 Wi-Fi 网络配合使用的 VPN 配置文件。
IP 地址	键入智能手机的 IP 地址。
子网掩码	键入智能手机要连接至的无线接入点的子网掩码。
主 DNS	键入智能手机要连接至的主 DNS。
副 DNS	键入智能手机要连接至的副 DNS。
默认网关地址	键入智能手机要连接至的默认网关 IP 地址。
域后缀	键入智能手机要用于将主机名称解析为 IP 地址的域。

WEP 选项

如果选择 WEP 安全类型，将显示这些选项。

选项	说明
选择 WEP 密钥	设置 Wi-Fi 网络的 WEP 密钥类型。
WEP 密钥	以十六制格式键入 Wi-Fi 网络的 WEP 密钥。

WPA/WPA2 个人选项

如果选择 WPA/WPA2 个人安全类型，将显示这些选项。

选项	说明
密码短语	如有必要，键入 WPA™ 或 WPA2™-Personal 密码短语，以连接至 Wi-Fi 网络。

WPA/WPA2 企业选项

如果选择 WPA/WPA2 企业安全类型，将显示这些选项。

选项	说明
企业子类别	如有必要，设置 Wi-Fi 网络的企业安全方法。
用户名	如有必要，键入用来连接至 Wi-Fi 网络的用户名。
密码	如有必要，键入用来连接至 Wi-Fi 网络的密码。
CA 证书	设置您的智能手机应使用的根证书，以确定连接至正确的 Wi-Fi 网络。
客户端证书	设置您的智能手机用于连接至 Wi-Fi 网络的身份验证证书。
内部链接安全性	如有必要，请设置 Wi-Fi 网络支持的安全协议以用作其内部身份验证方法。
令牌	设置是否要使用硬令牌连接至 Wi-Fi 网络。
服务器主题	如有必要，请键入智能手机在确定是否连接到了正确的 Wi-Fi 网络时应使用的服务器主题名称。

选项	说明
服务器 SAN	如有必要，请键入智能手机在确定是否连接到了正确的 Wi-Fi 网络时应使用的服务器 SAN。

在智能手机上安装根证书

您可能无法连接至某些 Wi-Fi® 网络，直至在 BlackBerry® 智能手机上安装根证书。 您可在您的计算机上安装根证书，然后使用 BlackBerry® Desktop Software 在您的智能手机与计算机之间同步根证书。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 中的帮助，或与您的系统管理员联系。

Wi-Fi 诊断报告

提交 Wi-Fi 诊断报告

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**网络和连接** > **Wi-Fi 网络**。
3. 按 键 > **故障排除** > **Wi-Fi 诊断**。
4. 按 键 > **电子邮件报告**或 **PIN 报告**。

设置 Wi-Fi 诊断报告的选项

在设置 Wi-Fi® 诊断报告的选项时，如果设置默认收件人，则每次提交 Wi-Fi 诊断报告时，BlackBerry® 智能手机都会将报告发送给该收件人。 如果您要在每次提交报告时指定收件人，请不要设置默认收件人。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**网络和连接** > **Wi-Fi 网络**。
3. 按 键 > **故障排除** > **Wi-Fi 诊断**。
4. 按 键 > **选项**。
   - 要将高级数据包括在 Wi-Fi 诊断报告中，将**显示模式**字段更改为**高级**。
   - 要设置 Wi-Fi 诊断报告的默认收件人，请键入联系人信息。
5. 按 键 > **保存**。

第三方应用程序的连接权限

权限	说明
USB	设置第三方应用程序是否可以使用为 BlackBerry® 智能手机设置的物理连接，如 USB 电缆线或 RS-232 电缆。
蓝牙	设置第三方应用程序是否可以使用蓝牙® 连接。
电话	设置第三方应用程序是否可以拨打电话或访问通话记录。
位置数据	设置第三方应用程序是否可以使用您的 GPS 位置信息。

权限	说明
服务器网络	设置第三方应用程序是否可以访问 Internet 或通过组织的网络访问组织的 Intranet。
Internet	设置第三方应用程序是否可以通过您的无线服务提供商（例如，使用直接 Internet 连接或 WAP 网关）访问 Internet。
Wi-Fi（如果支持）	设置第三方应用程序是否可以使用 Wi-Fi® 连接。

关于使用具有 VPN 和软件令牌的 Wi-Fi

如果您有采用 Wi-Fi® 技术的 BlackBerry® 智能手机并且您的组织使用了 VPN 来控制对网络的访问，则您可以通过 Wi-Fi 网络登录 VPN 并访问组织网络。 如果您有支持 Wi-Fi® 的智能手机，则可能还需要软件令牌才能通过 Wi-Fi 网络连接到组织的网络。

无线网络覆盖指示符

主屏幕右上角的指示符显示您使用 BlackBerry® 智能手机的区域的无线网络覆盖水平。 有关无线网络覆盖区域的详细信息，请与无线服务提供商联系。

指示符	说明
	提供有关无线信号强度的信息。 三格或更多格表示信号强。 如果显示减弱信号则表明智能手机的输出功率增加，因为它试图连接弱信号。
3G 、4G 、H+ 、EDGE、GPRS、NXTL、MIKE 或 NTWK	您已连接至移动网络，可访问电子邮件收发和 Internet 浏览等功能。 如果未发现此类指示符之一，您可能位于无线网络覆盖减少的区域，因此某些功能不可用（您可能只能拨打电话或收发信息）。
SOS	您只能拨打紧急号码。
X	您位于没有无线网络覆盖的区域。
OFF	移动网络连接已关闭。
	您已连接至 Wi-Fi® 网络，因此可通过 Wi-Fi 连接访问各种 BlackBerry 服务，如电子邮件收发和 Internet 浏览。
	您的 Wi-Fi 连接已打开，但您未连接至 Wi-Fi 网络，或者您已连接至 Wi-Fi 网络，但您无法通过 Wi-Fi 连接各种访问 BlackBerry 服务，如电子邮件收发和 Internet 浏览。
	您的蓝牙® 连接已打开，并已连接到蓝牙设备。
	您的蓝牙连接已打开，但尚未连接到蓝牙设备。

相关信息

关于紧急呼叫和紧急回拨模式，46

故障排除：Wi-Fi 技术

我无法连接至 Wi-Fi 网络

可能不支持 Wi-Fi® 功能，具体取决于您的 BlackBerry® 智能手机型号。

请尝试以下操作：

- 确定您已打开与 Wi-Fi 网络的连接。
- 确定您处在 Wi-Fi 覆盖区域之内。 如果连接的是家用网络，请检查其他无线设备能否进行连接。 如果连接的是企业 Wi-Fi 或热点，请咨询系统管理员或热点员工。
- 确定您智能手机上的时间与网络时间同步。 如果时间不相同，可能会造成智能手机无法连接（例如，如果所连接网络要求您的智能手机具备证书，而该证书却已过期）。
- 如果 Wi-Fi 网络不显示在设置 Wi-Fi 应用程序中，可能是已隐藏。 如果您知道网络名称，请尝试手动连接至 Wi-Fi 网络。
- 在设置 Wi-Fi 应用程序中，确定 Wi-Fi 网络选项正确。 要了解应使用哪种选项，如果是家用网络，请参阅随路由器提供的信息；如果是企业 Wi-Fi 网络，请咨询系统管理员；如果是公共热点，请参阅为热点所提供的任何信息，或咨询可能知道有关如何连接之详情的热点员工。
- 如果您已手动切换到 Wi-Fi 网络，请切换到另一 Wi-Fi 网络或将智能手机设置为扫描可用的 Wi-Fi 网络。
- 如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，则您的智能手机可能会阻止您连接至某些无线接入点。 有关详细信息，请与系统管理员联系。
- 如果您使用“按钮设置”方法，请确定通过 Wi-Fi Protected Setup™ 启用了接入点，并且已将其设置为发送其配置文件。 确定其他设备并未同时在尝试进行连接，并且在此模式下覆盖范围内没有多个接入点。 有关详细信息，请参阅随路由器提供的信息。
- 如果您使用 PEAP、EAP-TLS、EAP-FAST、EAP-TTLS 或 EAP-SIM 连接至 Wi-Fi 网络，请确定您已为证书颁发机构服务器安装根证书（该证书颁发服务器为身份验证服务器创建了证书）。 必须先将证书传输到智能手机上，然后才能连接网络。 有关详细信息，请咨询系统管理员。
- 如果您使用 EAP-TLS 连接到 Wi-Fi 网络，请确定您已将身份验证证书添加到智能手机。 必须先将证书传输到智能手机上，然后才能连接网络。 有关详细信息，请咨询系统管理员。

相关信息

打开或关闭网络连接，224
连接至 Wi-Fi 网络，231
手动连接至 Wi-Fi 网络，231
打开或关闭网络连接，224

蓝牙技术

如何：蓝牙技术

关于蓝牙

蓝牙® 技术旨在让您在 BlackBerry® 智能手机和蓝牙设备（如免提车载套件或无线耳机）间建立无线连接。

您必须首先在两个设备上打开蓝牙技术并配对，然后才能将 BlackBerry 智能手机与蓝牙设备连接。 配对即在设备间建立关系，并且通常只需要执行一次。

在配对设备后，只要蓝牙设备在 BlackBerry 智能手机的有效范围内（通常约为 10 米），您便可以连接设备。 要获得最佳效果，请让 BlackBerry 智能手机与蓝牙设备保持直线连接。 例如，如果 BlackBerry 智能手机在身体的右侧，请将蓝牙耳机戴在右边耳朵上。

如果打开了蓝牙技术或者已经将 BlackBerry 智能手机与其他蓝牙设备连接，则主屏幕顶部将出现蓝牙状态指示符。

打开或关闭蓝牙技术

如果您尝试使用 蓝牙® 技术执行操作，可能会提示您打开蓝牙技术。

在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。

- 要打开蓝牙技术，请选中蓝牙复选框。
- 要关闭蓝牙技术，请清除蓝牙复选框。

与蓝牙设备配对

您必须将 BlackBerry® 智能手机与蓝牙®设备配对，然后才能进行连接。 有关准备配对蓝牙设备的详细信息，请参阅蓝牙设备随附的说明文档。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**网络和连接** > **蓝牙连接** > **添加新设备** > **搜索**。
3. 单击蓝牙设备。
4. 如有必要，执行以下操作之一：
   - 如果蓝牙设备不带键盘（如无线耳机），请在您的 BlackBerry 智能手机上键入蓝牙设备上显示的（或蓝牙设备随附说明文档中提供的）配对码。 配对码通常为数字或字母数字代码。
   - 如果蓝牙设备带有键盘（如笔记本电脑），请在两台设备上键入选择的配对码。

相关信息

打开或关闭蓝牙技术, 237
我无法与蓝牙设备配对, 35
没有显示已配对的蓝牙设备的列表, 243
我无法与配对的蓝牙设备共享联系人, 244

连接至蓝牙设备或从中断开连接

要执行此任务，必须打开蓝牙®技术并且 BlackBerry® 智能手机必须与蓝牙设备配对。

如果蓝牙技术已打开并且两台设备都在有效范围内，则 BlackBerry 智能手机可能会尝试自动连接至蓝牙设备。 您的 BlackBerry 智能手机通常保持连接至配对的蓝牙设备，例如车载部件或耳机，直到您断开设备连接。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**网络和连接** > **蓝牙连接**。
3. 高亮显示蓝牙设备。
   - 要连接至蓝牙设备，请按 键 > **连接**。 如有必要，确定同一号码显示在两部已配对设备的对话框中。
   - 要断开与已配对蓝牙设备的连接，请高亮显示设备。 按 键 > **断开**。

相关信息

打开或关闭蓝牙技术, 237
我无法与蓝牙设备配对, 35

在通话过程中切换至已配对的蓝牙设备

要执行此任务，您必须打开蓝牙® 技术。

在通话过程中，按 键 > **激活 <Bluetooth device>**。

相关信息

打开或关闭蓝牙技术, 237

与配对的蓝牙车载部件共享联系人

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**网络和连接** > **蓝牙连接**。
3. 高亮显示蓝牙®车载部件。
4. 按 键 > **传输联系人**。

相关信息

我无法与配对的蓝牙设备共享联系人, 244
我与蓝牙车载部件失去连接, 244

使用蓝牙技术接收媒体文件

要执行此任务，您必须打开蓝牙® 技术。

当发送至您 BlackBerry® 智能手机的媒体文件使用了蓝牙技术，屏幕上将会出现一个对话框。

1. 在**接受连接请求**对话框中，单击**是**。
2. 在**是否要接收传入的数据**对话框中，单击**是**。

您的智能手机将接收的每个文件存储在与文件类型匹配的文件夹中。

相关信息

打开或关闭蓝牙技术，237
打开或关闭蓝牙技术，237

发送文件

您正在尝试发送的文件类型、您使用的电子邮件帐户以及您已在 BlackBerry®智能手机中安装的应用程序将决定您可用来发送文件的方法。 您可以一次选择和发送多张图片。 您只能发送已将其添加至智能手机的媒体文件。 有关详细信息，请与无线服务提供商或管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**媒体**图标或**文件**图标。
2. 查找并高亮显示某个文件。
3. 按 键 > **发送**。
4. 单击消息类型。
5. 如有必要，请打开蓝牙® 技术并选择设备或与设备配对。

相关信息

我无法在信息中附加文件，93

使用蓝牙技术收发联系人卡片

您可使用 蓝牙® 技术通过联系人应用程序直接收发联系人卡片。

1. 在主屏幕中，单击**联系人**图标。
2. 单击联系人。
3. 按 键 > **发送联系人卡片** > **使用蓝牙发送**。

要接收联系人卡片，在接收设备屏幕上显示的**是否要接收传入的数据**对话框中，单击**是**。

重命名已配对的蓝牙设备

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**网络和连接** > **蓝牙连接**。
3. 高亮显示已配对的蓝牙® 设备。
4. 按 键 > **设备属性**。
5. 在**设备名称**字段中，更改蓝牙设备的名称。
6. 按 键 > **保存**。

删除已配对的蓝牙设备

要执行该任务，您必须首先将 BlackBerry® 智能手机与蓝牙®设备断开。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**网络和连接** > **蓝牙连接**。
3. 高亮显示已配对的蓝牙® 设备。
4. 按 键 > **删除设备**。

让您的智能手机可发现

如果您将 BlackBerry® 智能手机设置为可发现，其他蓝牙®设备便可以检测到您的智能手机。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**网络和连接** > **蓝牙连接**。
3. 将**可发现**字段设置为 **2 分钟**。

2 分钟后，**可发现**字段将自动切换回**否**。

相关信息

我无法与蓝牙设备配对, 35

蓝牙技术选项

蓝牙配置文件

可能不支持使用某些配置文件，具体取决于您的 BlackBerry® 智能手机型号和无线网络。

选项	说明
音频来源 (A2DP)	此配置文件让您能够从 BlackBerry 智能手机向支持立体声音频的蓝牙®设备（例如，立体声耳机、扬声器和车载部件）输出音频。
A/V 远程控制 (AVRCP)	此配置文件让您能够使用蓝牙耳机上的按钮来执行诸如调整音量或播放 BlackBerry 智能手机上的下一个或上一个媒体文件。
数据传输	此服务让您能够将 BlackBerry 智能手机与支持数据传输（例如，媒体文件）的蓝牙设备进行连接。
桌面连接	此服务让您能够将 BlackBerry 智能手机与运行 BlackBerry® Desktop Software 的蓝牙计算机进行连接，以便您同步自己的管理器数据。
拨号网络 (DUN)	此配置文件可让您在将 BlackBerry 智能手机与蓝牙计算机连接时将设备用作调制解调器。
免提 (HFP)	此配置文件让您能够将 BlackBerry 智能手机与支持免提配置文件的蓝牙耳机和车载部件进行连接。
耳机 (HSP)	此配置文件让您能够将 BlackBerry 智能手机与支持耳机配置文件的蓝牙耳机进行连接。
消息访问配置文件 (MAP)	此配置文件让您可以将蓝牙车载部件用于 BlackBerry 智能手机，以获得新消息通知。 此配置文件还有助于阅读、删除、浏览、编写和发送消息。
串行端口配置文件	此配置文件让您能够将 BlackBerry 智能手机与支持桌面连接、无线旁路和数据传输的蓝牙设备进行连接。

选项	说明
SIM 访问	如果您的 BlackBerry 智能手机使用了 SIM 卡，则此配置文件让您能够使用蓝牙车载部件来控制 BlackBerry 智能手机上的 SIM 卡，以便您通过车载部件拨打和接听电话。 在使用此功能时，智能手机将无法使用数据服务（浏览器服务、电子邮件收发、PIN 消息收发和彩信收发），并且只能通过车载部件使用电话服务。 您可能需要在 BlackBerry 智能手机上输入由车载部件生成的 16 位的字母数字代码，然后才能使用此功能。
无线旁路	此服务让您能够将 BlackBerry 智能手机与运行 BlackBerry Desktop Software 的蓝牙计算机进行连接，以便您无需使用无线网络连接即可收发电子邮件和同步管理器数据。 要使用此服务，您的电子邮件帐户必须使用 BlackBerry® Enterprise Server。

关闭蓝牙配置文件

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**网络和连接** > **蓝牙连接**。
3. 按 键 > **选项**。
4. 在**服务**部分中，选中一个或多个 蓝牙® 配置文件旁边的复选框。
5. 按 键 > **保存**。

相关信息

蓝牙配置文件, 240

禁止智能手机将联系人设置为可用于其他蓝牙设备

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**网络和连接** > **蓝牙连接**。
3. 按 键 > **选项**。
4. 更改**联系人传输**字段。
5. 按 键 > **保存**。

要重新允许 BlackBerry® 智能手机将联系人设置为可用于其他 蓝牙® 设备，请将**联系人传输**字段更改为**全部**。

限制呼出

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**网络和连接** > **蓝牙连接**。
3. 按 键 > **选项**。
4. 将**允许呼出**字段设置为**从不**或**如果已解锁**。
5. 按 键 > **保存**。

更改 BlackBerry 智能手机的配对名称

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。

2. 单击**网络和连接** > **蓝牙连接**。
3. 按 键 > **选项**。
4. 在**设备名称**字段中，键入 BlackBerry® 智能手机的名称。
5. 按 键 > **保存**。

关闭蓝牙连接通知

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**网络和连接** > **蓝牙连接**。
3. 按 键 > **选项**。
4. 清除 **LED 连接指示灯**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

要重新打开蓝牙® 连接通知，请选中 **LED 连接指示灯**复选框。

关闭连接或配对时出现的提示

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**网络和连接** > **蓝牙连接**。
3. 高亮显示已配对的蓝牙® 设备。
4. 按 键 > **设备属性**。
5. 将**信任**字段设置为**是**。
6. 按 键 > **保存**。

要重新打开提示，请将**信任**字段设置为**提示**。

设置蓝牙车载部件要通知您的消息类型

要执行此任务，您的蓝牙®车载部件必须支持消息访问配置文件 (MAP)。

有关在汽车上使用蓝牙技术的更多信息，请参阅您的车载部件随附的说明文档。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**网络和连接** > **蓝牙连接**。
3. 按 键 > **地图选项**。
4. 选中一种或多种消息旁边的复选框。

对使用蓝牙技术收发的数据加密

要执行此任务，配对的蓝牙® 设备必须支持数据加密。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**网络和连接** > **蓝牙连接**。
3. 按 键 > **选项**。
4. 选中**加密**复选框。

5. 按 [BlackBerry] 键 > **保存**。

关闭与蓝牙设备的自动连接功能

默认情况下，在打开 BlackBerry® 智能手机时，您的智能手机会尝试连接至上次使用的蓝牙®设备。

1. 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。
2. 单击**网络和连接** > **蓝牙连接**。
3. 按 [BlackBerry] 键 > **选项**。
4. 清除**开机时连接**复选框。
5. 按 [BlackBerry] 键 > **保存**。

故障排除：蓝牙技术

我无法与蓝牙设备配对

请尝试以下操作：

- 确定您的 BlackBerry® 智能手机与蓝牙®设备兼容。 有关详细信息，请参阅蓝牙设备随附的说明文档。
- 如果您不知道蓝牙设备的配对码，请参阅蓝牙设备随附的说明文档。
- 如果您的智能手机没有检测到要配对的蓝牙设备，请尝试将智能手机在短时间内设置为可发现。 很多车载部件需要发现您的智能手机，而不是让您的智能手机去发现车载部件。 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。 单击**网络和连接** > **蓝牙连接**。 单击**添加新设备**。 单击**收听**。 蓝牙设备可以在 2 分钟内检测到您的智能手机。
- 为智能手机与蓝牙设备间的蓝牙连接关闭加密功能。 在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。 单击**网络和连接** > **蓝牙连接**。 高亮显示蓝牙设备。 按 [BlackBerry] > **设备属性**。 清除**加密**复选框。 按 [BlackBerry] 键 > **保存**。

相关信息

让您的智能手机可发现，240

没有显示已配对的蓝牙设备的列表

请尝试以下操作：

- 确定 蓝牙®技术已打开。
- 确定您已将蓝牙设备添加至已配对的蓝牙设备列表中。

相关信息

打开或关闭蓝牙技术，237
与蓝牙设备配对，237

我无法在蓝牙设备上键入配对码

如果您无法在蓝牙®设备上键入配对码，则表明可能已经定义了配对码。

在您的 BlackBerry® 智能手机上，在**输入 <设备名称> 的配对码**字段中键入 **0000**。

我与蓝牙车载部件失去连接

请尝试以下操作：

- 确定您的车载部件使用的是最新软件版本。 有关 蓝牙® 车载部件软件版本的详细信息，请参阅车载部件随附的的说明文档。
- 将您的 BlackBerry® 智能手机移动到车内其他位置，或将智能手机朝向其他方向。 与车载部件蓝牙天线相关的 BlackBerry 智能手机蓝牙天线的位置可能影响蓝牙连接。

我无法与配对的蓝牙设备共享联系人

请尝试以下建议的措施：

- 确定 蓝牙®技术已打开。
- 确定您的 BlackBerry® 智能手机已与蓝牙设备配对。
- 确定蓝牙选项中的**联系人传输**字段未设置为**已禁用**。
- 确定您的 BlackBerry 智能手机已连接至支持“免提”配置文件或“对象推送”配置文件的蓝牙设备。 有关支持的配置文件的详细信息，请参阅蓝牙设备随附的说明文档。

相关信息

打开或关闭蓝牙技术, 237
与蓝牙设备配对, 237
与配对的蓝牙车载部件共享联系人, 238

智能配件

关于智能配件应用程序

您可以通过创建底座配置文件，以在智能配件应用程序中标识底座或充电器，从而更改当 BlackBerry® 智能手机连接至底座、充电器或充电变压器时所执行的操作。 例如，您可以将底座标识为枕边底座，以便您连接智能手机时，智能手机的声音情景设置关闭而闹钟打开。

设置新底座

当您首次将 BlackBerry® 智能手机连接至底座、充电器或充电变压器时，系统会提示您设置智能手机每次连接时所进行的操作。 如果选择不设置智能手机的行为，当您下次将智能手机连接至底座、充电器或充电变压器时，系统会再次发出提示。 当智能手机上正显示配置屏幕时，如果此时从底座、充电器或充电变压器上取下智能手机，则配置屏幕仍将继续打开。

1. 在**智能底座**对话框内，单击**配置**。
2. 在**底座名称**字段中，键入底座配置文件的名称。
   - 要在连接智能手机时打开应用程序，请在**启动应用程序**下拉列表中，单击应用程序。
   - 要在连接智能手机时更改声音情景设置，请在**声音情景设置**下拉列表中，单击声音情景设置。
   - 要在连接智能手机时打开或关闭移动网络，请在**移动网络**下拉列表中，单击**开**或**关**。
   - 要在连接智能手机时打开或关闭 Wi-Fi® 连接，请在 **Wi-Fi** 下拉列表中，单击**开**或**关**。
   - 要在连接智能手机时打开或关闭蓝牙® 技术，请在**蓝牙**下拉列表中，单击**开**或**关**。
3. 按 键 > **保存**。

更改底座配置文件

要执行此任务，您的 BlackBerry® 智能手机必须保存有底座配置文件。

您可以更改智能手机连接时所打开的应用程序、声音情景设置或是否打开或关闭移动网络、Wi-Fi® 网络或蓝牙® 技术。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **智能配件**。
3. 单击底座配置文件。
4. 更改底座设置。
5. 按 键 > **保存**。

删除保存的底座配置文件

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **智能配件**。
3. 高亮显示底座配置文件。
4. 按 [BlackBerry 键图标] 键 > **删除**。

电源和电池

如何：电源和电池

关闭智能手机

“关闭电源”图标的位置或名称可能与此任务中的位置或名称有所不同，这取决于您的主题。

- 如果您未将 BlackBerry® 智能手机设置为在特定时间自动打开或关闭，请按住 键。
- 如果您未将智能手机设置为在特定时间自动打开和关闭，请在主屏幕或文件夹中，单击**关闭电源**图标。 如果您希望智能手机在您再次打开之前保持关闭状态，请单击**完全切断电源**。 如果您希望智能手机在指定的时间再次打开，或者打开闹钟或日历提醒，请单击**关闭**。

将智能手机设置为自动打开或关闭

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **自动打开/关闭**。
3. 在**工作日**部分中，选中**已启用**复选框。
4. 指定 BlackBerry® 智能手机在工作日中打开和关闭的时间。
5. 在**周末**部分中，选中**已启用**复选框。
6. 指定智能手机在周末中打开和关闭的时间。
7. 按 键 > **保存**。

重置智能手机

取出电池并重新插入。

检查电池电量

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **设备和状态信息**。

提示：延长电池寿命

有关完整说明，请单击底部**相关信息**下的链接。

将 BlackBerry® 智能手机设置为自动打开和自动关闭。	在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**设备** > **自动开/关**。

您可将智能手机设置为在未用设备超过一段时间后（如睡觉时）将智能手机关闭。 智能手机自动关闭时所收到的数据将在智能手机打开时自动更新。	
将背光灯设置为只持续短暂时间后就降低亮度。	在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**显示** > **屏幕显示**。
在不用时关闭网络连接	在主屏幕中，单击屏幕顶部的连接区域，或单击**管理连接**图标。 单击网络连接以清除复选框。
完成后关闭应用程序。 从一个应用程序切换到另一个应用程序时，某些应用程序（如浏览器应用程序或音乐应用程序）将在后台运行，从而导致消耗电池电量。	在应用程序中，按 键 > **关闭**。
将振动通知改为声音通知或 LED 通知，将声音通知的音量调低或者选择一个较短的铃声	在主屏幕中，单击**声音和提醒情景设置**图标。 单击**更改声音和提醒**。
在答复消息中删除原始文本	在答复消息时，按 键 > **删除原始文本**。
如果智能手机带有相机闪光灯，请关闭闪光灯。	在主屏幕中，单击**相机**图标。 单击屏幕顶部的闪光灯图标，直到**闪光灯关闭**指示符出现。
保持电池连接清洁。 保持电池清洁可延长电池的使用寿命。	每隔几个月使用棉签或干布清洁电池和智能手机上的金属连接点。

相关信息

在答复消息中删除原始文本, 70
更改铃声、通知或提醒, 29
打开或关闭网络连接, 224
设置背光灯选项, 198
将智能手机设置为自动打开或关闭, 247

存储空间和媒体卡

如何：存储空间和媒体卡

关于媒体卡

根据您的 BlackBerry® 智能手机型号，您可以将 microSD 媒体卡插入智能手机，以便拍摄视频以及增加智能手机上用于存储媒体文件（如歌曲、铃声、视频或图片）的存储空间。 有关将媒体卡插入智能手机的详细信息，请参阅智能手机随附的印刷文档。

支持的媒体卡

您的 BlackBerry® 智能手机最多支持容量为 32 GB 的媒体卡。 仅支持 microSD 媒体卡。

关闭媒体卡支持

关闭媒体卡支持功能时，BlackBerry® 智能手机就无法访问媒体卡上的文件。 如果您想确定文件已保存至智能手机的内置媒体存储而非媒体卡中，此操作可能有帮助。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **存储**。
3. 清除**媒体卡支持**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

将智能手机数据备份到您的媒体卡

要执行此任务，您必须在 BlackBerry®智能手机上插入媒体卡，并关闭大容量存储模式。

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，您可能无法执行此任务，具体取决于系统管理员所设置的选项。 有关详细信息，请与系统管理员联系。
警告: 如果您执行此任务，则您媒体卡上的任何现有数据将删除，并替换为您的智能手机数据。

1. 在主屏幕中，单击**设置**图标。
2. 在**设置**部分中，单击**设备切换** > **使用媒体卡** > **保存数据**。
   - 要备份包括电子邮件在内的智能手机数据，请选择**保存电子邮件**选项。
   - 要备份不包括电子邮件的智能手机数据，请选择**不保存电子邮件**选项。
3. 单击**继续**。
4. 要设置数据的密码，请在**密码**字段中输入密码。
5. 在**确认**字段中重新键入密码。
6. 单击**保存**。

相关信息

从媒体卡恢复智能手机数据，250

从媒体卡恢复智能手机数据

要执行此任务，必须关闭大容量存储模式。

如果已将 BlackBerry® 智能手机数据备份到媒体卡上，则应该能将数据恢复到您的智能手机中。

1. 在主屏幕中，单击**设置**图标。
2. 在**设置**部分中，单击**设备切换** > **使用媒体卡** > **传输数据** > **继续**。
3. 在**密码**字段中，输入您备份智能手机数据时设置的密码。
4. 单击**输入**。

相关信息

将智能手机数据备份到您的媒体卡，249

查看智能手机的可用存储空间

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **存储**。

相关信息

智能手机上的应用程序存储容量很小，253

查看媒体文件占用的存储空间

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标。
2. 按 键 > **内存使用**。

修复存储在媒体卡或智能手机上的文件

警告：如果您在 BlackBerry® 智能手机上运行修复功能，智能手机可能会从媒体卡或智能手机删除存在错误的文件。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **存储**。
3. 按 键 > **修复**。
4. 按照屏幕说明完成操作。

如果在运行修复功能后媒体卡仍未被修复，则可能需要对其尝试进行格式化。

相关信息

我的智能手机无法识别媒体卡，253

格式化媒体卡或内置媒体存储

您可能无法格式化智能手机的内置媒体存储，具体取决于您的 BlackBerry®智能手机型号。

警告: 如果您格式化媒体卡或内置媒体存储，保存在媒体卡或内置媒体存储中的所有数据将被删除。 Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **存储**。
3. 按 键 > **格式化**。
4. 按照屏幕说明完成操作。

关于压缩

压缩功能用于在保持数据的完整性的同时降低 BlackBerry® 设备数据的大小。 如果打开了压缩功能，设备将压缩所有设备数据，包括消息、联系人、日历项、任务和记事。 您应该打开压缩功能。

如果打开了压缩和加密功能，设备会在对设备数据加密之前首先进行压缩。

关于文件加密

文件加密旨在保护 BlackBerry® 智能手机以及插入智能手机的媒体卡上所存储的数据。 您可以使用智能手机产生的加密密钥、设备密码或同时使用两者对智能手机以及媒体卡中的文件加密。

如果使用智能手机生成的加密密钥对文件加密，那么您只有在将媒体卡插入智能手机时才能访问其中的文件。 如果使用智能手机密码对文件加密，只要您知道智能手机的密码，就可以通过将媒体卡插入任何智能手机来访问其中的文件。

打开加密

要对 BlackBerry® 智能手机中的数据加密，您必须为智能手机设置密码。

您可能无法对智能手机中的文件加密，具体取决于智能手机中用于存储文件的存储空间。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **加密**。
3. 要对智能手机中的数据加密，请在**设备内存**部分，选中**加密**复选框。
4. 要对智能手机的媒体卡中存储的文件加密，请在**媒体卡**部分，选中**加密**复选框，然后执行以下操作之一：
   - 要使用智能手机生成的加密密钥对文件加密，请将**模式**字段更改为**设备密钥**。
   - 要使用智能手机密码对文件加密，请将**模式**字段更改为**设备密码**。
   - 要使用加密密钥和智能手机密码对文件加密，请将**模式**字段更改为**设备密码和设备密钥**。
5. 要也对图片、歌曲和视频等媒体文件加密，请选中**包括媒体文件**复选框。
6. 按 键 > **保存**。

要停止对智能手机上的数据加密，请在**设备内存**部分，清除**加密**复选框。 要停止对文件加密，请在**媒体卡**部分，清除**加密**复选框。

提示：存储空间和媒体卡

提示：释放和节省存储空间

在 BlackBerry® 智能手机上始终保持至少 400KB 的应用程序可用存储空间。 如果发现智能手机处理速度异常缓慢，请尝试通过删除不需要的文件来释放存储空间。 更改电子邮件、日历项和媒体文件的选项也许能帮您节省存储空间。

检查当前可用存储空间。	在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**设备** > **存储**。
关闭任何您不使用的应用程序。	在应用程序中，按 键 > **关闭**或按 键，直至显示主屏幕。
删除不需要的文件。	在主屏幕或文件夹中，单击**文件**图标。 查找并高亮显示某个文件。 按 键 > **删除**。
删除浏览历史记录并清除缓存。	在主屏幕中，单击**浏览器**图标。 按 键 > **选项**。 转至**清除浏览数据**部分。
缩短在智能手机上存储电子邮件和日历项的时间。	在主屏幕中，单击**消息**图标或**日历**图标。 按 键 > **选项**。
停止在智能手机上存储已发送的消息。	在主屏幕中，单击**消息**图标。 按 键 > **选项** > **电子邮件首选项**。
只接收大电子邮件的开头部分，并选择是否下载更多内容。	在主屏幕中，单击**消息**图标。 按 键> **选项** > **消息显示和操作**。
将文件存储到媒体卡而不是智能手机中。	您的 BlackBerry 智能手机最多支持容量为 32 GB 的媒体卡。 仅支持 microSD 媒体卡。
减少所拍摄照片的大小。	在主屏幕中，单击**相机**图标。 按 键 > **选项**。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

相关信息

复制、移动、重命名或删除文件, 116
只接收大电子邮件的开头部分, 79
更改拍摄照片的大小, 134
查看智能手机的可用存储空间, 250
设置智能手机存储消息的时间期限, 68
停止在智能手机上存储从计算机发送的消息, 78
停止在计算机上存储从智能手机发送的消息, 78
更改智能手机存储日历项的时间期限, 165

让应用程序在后台运行并切换至另一个应用程序，213
智能手机上的应用程序存储容量很小，253

故障排除：存储空间和媒体卡

我的智能手机无法识别媒体卡

请尝试执行以下操作之一：

- 确定您的媒体卡已正确插入 BlackBerry® 智能手机。 有关将媒体卡插入智能手机的详细信息，请参阅智能手机随附的印刷文档。
- 在媒体卡选项中，如果出现要求格式化媒体卡的消息，请断开智能手机与计算机的连接。 将媒体卡格式化。
  警告：格式化媒体卡将删除其中的所有文件。

智能手机上的应用程序存储容量很小

BlackBerry® 智能手机上的可用应用程序存储容量很小时，智能手机将显示一个对话框，列出您没有经常使用的应用程序和语言。 您可以删除此列表中的应用程序和语言。

请尝试以下操作：

- 请确定已删除旧电子邮件或信息，特别是带附件的消息。
- 请确定已删除组织联系人列表中现有的联系人。
- 请确定已从智能手机中删除媒体文件。
- 如果最近您通过无线网络更新了 BlackBerry® Device Software，请确定已删除 BlackBerry Device Software 的之前版本。
- 请确定已清除浏览器缓存。

相关信息

查看智能手机的可用存储空间，250
提示：释放和节省存储空间，26

搜索

如何：搜索

搜索项目

您可以在 BlackBerry® 智能手机上搜索帮助、联系人、文档、文件、记事、图片和视频等。 您可以从应用程序中进行选择以缩小搜索范围。 您还可以选择将搜索扩展至 Internet。

1. 在主屏幕的右上角，单击**搜索**图标。
2. 键入搜索条件。

要停止搜索，请按 键两次。

相关信息

更改在主屏幕上键入时发生的情况， 0

使用语音搜索搜索项目

语音搜索可能不会提供所有语言。 要完成此任务，您的 BlackBerry® 智能手机必须连接至无线网络。

1. 在主屏幕的右上角，单击**搜索**图标。
2. 单击**麦克风**图标。
3. 说出搜索词语。

要停止搜索，请按 键两次。

设置包括在搜索中的项目类型

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **搜索**。
3. 指定要包括在搜索中的项目类型。
4. 按 键 > **保存**。

更改语音搜索的语言

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **语言**。
3. 更改**启用语音的语言**字段。
4. 按 键 > **保存**。

搜索消息

您可以在 BlackBerry® 智能手机上搜索消息。 如果您的电子邮件帐户使用支持此功能的 BlackBerry® Internet Service 或 BlackBerry® Enterprise Server，那么您也可以搜索计算机上电子邮件应用程序中或另一个关联的电子邮件帐户中的消息。

在主屏幕中，单击**消息**图标。

- 要根据主题搜索消息，请高亮显示某则消息。 按 键 > **搜索标准** > **主题**。
- 要根据发件人搜索消息，请高亮显示某则消息。 按 键 > **搜索标准** > **发件人**。
- 要执行高级搜索，请按 键 > **搜索标准** > **高级**。 指定搜索标准。 要保存搜索标准，请按 键 > **保存**。 单击**搜索**。
- 要使用上次高级搜索的标准来搜索消息，请按 键 > **搜索标准** > **高级**。 按 键 > **上次**。

注：在搜索消息时，智能手机不会搜索附件。

要停止搜索，请按 键。

消息搜索标准

字段	说明
搜索消息	指定您是搜索 BlackBerry® 智能手机上的消息，还是计算机上电子邮件应用程序中的消息。
姓名	指定智能手机要在消息中搜索的一个或多个联系人或电子邮件地址。 要扩大搜索范围，您也可以指定部分姓名。
显示位置	更改您的智能手机要在其中搜索姓名或电子邮件地址的地址字段类型。
主题	指定智能手机要在消息主题中搜索的一个或多个词。
消息	指定智能手机要在消息正文中搜索的一个或多个词。
包含加密的消息	指定您的智能手机是否搜索加密消息、纯信息和数字签名消息。
服务	如果您的智能手机已与多个电子邮件地址绑定，请更改智能手机要在其中搜索消息的电子邮件帐户。 不是所有电子邮件帐户都支持此功能。
文件夹	更改您的智能手机要在其中搜索消息的文件夹。
显示	更改您的智能手机要搜索的消息状态。
类型	更改您的智能手机要搜索的消息类型。

消息搜索结果更多操作

1. 在搜索结果中，高亮显示某条消息。
2. 按 键。
   - 要查看更多可用搜索结果，请单击**获取更多结果**。
   - 要将高亮显示的消息添加至消息收件箱，请单击**添加**。
   - 要将搜索结果中的所有消息都添加至消息收件箱，请单击**全部添加**。
   - 要删除搜索结果，请单击**删除搜索**。
   - 要开始新的搜索，请单击**搜索标准**。

警告：如果您删除来自消息搜索结果的消息，消息也将从您的消息收件箱或计算机的电子邮件应用程序中删除。

查看、更改或删除保存的搜索

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **搜索标准** > **高级**。
3. 按 键。
   - 要查看保存的搜索列表，请单击**重新调用**。
   - 要更改保存的搜索，请单击**重新调用**。 高亮显示某个搜索。 按 键 > **编辑搜索**。 更改搜索标准。 按 键 > **保存**。
   - 要删除保存的搜索，请单击**重新调用**。 高亮显示某个搜索。 按 键 > **删除搜索**。

在消息、文件或网页中搜索文本

要搜索演示文稿中的文字，您必须在文本视图中或文本和幻灯片视图中查看演示文稿。

1. 在消息、文件、附件或网页中，按 键 > **查找**或**在页面上查找**。
2. 键入文本。
3. 在键盘上按 键。

要搜索文本的下一个实例，请按 键 > **查找下一个**或**在页面查找下一个**。

搜索联系人

您可以在联系人列表中搜索联系人，或者，如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，您也可以在组织的联系人列表中搜索联系人。

1. 在主屏幕中，单击**联系人**图标。
   - 要在您的联系人列表中搜索联系人，请键入联系人的完整或部分姓名。
   - 要在组织的联系人列表中搜索联系人，请单击**远程查找**。 键入联系人的完整或部分姓名。 单击**确定**。
2. 高亮显示某个联系人。
3. 按 键。

- 要查看某个联系人信息，请单击**查看**。
- 要将组织的联系人列表中的联系人添加到您的联系人列表，请单击**添加至联系人**。
- 要将组织的联系人列表中的所有联系人添加到您的联系人列表，请单击**全部添加至联系人**。
- 要查看组织的联系人列表中的后 20 对，请单击**获取更多结果**。
- 当某个联系人姓名有多个匹配结果时，要缩小搜索范围，请高亮显示联系人的姓名。 单击**处理**。
- 在组织的联系人列表中完成搜索后，要删除搜索结果，请单击**删除查找**。
- 在组织的联系人列表中进行搜索时，要开始新搜索，请单击**查找**。

故障排除：搜索

我没有找到任何语音搜索结果

请尝试执行以下操作之一：

- 确定您的 BlackBerry® 智能手机与无线网络的连接信号较强。
- 确定已为语音搜索设置了正确的语言。

相关信息

检查网络连接和服务的状态, 224

SIM 卡

您的 BlackBerry® 智能手机可能不会使用 SIM 卡，具体取决于您的无线服务提供商。

如何：SIM 卡

在 SIM 卡中添加联系人

1. 在联系人列表中，按 键 > **SIM 电话簿**。
2. 按 键 > **新建**。
3. 键入联系人信息。
4. 按 键 > **保存**。

将联系人从 SIM 卡复制到联系人列表

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。

1. 在联系人列表中，按 键 > **SIM 电话簿**。
2. 按 键 > **全部复制到联系人**。

注：如果您尝试复制的联系人电话号码与联系人列表中现有的联系人电话号码完全相同，BlackBerry® 智能手机不会复制该 SIM 卡联系人。

相关信息

添加联系人，169

将联系人从联系人列表复制到 SIM 卡

1. 在联系人列表中，单击某位联系人。
2. 高亮显示电话号码。
3. 按 键 > **复制到 SIM 电话簿**。
4. 按 键 > **保存**。

将您的 SIM 卡联系人存储在无线服务提供商的联系人备份服务器上

您可以将联系人存储在无线服务提供商的联系人备份服务器上，具体取决于您的无线服务提供商和您的无线服务计划。有关详细信息，请与无线服务提供商联系。

替换或合并无线服务提供商的联系人备份服务器上的联系人

要执行此任务，您需要注册无线服务提供商的联系人备份服务，此外，您必须已将您的 SIM 卡电话簿备份到无线服务提供商的联系人备份服务器中。 当您在 BlackBerry® 智能手机中插入新 SIM 卡时，您可以选择将该 SIM 卡上的电话簿替换为无线服务提供商的联系人备份服务器上已备份的联系人或与之合并。

1. 将新 SIM 卡插入您的智能手机或切换您的 SIM 卡。
2. 在主屏幕中，单击**联系人**图标。
3. 当提示您注册联系人备份服务时，请选择**是**。
   - 要将您的 SIM 卡电话簿替换为您在无线服务提供商的联系人备份服务器上备份的联系人，请单击**删除**。
   - 要将您的 SIM 卡电话簿与您在无线服务提供商的联系人备份服务器上备份的联系人合并，请单击**不要删除**。
4. 单击**下一步**。

更改或删除 SIM 卡联系人

1. 在联系人列表中，按 键 > **SIM 电话簿**。
2. 高亮显示某个联系人。
   - 要更改 SIM 卡联系人，请按 键 > **编辑**。 更改联系人信息。 按 键 > **保存**。
   - 要删除 SIM 卡联系人，请按 键 > **删除**。

在 SIM 卡上存储信息

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商和无线网络。
如果您的 BlackBerry® 智能手机使用了 SIM 卡并且您设置了在 SIM 卡上存储信息，则您的信息仍会在消息应用程序中显示。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 选中**将消息保存在 SIM 卡上**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

要停止在 SIM 卡上存储短信，请清除**将消息保存在 SIM 卡上**复选框。 如果您清除此复选框，将从 SIM 卡中删除短信。

更改电话号码的显示名称

如果您的 SIM 卡支持多个电话号码，则可以自定义电话号码的显示名称。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **SIM 卡**。
3. 高亮显示电话号码。
4. 按 键 > **编辑 SIM 电话号码**。
5. 键入电话号码的显示名称。
6. 在键盘上按 键。

关于 SIM 卡安全性

您可以通过 PIN 码来保护自己的 SIM 卡，从而进一步提高 BlackBerry® 智能手机的安全性。 如果您用 PIN 码锁定了 SIM 卡，那么其他人将无法在您的智能手机中使用自己的 SIM 卡。 您必须首先键入 PIN 码，然后才能在另一台设备上使用您的 SIM 卡。

通过 PIN 码保护您的 SIM 卡

要获取 SIM 卡 PIN 码，请与无线服务提供商联系。

注: 如果连续 3 次错误键入 SIM 卡 PIN 码，您的 SIM 卡将无法使用。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **SIM 卡**。
3. 按 键 > **启用安全性**。
4. 键入您的 SIM 卡 PIN 码。
5. 在键盘上按 键。

更改 SIM 卡的 PIN 码

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **SIM 卡**。
3. 按 键 > **更改 PIN2 码**。

安全性

如何：安全性

安全性基本知识

关于智能手机密码

如果您设置了 BlackBerry® 智能手机密码，系统会提示您输入密码以将智能手机解锁。

如果您忘了密码，将无法重新取回该密码。 如果超出了允许的密码输入尝试次数，出于安全考虑，智能手机将删除所有的智能手机数据。系统会提示您设置新密码。 如果您的智能手机使用 BlackBerry® Enterprise Server，媒体卡上的数据可能也会被删除，具体取决于系统管理员设置的 IT 策略。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

相关信息

设置智能手机密码, 261
我忘记我的智能手机密码, 34
智能手机提示我键入密码后进行紧急呼叫, 290

设置智能手机密码

如果您忘了 BlackBerry® 智能手机密码，将无法重新取回该密码。 就算不知道当前密码，您只需删除所有智能手机数据，就能重置密码。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **密码**。
3. 单击**设置密码**。
4. 键入密码。
5. 按 [BlackBerry 菜单] 键 > **保存**。

要关闭 BlackBerry® 智能手机密码，请清除**启用**复选框。

相关信息

锁定或解锁智能手机, 22
关于备份和恢复智能手机数据, 160
关于智能手机密码, 261
我忘记我的智能手机密码, 34
删除智能手机数据、第三方应用程序或媒体卡文件, 263

更改智能手机密码

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **密码** > **更改密码**。

锁定或解锁智能手机

您可以锁定屏幕，以免意外按到屏幕或拨打电话，如果您设置了 BlackBerry® 智能手机密码，也可使用密码锁定智能手机。

如果您一段时间内不使用智能手机，您的智能手机可能会使用密码自动锁定，具体取决于您或您的系统管理员如何设置密码选项。

执行以下操作之一：

- 要锁定屏幕，请按 键（位于智能手机顶部）。
- 要解锁屏幕，请再次按 。
- 要使用密码锁定智能手机，请在主屏幕或文件夹中，单击 图标。
- 要解锁智能手机，请键入密码。 在键盘上按 键。

相关信息

设置智能手机密码, 261

插入皮套时锁定智能手机

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **密码**。
3. 选中**套入时锁定手持设备**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

在智能手机锁定前更改时间

您可能无法执行此任务，具体取决于系统管理员所设置的选项。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

设置 BlackBerry® 智能手机密码时，您可以选择是否需要智能手机在特定时间后自动锁定。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **密码**。
3. 更改**锁定时间**字段中的值。

设置智能手机密码尝试次数限制

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **密码**。
3. 更改**密码尝试次数**字段。
4. 按 键 > **保存**。

删除智能手机数据、第三方应用程序或媒体卡文件

在删除 BlackBerry® 智能手机数据或媒体卡文件之前，请考虑备份这些内容以便在计算机上保留一份副本。
警告：如果您打开了加密功能，那么删除所有智能手机数据最多可能会需要一个小时。 此过程在开始后将无法停止。如果重置智能手机，则此过程会在智能手机重新启动后重新开始。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **安全擦除**。
    - 要从消息应用程序、联系人应用程序或其他应用程序中删除数据，请选中**电子邮件、联系人等**复选框。
    - 要删除已添加的所有第三方应用程序，请选中**用户安装的应用程序**复选框。
    - 要从媒体卡删除所有文件，请选中**媒体卡**复选框。
3. 键入 **blackberry**。
4. 单击**擦除数据**。

如果您准备转售您的智能手机，并且您的电子邮件帐户使用了 BlackBerry® Internet Service，为防止该帐户的消息被发送到智能手机上，请与无线服务提供商联系以取消帐户与智能手机的关联。

密码管理器

关于密码管理器

使用密码管理器可以将所有密码储存在同一个位置。 密码管理器通过密码管理器密码对密码加以保护。 当您键入该密码时，密码管理器将对您的密码进行解密。

您也可以用密码管理器生成包含数字、字母和符号的随机密码。

在密码管理器中添加、更改或删除密码

在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**密码管理器**图标。

- 要添加密码，请按 键 > **新建**。 键入密码信息。 按 键 > **保存**。
- 要更改密码，请高亮显示密码。 按 键 > **打开**。 更改密码信息。 按 键 > **保存**。
- 要删除密码，请高亮显示密码。 按 键 > **删除**。

更改密码管理器密码

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**密码管理器**图标。
2. 按 键 > **更改密码**。

在密码管理器中设置密码尝试次数限制

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**密码管理器**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 更改**密码尝试**字段。
4. 按 键 > **保存**。

复制密码

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**密码管理器**图标。
2. 高亮显示某个密码。
3. 按 键 > **复制用户名**或**复制密码**。

要清除剪贴板，请按 键 > **清除剪贴板**。

注：密码在剪贴板上时不会加密。

禁止复制密码

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**密码管理器**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 在**密码条目**部分，清除**允许剪贴板复制**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

在“密码管理器”中的隐藏或显示密码

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**密码管理器**图标。
2. 按 键 > **选项**。
   - 要在“密码管理器”中隐藏密码，请清除**显示密码**复选框。
   - 要在“密码管理器”中重新显示密码，请选中**显示密码**复选框。
3. 按 键 > **保存**。

产生随机密码

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**密码管理器**图标。
2. 按 键 > **新建**。
3. 按 键> **随机密码**。
4. 按 键 > **保存**。

为随机生成的密码设置标准

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**密码管理器**图标。
2. 按 键 > **选项**。
3. 设置随机密码字段。
4. 按 键 > **保存**。

加密

关于加密您智能手机上的数据

如果打开了 BlackBerry® 智能手机上的加密功能，智能手机将使用私钥对智能手机上存储的数据进行加密，包括智能手机在锁定时接收的数据。 当您访问这些数据时，智能手机会对其解密。

您可以设置加密功能，以便包括或排除联系人。 在打开了联系人加密功能的情况下，如果您在智能手机锁定时接听电话，屏幕将不会显示呼叫方的姓名。

如果您使用智能卡证书进行身份验证，您也可使用某个智能卡证书来提供双因素加密，具体取决于智能卡。 为了访问加密内容，您必须提供智能手机密码并将智能手机连接到智能卡阅读器。

在智能手机被锁定的情况下，如果屏幕顶部显示了一个打开的锁形指示符，则表明智能手机正在保护您的数据，包括从临时智能手机内存删除私钥的副本。 当智能手机删除密钥后，屏幕顶部将出现一个锁形指示符。

关于文件加密

文件加密旨在保护 BlackBerry® 智能手机以及插入智能手机的媒体卡上所存储的数据。 您可以使用智能手机产生的加密密钥、设备密码或同时使用两者对智能手机以及媒体卡中的文件加密。

如果使用智能手机生成的加密密钥对文件加密，那么您只有在将媒体卡插入智能手机时才能访问其中的文件。 如果使用智能手机密码对文件加密，只要您知道智能手机的密码，就可以通过将媒体卡插入任何智能手机来访问其中的文件。

打开加密

要对 BlackBerry® 智能手机中的数据加密，您必须为智能手机设置密码。

您可能无法对智能手机中的文件加密，具体取决于智能手机中用于存储文件的存储空间。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **加密**。
3. 要对智能手机中的数据加密，请在**设备内存**部分，选中**加密**复选框。
4. 要对智能手机的媒体卡中存储的文件加密，请在**媒体卡**部分，选中**加密**复选框，然后执行以下操作之一：
   - 要使用智能手机生成的加密密钥对文件加密，请将**模式**字段更改为**设备密钥**。
   - 要使用智能手机密码对文件加密，请将**模式**字段更改为**设备密码**。
   - 要使用加密密钥和智能手机密码对文件加密，请将**模式**字段更改为**设备密码和设备密钥**。
5. 要也对图片、歌曲和视频等媒体文件加密，请选中**包括媒体文件**复选框。
6. 按 键 > **保存**。

要停止对智能手机上的数据加密，请在**设备内存**部分，清除**加密**复选框。 要停止对文件加密，请在**媒体卡**部分，清除**加密**复选框。

设置加密强度

如果打开了 BlackBerry® 智能手机所存储数据的加密功能，您可以设置设备用于保护在设备锁定时收到的数据的加密强度。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **加密**。
3. 更改**强度**字段。
4. 按 键 > **保存**。

使用证书对智能手机上加密密钥进行加密

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

如果您打开了对 BlackBerry 智能手机中的数据加密的功能，并且您的智能卡读卡器支持此功能，则您可以使用智能卡上的证书对智能手机上的加密密钥进行加密。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **加密**。
3. 选中**双因素保护**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

关于加密密钥

如果您的 BlackBerry® 智能手机已与使用 BlackBerry® Enterprise Server 或 BlackBerry® Desktop Redirector 的电子邮件帐户绑定，当您在智能手机和 BlackBerry Enterprise Server 或 BlackBerry Desktop Redirector 之间传输数据时，智能手机会使用加密密钥对数据加以保护。

您应每两周生成一次新的加密密钥。

生成加密密钥

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **安全状态信息**。
3. 高亮显示某项服务。
4. 按 键。
5. 单击**重新生成加密密钥**。

内存清除

关于内存清除

内存清除用来将 BlackBerry® 智能手机临时内存中的敏感数据清除。 敏感数据包括密钥存储浏览器缓存中的敏感数据、电子邮件中的未加密数据、LDAP 身份验证密码以及证书和密钥搜索找到的数据。

如果打开了内存清除，内存清除应用程序可以在以下情况时自动删除敏感数据：

- 当您将智能手机插入皮套时
- 当您在一定时间内未使用智能手机时
- 当您将智能手机与计算机同步时
- 当您更改智能手机的时间或时区时
- 当您锁定智能手机时

打开内存清除

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **内存清除**。
3. 选中**启用**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

更改智能手机从临时智能手机内存删除敏感数据的时间

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **内存清除**。
   - 要防止在智能手机插入皮套时删除 BlackBerry® 智能手机中的敏感数据，请清除**套入时清除**复选框。
   - 要防止当智能手机在特定时间内保持空闲时从智能手机中删除敏感数据，请清除**空闲时清除**复选框。
   - 要更改在智能手机停止使用后应等待多长时间就从智能手机中删除敏感数据，请更改**空闲超时**字段。
3. 按 键 > **保存**。

从临时智能手机内存删除敏感应用程序数据

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **内存清除**。
3. 要删除所有应用程序的敏感数据，请在**要清除的内存**部分单击**清除**。

查看主屏幕上的内存清除应用程序图标

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **内存清除**。
3. 选中**将内存清除程序放在主屏幕上**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

证书

关于证书

证书是指一个将标识和证书主题的公钥绑定起来的数字文档。 如果您的电子邮件帐户使用支持此功能的 BlackBerry® Enterprise Server，则可通过无线网络从系统管理员提供的证书颁发机构配置文件中下载证书。 证书颁发机构将对证书进行签名，以确定其可信任。

可能需要证书注册，且可能是自动注册，具体取决于您的单位组织。

证书基本知识

从 LDAP 服务器或 DSML 服务器下载证书

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 按 键 > **获取证书**。
4. 指定搜索标准。
5. 按 键 > **搜索**。
6. 单击某个证书。
7. 单击**将证书添加至密匙库**。

相关信息

我无法下载证书, 290

关于证书注册

如果您的电子邮件帐户使用的 BlackBerry® Enterprise Server 支持此功能，则可通过无线网络从系统管理员提供的证书颁发机构配置文件中下载证书。 证书注册可能是手动的，也可能是自动的，具体取决于您的组织。

当您通过证书颁发机构配置文件进行注册时，最新的证书将下载到您的 BlackBerry 智能手机中，并添加到您的证书列表中。 证书颁发机构配置文件显示了证书的状态。 如果证书快要到期，则可通过证书颁发机构配置文件重新注册，以获取更新的证书。

下载源自证书颁发机构的证书

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

如果系统管理员为您提供了证书颁发机构配置文件，则您可通过该配置文件进行注册，以便将证书下载到您的 BlackBerry 智能手机上。 如果证书快要到期，则可重新注册，以接收更新的证书。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书注册** > **注册**或**重新注册**。

3. 如有必要，键入您用来连接至组织网络的凭据。

要在处理请求时隐藏证书颁发机构配置文件屏幕，请按 键 > **隐藏**。 要返回此屏幕，请在主屏幕中单击**证书颁发机构配置文件**图标。

相关信息

我无法下载证书, 290

导入智能手机中保存的证书或 PGP 密钥

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**媒体**图标或**文件**图标。
2. 找到并高亮显示证书或 PGP® 密钥。
3. 按 键 > **导入证书**或**导入 PGP 密钥**。

要查看证书或 PGP 密钥，请按 键 > **显示证书**或**显示 PGP 密钥**。

从媒体卡导入证书或 PGP 密钥

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**或 **PGP**。
3. 按 键 > **显示媒体卡证书**或**显示媒体卡 PGP 密钥**。

要查看证书或 PGP® 密钥，请按 键 > **显示证书**或**显示 PGP 密钥**。

在智能手机上安装根证书

您可能无法连接至某些 Wi-Fi® 网络，直至在 BlackBerry® 智能手机上安装根证书。 您可在您的计算机上安装根证书，然后使用 BlackBerry® Desktop Software 在您的智能手机与计算机之间同步根证书。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 中的帮助，或与您的系统管理员联系。

查看证书的属性

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 单击某个证书。

证书属性

属性	说明
撤销状态	此字段显示在特定日期和时间时证书的撤销状态。

属性	说明
信任状态	此字段显示证书链的信任状态。 一个证书可以是显式信任（证书自身被信任）、隐式信任（证书链中的根证书在 BlackBerry® 智能手机上可被信任），或者不被信任（证书不是显式信任并且证书链中的根证书不被信任或没有存在于智能手机上）。
到期日期	此字段显示证书颁发者指定的证书到期日期。
证书类型	此字段显示证书格式。 您的智能手机支持 X.509 和 WTLS 证书格式。
公钥类型	此字段显示公钥符合的标准。 您的智能手机支持 RSA®、DSA、Diffie-Hellman、和 ECC 密钥。
主题	此字段显示证书主体的信息。
颁发者	此字段显示证书颁发者的信息。
序列号	此字段以十六进制格式显示证书序列号。
密钥用法	此字段显示公钥的已批准用法。
主题 Alt 名称	此字段显示证书主体的备用电子邮件地址（如果有）。
签名算法	此字段显示证书颁发者用于生成该数字签名的算法。
SHA1 指纹	此字段显示证书的 SHA-1 数字指纹。
MD5 指纹	此字段显示证书的 MD5 数字指纹。

查看证书列表中某种类型的证书

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 按 [菜单] 键。
4. 单击下列某个菜单项：
   - **显示个人证书**
   - **显示他人证书**
   - **显示 CA 证书**
   - **显示根证书**

要查看 BlackBerry® 智能手机上的所有证书，请按 [菜单] 键 > **显示所有证书**。

发送证书

在发送证书时，您的 BlackBerry® 智能手机会发送公钥，但不会发送相应的私钥。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。

2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 高亮显示某个证书。
4. 按 键 > **通过电子邮件发送**或**通过 PIN 发送**。

删除证书

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 高亮显示某个证书。
4. 按 键 > **删除**。

查看证书的证书链

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 高亮显示某个证书。
4. 按 键 > **显示链**。

证书状态

证书和证书颁发机构配置文件的状态指示符

证书的状态指示符

指示符	说明
	证书都有对应的私钥，存储在 BlackBerry® 智能手机或智能卡上。
	证书链可信任和有效，且证书链的撤销状态良好。
	证书链的撤销状态未知，或证书链的证书公钥较弱。
	证书不可信任或已撤销，或者证书链中的证书不可信、已撤销、已过期、无效或无法验证。

证书颁发机构配置文件的状态指示符

指示符	说明
	一份有效的证书与证书颁发机构配置文件相关联。
	由于当前证书快要到期，正在检索新的证书。
	正在等待证书颁发机构审批注册请求。
!	由于用户操作需要继续或注册排定在以后时间进行，通过证书颁发机构配置文件进行的注册正在等待处理。

指示符	说明
🔒	需要通过证书颁发机构配置文件进行注册，该注册将自动进行。

查看证书或证书链的撤消状态

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 高亮显示某个证书。
4. 按 键 > **获取状态**或**获取链状态**。

更改证书的信任状态

您可能无法信任某些类型的证书，具体取决于系统管理员允许的证书类型。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 高亮显示某个证书。
4. 按 键 > **信任**或**不信任**。
5. 如果您信任某个证书，请执行以下操作之一：
   - 要信任高亮显示的证书，请单击**选定的证书**。
   - 要信任高亮显示的证书以及证书链中的所有其它证书，请单击**整个链**。

撤销证书

如果要撤销证书，则只能撤销 BlackBerry® 智能手机密钥库中的证书。 您的智能手机不会在证书颁发机构或 CRL 服务器上更新撤销状态。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 高亮显示某个证书。
4. 按 键 > **撤销** > **是**。
5. 更改**原因**字段。
6. 单击**确定**。

要取消证书保持，请高亮显示证书。 按 键 > **取消保持**。

证书撤消原因

原因	说明
未知	撤消原因不符合任何预定义的原因。
密钥泄密	并非密钥主体的人可能已发现私钥值。

原因	说明
CA 泄密	某人可能已泄露证书签发者的私钥。
更改关系	证书主体不再适用于单位组织。
代替	新证书已替换现有证书。
操作停止	证书主体不再需要该证书。
持有证书	您要临时撤消证书。

证书选项

更改证书的显示名称

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 高亮显示某个证书。
4. 按 键 > **更改标签**。
5. 键入证书的显示名称。
6. 单击**确定**。

将电子邮件地址添加至证书

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 高亮显示某个证书。
4. 按 键 > **关联地址**。
5. 按 键 > **添加地址**。
6. 执行以下操作之一：
   - 单击联系人。
   - 单击**仅用一次**。 键入电子邮件地址。 在键盘上按 键。
7. 按 键 > **保存**。

关闭将证书添加到密钥存储区时出现的显示名称提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 按 键 > **获取证书**。
4. 按 键 > **选项**。
5. 清除**标签提示**复选框。
6. 按 键 > **保存**。

在添加证书时，您的 BlackBerry® 智能手机会将证书主题用作证书名称。

关闭将证书添加到密匙库时出现的获取状态提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 按 键 > **获取证书**。
4. 按 键 > **选项**。
   - 要在将证书添加到密匙库时下载其撤销状态，请将**获取状态**字段更改为**是**。
   - 要将证书添加到密匙库而不下载撤销状态，请将**获取状态**字段更改为**否**。
5. 按 键 > **保存**。

更改证书颁发机构配置文件检查证书状态的频率

您可能无法更改证书颁发机构配置文件检查其证书状态的频率，具体取决于您的组织。 如果证书快要到期，则可通过证书颁发机构配置文件重新注册，以接收更新的证书。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书注册**。
3. 更改**证书撤销检查间隔**字段。
4. 按 键 > **保存**。

PGP 密钥

关于 PGP 密钥

如果您的工作电子邮件帐户使用的 BlackBerry® Enterprise Server 支持此功能，则可通过无线网络从系统管理员提供的证书服务器下载 PGP® 密钥。 可能需要证书注册，且可能是自动注册，具体取决于您的组织。

如果您已在计算机上收发 PGP 消息，则 PGP 密钥允许您使用 BlackBerry 智能手机收发计算机上的 PGP 消息。

PGP 密钥基本知识

从 LDAP 服务器下载 PGP 密钥

如果您使用 PGP® Universal Server，则可能无法从 LDAP 服务器下载 PGP 密钥。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **PGP 密钥**。
3. 按 键 > **获取 PGP 密钥**。
4. 指定搜索标准。
5. 按 键 > **搜索**。
6. 单击 PGP 密钥。
7. 单击**将 PGP 密钥添加至密匙库**。

相关信息

我无法从 LDAP 服务器下载 PGP 密钥, 290

从 PGP Universal Server 下载个人 PGP 密钥

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 按 键 > **下载密钥**。

从 LDAP 服务器下载更新的 PGP 密钥

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 高亮显示 PGP® 密钥。
4. 按 键 > **获取更新的 PGP 密钥**。

导入智能手机中保存的证书或 PGP 密钥

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**媒体**图标或**文件**图标。
2. 找到并高亮显示证书或 PGP® 密钥。
3. 按 键 > **导入证书**或**导入 PGP 密钥**。

要查看证书或 PGP 密钥，请按 键 > **显示证书**或**显示 PGP 密钥**。

从媒体卡导入证书或 PGP 密钥

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**或 **PGP**。
3. 按 键 > **显示媒体卡证书**或**显示媒体卡 PGP 密钥**。

要查看证书或 PGP® 密钥，请按 键 > **显示证书**或**显示 PGP 密钥**。

查看 PGP 密钥的属性

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 单击 PGP® 密钥。
4. 单击**查看子密钥**。

PGP 密钥属性

属性	说明
撤销状态	此字段显示在特定日期和时间时 PGP® 密钥的撤销状态。

属性	说明
信任状态	此字段显示 PGP 密钥的信任状态。 PGP 密钥可以是显式信任（PGP 密钥自身被信任）、隐式信任（PGP 密钥与 BlackBerry® 智能手机上的私钥关联）或者不被信任（PGP 密钥不是显式信任并且没有与智能手机上受信任的 PGP 密钥关联，同时与受信任密钥间不存在数字签名链）。
创建日期	此字段显示 PGP® Universal Server 生成 PGP 密钥的日期。
到期日期	此字段显示 PGP Universal Server 指定 PGP 密钥届时将过期的日期。
电子邮件地址	此字段显示与 PGP 密钥关联的电子邮件地址。 可能会出现多个“电子邮件地址”字段。
公钥类型	此字段显示公钥符合的标准。 您的智能手机支持 RSA®、DSA 和 Diffie-Hellman 密钥。
密钥用法	此字段显示 PGP 密钥获准的用途。
指纹	此字段以十六制格式显示 PGP 密钥指纹。

发送 PGP 密钥

在发送 PGP® 密钥时，您的 BlackBerry® 智能手机只会发送公钥而不会发送相应的私钥。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **PGP 密钥**。
3. 高亮显示 PGP 密钥。
4. 按 键 > **通过电子邮件发送**或**通过 PIN 发送**。

删除 PGP 密钥

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 高亮显示 PGP® 密钥。
4. 按 键 > **删除**。

清除 PGP 数据缓存

PGP® 数据缓存包含缓存的 PGP 公钥以及 BlackBerry® 智能手机从 PGP Universal Server 下载的 PGP® Universal Server 策略。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 按 键 > **清除通用缓存**。

下次发送受 PGP 保护的消息时，您的智能手机会从 PGP Universal Server 下载更新后的 PGP Universal Server 策略和 PGP 公钥。

PGP 密钥状态

PGP 密钥状态指示符

指示符	说明
	PGP® 密钥有对应的私钥，该私钥存储在 BlackBerry® 智能手机上。
	PGP 密钥被信任且有效，并且 PGP 密钥的撤销状态良好。
	PGP 密钥的撤销状态未知或密钥较弱。
	PGP 密钥不受信任、已撤销、已过期、无效或无法验证。

检查 PGP 密钥的撤销状态

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 高亮显示 PGP® 密钥。
4. 按 键 > **获取状态**。

更改 PGP 密钥的信任状态

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 高亮显示 PGP® 密钥。
4. 按 键 > **信任**或**不信任**。

撤销 PGP 密钥

如果要撤销 PGP® 密钥，则只能撤销 BlackBerry® 智能手机密钥存储区中的 PGP 密钥。 您的智能手机不会更新 PGP® Universal Server 上的撤销状态。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **PGP 密钥**。
3. 高亮显示 PGP 密钥。
4. 按 键 > **撤销** > **是**。
5. 更改**原因**字段。
6. 单击**确定**。

PGP 密钥撤消原因

原因	说明
未知	撤消原因不符合任何预定义的原因。
代替	新的 PGP® 密钥替换现有的 PGP 密钥。
密钥泄密	并非密钥主体的人可能已发现私钥值。
密钥已停用	PGP 密钥不再使用。
用户 ID 无效	PGP 密钥的用户信息无效。

PGP 密钥选项

更改 PGP 密钥的显示名称

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 高亮显示 PGP® 密钥。
4. 按 键 > **更改标签**。
5. 键入 PGP 密钥的显示名称。
6. 单击**确定**。

关闭将 PGP 添加到密钥存储区时出现的显示名称提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **PGP 密钥**。
3. 按 键 > **获取 PGP 密钥**。
4. 按 键 > **选项**。
5. 将**标签提示**字段更改为**否**。
6. 按 键 > **保存**。

在添加 PGP® 密钥时，您的 BlackBerry® 智能手机会使用在生成密钥时 PGP® Universal Server 为密钥设置的名称。

关闭将 PGP 密钥添加到密钥存储区时出现的获取状态提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **PGP**。
3. 按 键 > **获取 PGP 密钥**。
4. 按 键 > **选项**。
    - 要在将 PGP® 密钥添加到密钥存储区时下载其撤销状态，请将**获取状态**字段更改为**是**。

- 要将 PGP 密钥添加到密钥存储区而不下载撤销状态，请将**获取状态**字段更改为**否**。

5. 按 键 > **保存**。

证书服务器

添加证书服务器

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书服务器**。
3. 按 键 > **新建服务器**。
4. 指定证书服务器的信息。
5. 按 键 > **保存**。

更改证书服务器的连接信息

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书服务器**。
3. 高亮显示某个证书服务器。
4. 按 键 > **编辑**。
5. 更改证书服务器的连接信息。
6. 按 键 > **保存**。

OCSP 和 CRL 服务器的连接选项

选项	说明
友好名称	键入证书服务器的显示名称。
服务器 URL	键入证书服务器的网址。

LDAP 服务器和 DSML 服务器的连接选项

选项	说明
友好名称	键入服务器的显示名称。
服务器名称	键入服务器的网络地址。
基本查询	按照 X.509 证书语法键入服务器的基本查询信息（例如，o=test.rim.net）。
端口	键入组织的网络端口号。 默认的端口号是 389。
身份验证类型	指定您是否必须登录服务器。

选项	说明
连接类型	指定在连接服务器时您的 BlackBerry® 智能手机是使用 SSL 连接还是 TLS 连接。

发送证书服务器的连接信息

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书服务器**。
3. 高亮显示某个证书服务器。
4. 按 键 > **电子邮件服务器**或 **PIN 服务器**。

删除证书服务器

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书服务器**。
3. 高亮显示某个证书服务器。
4. 按 键 > **删除**。

密钥存储区

关于密钥库

智能手机上的密钥库可以存储以下项目：

- 个人证书（证书和私钥对）
- 使用 BlackBerry® Desktop Software 下载的证书
- 从 LDAP 服务器或 DSML 服务器下载的证书
- 从证书颁发机构配置文件下载的证书
- 从智能手机或媒体卡导入的证书
- 从消息中添加的证书
- 包含在 BlackBerry Desktop Software 中的根证书
- 个人 PGP® 密钥（公钥和私钥对）
- 从 LDAP 服务器下载的 PGP 公钥
- 从智能手机或媒体卡导入的 PGP 公钥
- 从消息添加的 PGP 公钥

要访问密匙库中的项目，您必须输入密匙库密码。 如果超出了允许的密码输入尝试次数，所有 BlackBerry 智能手机数据将被删除。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

更改密匙库密码

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。

2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **密匙库**。
3. 按 键 > **更改密匙库密码**。

将密钥存储区密码与智能手机密码同步

如果将密钥库密码与 BlackBerry® 智能手机密码同步，当您更改智能手机密码时，密钥库密码将自动更改为与之相同的密码。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **密匙库**。
3. 将**将设备密码用作密钥库密码**字段更改为**是**。
4. 按 键 > **保存**。

更改智能手机删除密钥存储区密码的时间

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **密匙库**。
3. 更改**密钥库密码超时**字段。
4. 按 键 > **保存**。

要在 BlackBerry® 智能手机删除密钥存储区密码后访问私钥，您必须键入密钥存储区密码。

在向密匙库添加内容时将联系人自动添加到联系人应用程序中

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **密匙库**。
3. 选中**将证书电子邮件添加至联系人**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

更改智能手机用于下载证书的服务

您可能无法更改 BlackBerry® 智能手机用于下载证书的服务，具体取决于您的组织。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **密匙库**。
3. 更改**证书服务**字段。
4. 按 键 > **保存**。

关闭密钥库数据的自动备份和恢复功能

默认情况下，BlackBerry® 智能手机上的密钥库内容会在您备份或恢复智能手机数据时进行备份或恢复。 出于安全原因，如果您不想将私钥备份到计算机上或从计算机恢复私钥，您可以关闭密钥库数据的自动备份和恢复功能。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **密匙库**。
3. 清除**允许密钥库备份/恢复**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

要打开密钥库数据的自动备份和恢复功能，请选中**允许密钥库备份/恢复**复选框。

更改证书撤销列表的刷新率

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **密匙库**。
3. 在**证书状态**部分中，更改**过期时间**字段。
4. 按 键 > **保存**。

如果智能手机使用的密钥存储区项的状态比您设定的时间期限还要早，您的 BlackBerry® 智能手机将自动下载新的撤销状态。

拒绝来自未经验证的 CRL 服务器的证书撤销列表

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **密匙库**。
3. 清除**接受未验证的 CRL** 复选框。
4. 按 键 > **保存**。

您的 BlackBerry® 智能手机将拒绝来自 BlackBerry® MDS Connection Service 无法验证的 CRL 服务器的证书撤销列表。

智能卡

关于在智能手机上使用智能卡

智能卡可存储证书和私钥。 您可以使用智能卡阅读器将证书从智能卡导入 BlackBerry® 智能手机的密钥存储区中，但您不能导入私钥。 因此，私钥操作（例如，签名和解密）将使用智能卡，而公钥操作（例如，检验和加密）将使用智能手机上的公共证书。

如果使用智能卡证书对智能手机进行身份验证，那么在将智能卡阅读器连接至智能手机后，您每次解锁智能手机时都会要求进行智能卡的身份验证。

您可以在智能手机上安装多个智能卡驱动程序（包括 microSD 智能卡的驱动程序），但是一次只能对一张智能卡进行身份验证。 如果您正使用 microSD 智能卡进行身份验证，而且想要使用大容量模式在 microSD 智能卡和计算机之间传输媒体文件，您必须暂时关闭双因素身份验证或选择其它身份验证选项。

如果在智能手机上安装了用于 BlackBerry® 智能手机的 S/MIME Support Package，则可使用智能卡证书来发送受 S/MIME 保护的消息。

打开双因素身份验证

要执行此任务，您必须为 BlackBerry® 智能手机设置密码并且随智能卡收到了智能卡密码。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **密码**。

- 要使用智能卡和智能手机密码来解锁您的智能手机，请将**身份验证类型**字段设置为**智能卡**。
- 要使用连接的智能卡读卡器（即使没有插入智能卡）和智能手机密码来解锁您的设备，请将**身份验证类型**字段设置为**感应**。 选中**提示输入设备密码**复选框。

3. 按 键 > **保存**。

从智能卡导入证书

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **证书**。
3. 按 键 > **导入智能卡证书**。
4. 键入您的智能卡密码。
5. 选中证书旁边的复选框。
6. 单击**确定**。
7. 请输入密钥存储区密码。
8. 单击**确定**。

在将智能卡从智能卡阅读器中取出时锁定您的智能手机

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **密码**。
3. 如有必要，请将**用户验证器**字段更改为**智能卡**。
4. 选定**取卡时锁定**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

相关信息

我无法使用智能卡将智能手机解锁, 290

关于智能密码输入

如果您使用了高级身份验证，并且 BlackBerry® 智能手机密码或智能卡密码是数字密码，那么您可以在某些密码字段中使用智能密码条目。 当智能密码输入功能打开时，智能手机会记忆您在密码字段中输入的密码的格式。 当您再次键入密码时，智能手机会对该密码字段应用智能密码过滤器。 如果是数字密码，密码字段旁将显示 123 指示符。 如果是字母数字密码，密码字段旁将显示 ABC 指示符。

要使用智能卡密码条目，必须打开高级身份验证，并且必须在智能手机上安装正确的智能卡驱动程序和智能卡阅读器。

关闭智能密码输入

要执行此任务，您必须使用智能卡和密码对 BlackBerry® 智能手机解锁。

您可以关闭智能密码条目，以便降低他人猜出智能手机密码或智能卡密码的风险，智能手机密码或智能卡密码均基于智能手机应用于密码字段的智能密码过滤器。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **密码**。
3. 如有必要，请将**用户验证器**字段更改为**智能卡**。
4. 清除**智能密码输入**复选框。

5. 按 [BlackBerry 键] 键 > **保存**。

要再次打开智能密码条目，请选中**智能密码输入**复选框。

关闭智能卡连接的通知

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **智能卡**。
3. 清除 **LED 进程指示符**复选框。
4. 按 [BlackBerry 键] 键 > **保存**。

要打开智能卡连接的通知，请选中 **LED 进程指示符**复选框。

切换智能密码过滤器

在空白密码字段中，按 [Enter 键] 键。

密码字段旁边将出现新智能密码过滤器的指示符。

前提条件：使用身份验证证书

- 您的 BlackBerry® 智能手机必须具有正确的智能卡驱动程序，并且必须安装智能卡阅读器驱动程序。
- 确定从智能卡中导入了用于签名和验证的证书。
- 您必须打开高级身份验证。
- 您必须具有智能手机密码。
- 您必须具有用智能卡进行接收的智能卡密码。

使用证书对您的智能卡进行验证

要执行此任务，您必须使用智能卡和密码对 BlackBerry® 智能手机解锁。

如果您使用证书对智能卡进行身份验证，那么无论何时使用智能卡解锁 BlackBerry® 智能手机，证书都将对智能卡进行身份验证。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **密码**。
3. 如有必要，请将**用户验证器**字段更改为**智能卡**。
4. 更改**身份验证证书**字段。
5. 按 [BlackBerry 键] 键 > **保存**。

要停止使用证书验证智能卡，请将**身份验证证书**字段更改为**无**。

自动检查身份验证证书的状态

要执行此任务，您必须使用智能卡和密码对 BlackBerry® 智能手机解锁。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**密码**。
3. 如有必要，请将**用户验证器**字段更改为**智能卡**。
4. 更改**证书状态检查**字段。
5. 按 [BlackBerry] 键 > **保存**。

如果智能手机检查身份验证证书状态时发现其已被撤销或过期，那么智能手机将锁定。

在智能手机中存储智能卡的通信短语

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **智能卡**。
3. 选中 **PIN 缓存**复选框。
4. 按 [BlackBerry] 键 > **保存**。

您的 BlackBerry® 智能手机存储密码短语的时间与密钥库密码的存储时间一样长。

VPN 设置

可能不支持此功能，具体取决于系统管理员为您设置的选项。

关于 VPN 配置文件

VPN 配置文件包含了通过 VPN 登录组织网络所需的信息。 您的 BlackBerry® 智能手机上可能有多个 VPN 配置文件，具体取决于您的组织。 有关 VPN 配置文件的详细信息，请与系统管理员联系。

登录至 VPN

- 要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。
- 如果您使用软件令牌登录 VPN，请确定软件令牌位于您的智能手机上，并且 VPN 配置文件中显示了正确的软件令牌信息。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **VPN**。
3. 单击**登录**以连接至组织网络。

更改 VPN 配置文件的用户名和密码

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **VPN**。
3. 高亮显示某个 VPN 配置文件。
4. 按 [BlackBerry] 键 > **编辑**。
5. 在**用户名**字段中键入新用户名。

6. 在**密码**字段中，键入新密码。
7. 按 键 > **保存**。

关于软件令牌

您可能需要软件令牌才能登录 VPN。 软件令牌包括一个由智能手机定期重新生成的令牌代码和一个 PIN。 有关软件令牌的详细信息，请与系统管理员联系。

更改 VPN 配置文件的软件令牌

要执行此任务，必须在 BlackBerry® 智能手机上安装要使用的软件令牌。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **VPN**。
3. 高亮显示某个 VPN 配置文件。
4. 按 键 > **编辑**。
5. 更改**软件令牌序列号**字段。
6. 按 键 > **保存**。

在智能手机上更改软件令牌的 PIN

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **高级安全设置** > **软件令牌**。
3. 单击某个软件令牌 > **指定 PIN**。

手动验证安全软件

安全自检功能用于验证安全软件是否已在 BlackBerry® 智能手机上正确实施。 测试应该在重新启动智能手机后自动运行，但也可手动验证安全软件。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**安全性** > **安全状态信息**。
3. 按 键 > **验证安全软件**。

第三方应用程序控制

关于第三方程序的权限

您或您的系统管理员可以通过设置权限来控制 BlackBerry® 智能手机上的第三方应用程序与其它应用程序的交互。 例如，您可以控制第三方应用程序是否能够访问数据或 Internet、拨打电话或者使用蓝牙® 连接。

如果您在智能手机上添加了第三方应用程序，智能手机能够禁止这些应用程序在未经您许可的情况下收发数据。 在第三方应用程序收发数据之前，系统会提示您接受或拒绝连接请求。 对于选定的应用程序，您可以更改对特定位置或资源的提示。

设置第三方应用程序的权限

注：更改第三方应用程序的权限可能会对 BlackBerry® 智能手机上运行的应用程序产生严重影响。 有关如何更改可能影响应用程序在智能手机上运行之权限的详细信息，请与无线服务提供商或系统管理员联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **应用程序管理**。
   - 要为特定的第三方应用程序设置权限，请高亮显示该应用程序。 按 键 > **编辑权限**。
   - 要为所有第三方应用程序设置权限，请按 键 > **编辑默认权限**。
3. 展开**连接**、**交互**或者**用户数据**。
4. 更改权限字段。
5. 按 键 > **保存**。

相关信息

第三方应用程序的交互权限, 288
关于第三方应用程序的数据权限, 289

重置第三方应用程序的连接权限

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **应用程序管理**。
3. 按 键 > **编辑默认权限**。
4. 按 键 > **重置所有防火墙提示**。
5. 按 键 > **全部应用默认值**。

关于第三方应用程序的直接 Internet 连接

您在 BlackBerry® 智能手机中添加的某些第三方应用程序可能需要直接的 TCP 或 HTTP Internet 连接。 例如，股票价格应用程序可能需要连接至 Internet 检索最新的股票价格。 您必须设置第三方应用程序用于建立连接的 APN。

为第三方应用程序建立直接 Internet 连接

要获取 APN 的用户名和密码，请与无线服务提供商联系。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **TCP IP**。
3. 键入 APN 信息。
4. 按 键 > **保存**。

打开安全模式

当您启动 BlackBerry® 智能手机，您可以打开安全模式以组织第三方应用程序自动运行。 该安全模式可以帮助您解决问题或删除任何不必要的应用程序。

1. 取出电池并重新插入。
2. 红色 LED 指示灯熄灭时，请在智能手机加载时按住 键。

3. 对话框出现时，单击**确定**。

安全模式开启时，主屏幕顶部会显示安全模式指示符。

要关闭安全模式，重复步骤 1。

关闭第三方应用程序的连接提示

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **应用程序管理**。
3. 高亮显示某个第三方应用程序。
4. 按 键 > **编辑权限** > **提示例外**。
   - 要允许应用程序连接到特定位置或资源而不显示提示，请单击**添加允许**。 指定协议以及域（如有必要）。
   - 要禁止应用程序连接特定位置或资源而不显示提示，请单击**添加拒绝**。 指定协议以及域（如有必要）。
5. 按 键 > **保存**。

第三方应用程序的交互权限

权限	说明
跨应用程序通信	指定第三方应用程序是否可以与 BlackBerry® 智能手机上的其它应用程序通信并共享数据。
设备设置	指定第三方应用程序是否可以打开或关闭您的智能手机或更改智能手机选项，如显示选项。
媒体	指定第三方应用程序是否可以访问智能手机上的媒体文件。
应用程序管理	指定第三方应用程序是否可以添加或删除应用模块或访问模块信息，如应用程序名称或版本。
主题	指定您的智能手机是否可以使用第三方应用程序作为自定义主题来源。
输入模拟	指定第三方应用程序是否可以模拟操作，例如按智能手机上的按键。
浏览器过滤	指定第三方应用程序是否可以在您的智能手机上的浏览器中注册浏览器过滤器，从而在浏览器显示网站内容之前对其进行添加、更改或删除。
录音	指定第三方应用程序是否可以对智能手机屏幕进行抓图，或是使用智能手机上的其他应用程序来拍照或录音。
安全计时器重置	指定第三方应用程序是否可以重置智能手机在停用后保持未锁定状态的持续时间。

相关信息

设置第三方应用程序的权限，287

关于第三方应用程序的数据权限

权限	说明
电子邮件	设置第三方应用程序是否能够访问 BlackBerry® 智能手机上的电子邮件、信息或 PIN 消息。
管理器数据	设置第三方应用程序是否可以访问管理器数据，如联系人、日历项、任务或记事。
文件	设置第三方应用程序是否可以访问您在智能手机上存储的文件。 例如，您可以设置第三方应用程序是否可以访问您使用蓝牙® 技术或 BlackBerry® Desktop Software 传输至智能手机的文件。
安全数据	设置第三方应用程序是否可以访问存储在智能手机上的证书或密钥。
安全元素	设置第三方应用程序是否可以访问存储在智能手机安全元素中的机密信息，如信用卡号、优惠券、会员卡和公共通行证。 取决于您的智能手机型号和无线服务提供商，您的智能手机可能无法使用安全元素。

相关信息

设置第三方应用程序的权限，287

第三方应用程序的连接权限

权限	说明
USB	设置第三方应用程序是否可以使用为 BlackBerry® 智能手机设置的物理连接，如 USB 电缆线或 RS-232 电缆。
蓝牙	设置第三方应用程序是否可以使用蓝牙® 连接。
电话	设置第三方应用程序是否可以拨打电话或访问通话记录。
位置数据	设置第三方应用程序是否可以使用您的 GPS 位置信息。
服务器网络	设置第三方应用程序是否可以访问 Internet 或通过组织的网络访问组织的 Intranet。
Internet	设置第三方应用程序是否可以通过您的无线服务提供商（例如，使用直接 Internet 连接或 WAP 网关）访问 Internet。
Wi-Fi（如果支持）	设置第三方应用程序是否可以使用 Wi-Fi® 连接。

故障排除：安全性

我忘记我的智能手机密码

如果您忘了 BlackBerry® 智能手机密码，将无法重新取回该密码。 如果您的智能手机使用 BlackBerry® Enterprise Server，您的系统管理员也许能重置您的密码且不删除您的智能手机数据。 否则，在不知道当前密码的前提下，您可以重置密码的唯一方法是删除所有智能手机数据。 您可以通过超过允许的密码尝试次数执行此操作。

如果您的电子邮件帐户使用 BlackBerry Enterprise Server，当删除智能手机数据时，您可能同时删除媒体卡上的数据，具体取决于系统管理员设置的选项。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

智能手机提示我键入密码后进行紧急呼叫

如果您的 BlackBerry® 智能手机密码包含的字母组合与紧急接入号相符，智能手机可能会提示您键入智能手机密码后进行紧急呼叫。

要继续键入智能手机密码，请按 ⮌ 键。

相关信息

更改智能手机密码, 262

我无法使用智能卡将智能手机解锁

请尝试以下操作：

- 确定在智能卡读卡器中插入了正确的智能卡。
- 确定在智能卡读卡器中正确插入了智能卡。
- 确定您正确键入了智能卡密码。 您应在拿到智能卡时获得该密码。
- 如果您使用证书对智能卡进行身份验证，请确定证书没有被撤销或过期。

我无法下载证书

如果您更改了 BlackBerry® 智能手机用于连接 LDAP 服务器或 DSML 服务器的连接类型，请尝试切换为默认的连接类型。

我无法从 LDAP 服务器下载 PGP 密钥

请尝试以下操作：

- 确定您的组织允许从 LDAP 服务器下载 PGP® 密钥。 有关详细信息，请与系统管理员联系。
- 如果您更改了 BlackBerry® 智能手机用于连接 LDAP 服务器的连接类型，请尝试使用默认的连接类型。

服务预订和诊断报告

接受、删除或恢复服务预订

无线服务提供商或系统管理员可通过无线网络将服务预订发送至 BlackBerry® 智能手机，以将附加服务或应用程序添加至设备。
如果工作电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，还可使用 BlackBerry® Desktop Software 在智能手机上接收服务预定。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**设备** > **高级系统设置** > **服务预订**。
3. 高亮显示服务预订。
4. 按 [菜单] 键。
   - 要接受服务预订，请单击**接受**。
   - 要删除服务预订，请单击**删除**。
   - 要恢复服务预订，请单击**取消删除**。

运行诊断报告

如果您无法连接至无线网络或访问诸如电子邮件收发等服务，您的无线服务提供商或系统管理员可能会要求您运行诊断并提交诊断报告。 您的无线服务提供商或系统管理员可以使用该报告来帮助您解决问题。
1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**网络和连接** > **移动网络**。
3. 按 [菜单] 键 > **诊断测试**。
4. 按 [菜单] 键 > **运行**。

相关信息
我无法运行或提交诊断报告, 293

查看、提交或删除诊断报告

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**网络和连接** > **移动网络**。
3. 按 [菜单] 键 > **诊断测试**。
4. 高亮显示报告。
5. 按 [菜单] 键。
   - 要查看诊断报告，请单击**查看报告**。
   - 要提交诊断报告，请单击**电子邮件报告**或 **PIN 报告**。

- 要删除诊断报告，请单击**删除**。
- 要删除所有诊断报告，请单击**全部删除**。

相关信息

我无法运行或提交诊断报告，293

设置诊断报告的默认收件人

如果您设置了默认收件人，则每次提交诊断报告时 BlackBerry® 智能手机都会将报告发送给该收件人。 如果您要在每次提交报告时指定收件人，请不要设置默认收件人。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**网络和连接** > **移动网络**。
3. 按 键 > **诊断测试**。
4. 按 键 > **选项**。
5. 键入联系人信息。
6. 按 键 > **保存**。

我无法运行或提交诊断报告

请尝试以下操作：

- 尝试再次运行诊断报告。 在诊断报告中，按 键 > **重复所有步骤**。
- 确定 BlackBerry® 智能手机已连接至无线网络。
- 如果您无法通过电子邮件提交诊断报告，请尝试使用 PIN 提交报告。 同样，如果您无法使用 PIN 提交诊断报告，请尝试使用电子邮件地址提交报告。

相关信息

运行诊断报告，292
查看、提交或删除诊断报告，292

查找智能手机的型号以及 BlackBerry Device Software 的版本

执行以下操作之一：

- 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。 单击**设备** > **关于设备版本**。
- 如果输入语言支持，请在消息或记事中，键入 **myver**，后面键入一个空格。

同步

如何：同步

关于同步

数据无线同步功能用于通过无线网络在您的 BlackBerry®智能手机和计算机上的电子邮件应用程序间同步管理器数据（联系人、日历条目、任务和记事）。

电子邮件无线同步功能用于通过无线网络在您的智能手机和计算机上的电子邮件应用程序间同步电子邮件。 当您在智能手机上归档或删除电子邮件时，这些电子邮件也将在计算机的电子邮件应用程序中归档或删除。 同样，您对电子邮件应用程序中的电子邮件所做的任何更改也将反映在智能手机上。

如果智能手机无法识别联系人、日历项或电子邮件帐户中的字段，则无法同步某些数据或电子邮件，但这种情况很少。

如果您的智能手机无法使用或关闭了数据无线同步功能，则可以使用 BlackBerry® Desktop Software 来同步管理器数据。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 中的“帮助”。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

通过无线网络同步电子邮件

可以为与 BlackBerry® 智能手机关联的每个电子邮件地址设置无线同步选项，这将通过无线网络与您的电子邮件进行同步。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件同步**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 选中**无线同步**复选框。
5. 按 键 > **保存**。

删除智能手机上和计算机上的电子邮件应用程序中的电子邮件

您可以为与 BlackBerry® 智能手机关联的每个电子邮件地址设置“删除”选项。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件同步**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 将**删除**字段更改为**邮箱和手持设备**。
5. 按 键 > **保存**。

通过无线网络删除电子邮件只需要较短的时间。

相关信息

删除消息，66

通过无线网络同步管理器数据

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

1. 在联系人应用程序、日历应用程序、任务应用程序或记事簿中，按 键 > **选项**。
2. 如有必要，单击日历或联系人列表。
3. 选中**无线同步**复选框。
4. 按 键 > **保存**。

如果您使用 BlackBerry® Internet Service，那么必须使用 BlackBerry® Desktop Software 同步日历数据。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

相关信息

日历项中的某些字符在同步后无法正确显示，167
关于同步冲突，73

关于同步冲突

如果在 BlackBerry® 智能手机中以及计算机上的电子邮件应用程序中更改了相同的电子邮件或管理器数据项，则会出现同步冲突。

如果您通过电子邮件无线同步功能同步电子邮件，您可以在智能手机上设置当出现电子邮件同步冲突时是智能手机上的电子邮件优先还是计算机上的电子邮件优先。

如果您通过数据无线同步功能同步管理器数据，当出现数据同步冲突时，计算机上的管理器数据将优先于智能手机上的管理器数据。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

相关信息

日历项中的某些字符在同步后无法正确显示，167
通过无线网络同步管理器数据，160

管理电子邮件同步冲突

为每个与 BlackBerry® 智能手机关联的电子邮件地址设置“在冲突时”选项。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件同步**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 更改**在冲突时**字段。
5. 按 键 > **保存**。

管理数据同步冲突

通过 BlackBerry® Desktop Software 关闭数据无线同步功能、更改冲突解决选项以及同步管理器数据，您可以更改在管理器数据同步期间出现的冲突的解决办法。 有关在管理器数据同步期间管理冲突的详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

关于备份和恢复智能手机数据

如果您在计算机上安装了 BlackBerry® Desktop Software，那么您可以使用 BlackBerry Desktop Software 备份和恢复大多数 BlackBerry 智能手机数据，包括消息、管理器数据、字体、保存的搜索和浏览器书签。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

如果没有保存任何数据到媒体卡，您可以使用媒体卡来备份和恢复大部分智能手机数据。

如果电子邮件帐户使用 BlackBerry® Enterprise Server，那么您或许可以通过无线网络将已同步的管理器数据恢复至智能手机。 要通过无线网络恢复已同步的管理器数据，您必须有激活密码。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

在智能手机上清空计算机上已删除的邮件文件夹

要执行此任务，您的工作电子邮件帐户必须使用支持该功能的 BlackBerry® Enterprise Server。 有关详细信息，请与系统管理员联系。

1. 在主屏幕中，单击**消息**图标。
2. 按 键 > **选项** > **电子邮件同步**。
3. 如果出现**消息服务**字段，请将该字段设置为相应的电子邮件帐户。
4. 按 键 > **清除已删除的项目**。

故障排除：同步

电子邮件没有通过无线网络同步

请尝试以下操作：

- 确定 BlackBerry® 智能手机已连接至无线网络。
- 确定电子邮件无线同步已打开。
- 手动同步电子邮件。

管理器数据没有通过无线网络进行同步

请尝试以下操作：

- 确定 BlackBerry® 智能手机已连接至无线网络。
- 确定已在联系人应用程序、日历应用程序、任务应用程序和记事簿中打开了数据无线同步。
- 如果您使用 BlackBerry® Internet Service，那么必须使用 BlackBerry® Desktop Software 同步日历数据。 有关详细信息，请参阅 BlackBerry Desktop Software 帮助。

联系人列表字段数据未显示在计算机上

在计算机上，您只能同步电子邮件应用程序中的文本字段和自定义联系人列表字段中的数据。 例如，您不能在 BlackBerry® 智能手机上的自定义联系人列表字段中添加联系人生日，或者将其与计算机上的电子邮件应用程序同步，因为生日字段在计算机上是电子邮件应用程序中的一个日期字段。

相关信息

创建自定义联系人字段, 169

日历项中的某些字符在同步后无法正确显示

如果您在 BlackBerry® 智能手机上安排包含特殊字符或重音符的约会或会议，那么您的计算机可能不支持这些字符。

在您的计算机上，确定您使用了正确的默认代码页并在计算机上安装了正确的字体支持。 有关详细信息，请参阅计算机操作系统随附的说明文档。

Research In Motion 建议您定期创建备份文件，并将文件保存到计算机上，尤其在更新任何软件之前更要如此。 当智能手机意外丢失、被盗或损坏时，计算机上保存的当前备份文件能让您恢复智能手机数据。

相关信息

关于同步冲突, 73
通过无线网络同步管理器数据, 160

辅助功能选项

如何：辅助功能

屏幕可访问性选项

显示视频中的隐匿式字幕

您可以打开隐匿式字幕，以便在播放支持隐匿式字幕的视频文件时在屏幕上显示文本。

1. 在主屏幕中，单击**媒体**图标。
2. 按 键 > **媒体选项**。
3. 选中**显示隐匿式字幕**复选框。
4. 如有必要，请更改**外观**字段、**位置**字段和**字体比例**字段。
5. 按 键 > **保存**。

更改显示字体

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**显示** > **屏幕显示**。
3. 更改字体字段。
4. 按 键 > **保存**。

相关信息

对屏幕显示使用灰度或反转对比，200
屏幕显示，198

对屏幕显示使用灰度或反转对比

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**辅助功能**。
   - 要对屏幕显示使用灰度，请将**色彩对比**字段更改为**灰度**。
   - 要对屏幕显示使用反转对比，请将**色彩对比**字段更改为**反转对比**。
3. 按 键 > **保存**。

音频和电话辅助功能选项

打开或关闭事件声音

在打开或关闭 BlackBerry® 智能手机时、电池电量已满或不足时，以及在智能手机上连接或断开 USB 电缆或配件时，都会有事件声音提醒您。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**辅助功能**。
3. 更改**事件声音**字段。
4. 按 键 > **保存**。

更改使用耳机应答呼叫的方式

如果您的 BlackBerry® 智能手机与蓝牙® 耳机配对，或您已将耳机插入设备，那么您可将设备设置为 5 秒后自动应答呼叫。

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 按 键 > **选项** > **呼叫设置**。
   - 要在 5 秒后自动应答呼叫，请将**自动应答呼叫**字段更改为 **5 秒以后（仅限于蓝牙/耳机）**。
   - 要在 5 秒后自动停止应答呼叫，请将**自动应答呼叫**字段更改为**从不**。
3. 按 键 > **保存**。

添加或删除联系人提醒

您可以创建联系人提醒，以便自定义来自特定联系人或联系人组的电话和消息的铃声和提醒。 当您收到联系人的电话或消息时，即使您已选择“静音”情景设置或“仅振动”情景设置，您的 BlackBerry® 智能手机也将使用指定的铃声或提醒。 如果您不想使用指定的铃声或提醒获得通知，则可以选择“关闭所有提醒”情景设置。

1. 在主屏幕中，单击**声音和提醒情景设置**图标。
2. 单击**更改声音和提醒** > **联系人的铃声** > **添加联系人提醒**。
3. 在**名称**字段中，键入联系人提醒的名称。
4. 在**联系人**字段中，键入联系人的姓名。
5. 单击联系人。
6. 更改电话和消息的铃声和提醒信息。
7. 按 键 > **保存**。

要删除联系人提醒，请高亮显示要删除的联系人提醒。 按 键 > **删除**。

助听器模式

可能不支持此功能，具体取决于您的 BlackBerry® 智能手机型号。

关于助听器模式

在助听器模式或 telecoil 模式下，BlackBerry® 智能手机的磁性信号已修改为相应的强度和频率响应，以便配有 Telecoil 的助听器可接收该信号。

TTY 支持

可能不支持此功能，具体取决于您的无线服务提供商。

关于 TTY 支持

如果打开了 TTY 支持并将 BlackBerry® 智能手机连接到运行速率为 45.45 bps 的 TTY 设备，则您可以通过 TTY 设备拨打或接收电话。 您的智能手机可以将接听的电话转换为可在 TTY 设备上阅读的文本。

如果您的 TTY 设备只能使用 2.5mm 的耳机插孔，则必须使用适配器附件来连接 TTY 设备和您的智能手机。 要获得 Research In Motion® 允许与您的智能手机一起使用的适配器附件，请访问 www.shopblackberry.com。

打开或关闭 TTY 支持

1. 在主屏幕上，按 键。
2. 按 键 > **选项** > **TTY**。
3. 更改 **TTY** 字段。
4. 按 键 > **保存**。

在主屏幕顶部的连接区域中，将会出现 TTY 指示符。

相关信息

关于 TTY 支持, 57
电话选项, 55

声控拨号

通过声控命令执行操作

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**声控拨号**图标。
2. 在哔声后说出声控命令。

相关信息

我无法通过声控命令拨打电话, 60

可用的声控命令

声控命令	说明
“呼叫〈*联系人名称或电话号码*〉”	说这个声控命令可以拨打电话。 要对蓝牙® 设备执行此任务，例如免提车载部件或无线耳机，已配对的蓝牙设备必须支持此功能，并且您必须打开蓝牙技术。 您不能用声控命令拨打紧急电话。
“呼叫〈*联系人姓名*〉〈*电话号码类型*〉”	说这个声控命令可以拨打联系人列表中的联系人的特定电话号码。 例如，如果联系人有工作电话号码和移动电话号码，您可以说“呼叫〈*联系人姓名*〉工作”来呼叫工作电话。
“呼叫分机〈*分机号*〉”	说这个声控命令可以拨打分机号码。 要执行此任务，您必须设置拨打分机号的选项。 您只能拨打公司内的分机号。
“显示本机号码”	如果您有多个电话号码与 BlackBerry® 智能手机关联，说出这个声控命令可以显示您当前使用的电话号码。
“显示信号强度”	说这个声控命令可以显示您的无线网络水平。
“显示网络”	说出这个声控命令可以显示智能手机连接到的无线网络。
“显示电池量”	说这个声控命令可以显示电池电量水平。
“重试”	说这个声控命令可以重复上一个语音提示。
“取消”	说这个声控命令可以关闭声控拨号应用程序。

相关信息

设置拨打分机号的选项，51

键入辅助功能选项

更改或删除单词替换条目

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和输入** > **单词替换**。
3. 高亮显示单词替换条目。
4. 按 键。
   - 要更改单词替换条目，请单击**编辑**。 更改条目。 按 键 > **保存**。
   - 要删除单词替换条目，请单击**删除**。

使用联想输入法键入文字

键入文本时，请执行以下操作之一：

- 要选择高亮显示的建议并开始键入新单词，请按 键。

- 要选择高亮显示的建议并继续键入，请单击单词。
- 要忽略建议，请继续键入。

更改键入样式

通过选择键入样式，可更改 BlackBerry® 智能手机识别键入内容的方式。

1. 在主屏幕或文件夹中，单击**选项**图标。
2. 单击**键入和语言** > **键入**。
3. 对于键盘，请执行以下操作之一：
   - 要关闭所有键入帮助，请将**样式**字段更改为**直接**。 如果**直接**选项并非出现，请在主屏幕上，单击**选项** > **键入和语言** > **键盘**。 将**纵向键盘类型**字段更改为**完全**。
   - 要将智能手机设置为在键入时建议词语联想，请将**样式**字段更改为**联想**。
   - 要将智能手机设置为在按某个键一次时键入第一个字母并在按该键两次时键入第二个字母，请将**样式**字段更改为**多次击键**。 如果**多次击键**选项并非出现，请在主屏幕上，单击**选项** > **键入和语言** > **键盘**。 将**纵向键盘类型**字段更改为**精简**。
   - 要将智能手机设置为在键入时建议拼写更正，请将**样式**字段更改为**更正**。 如果**更正**选项并非出现，请在主屏幕上，单击**选项** > **键入和语言** > **键盘**。 将**纵向键盘类型**字段更改为**完全**。
4. 按 键 > **保存**。

计算器

使用计算器

如果您的 BlackBerry® 智能手机使用横向视图，则还有额外的功能可供使用。

在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**计算器**图标。

- 如果您的智能手机使用纵向视图，要使用按键上的其它功能，请按**箭头**键。 按计算器上的某个按键。

转换度量单位

1. 在主屏幕或**应用程序**文件夹中，单击**计算器**图标。
2. 键入一个数字。
3. 按 键。
   - 要将数字从英制转换为公制，请单击**英制转换公制**。
   - 要将数字从公制转换为英制，请单击**公制转换英制**。
4. 单击转换类型。

词汇表

ADN
缩位拨号 (ADN) 是一些用于呼叫公共服务的短电话号码，例如 911 或 112。

APN
Access Point Name（访问点名称）

BCC
Blind Carbon Copy（密件抄送）

BlackBerry MDS
BlackBerry® Mobile Data System

CC
Carbon Copy（抄送）

CDMA
Code Division Multiple Access（码分多址）

证书
证书是指一个将标识和证书主体的公钥绑定起来的电子文档。 每份证书都有一把相应的、单独存储的私钥。 证书颁发机构对证书进行签名来指明其真实性和可信性。

CMIME
Compressed Multipurpose Internet Mail Extensions（压缩多用途因特网邮件扩展）

CRL
Certificate Revocation List（证书撤销列表）

CRL（联机证书状态协议）服务器
BlackBerry 智能手机使用 CRL（证书撤销列表）服务器来检查证书最近出版的撤销状态。 证书颁发机构将证书撤销列表公布在 CRL（证书撤销列表）服务器上。

DNS
Domain Name System（域名系统）

DSA
Digital Signature Algorithm（数字签名算法）

DSML
Directory Service Markup Language（目录服务标记语言）

DSML（目录服务标记语言）服务器
BlackBerry 智能手机使用 DSML（目录服务标记语言）服务器来搜索并下载证书。

EAP-FAST
Extensible Authentication Protocol Flexible Authentication via Secure Tunneling（可扩展身份验证协议-通过安全隧道的灵活身份验证）

EAP-SIM
Extensible Authentication Protocol Subscriber Identity Module（可扩展身份验证协议-用户标识模块）

EAP-TLS
Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security（可扩展身份验证协议-传输层安全性）

EAP-TTLS
Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security(可扩展身份验证协议-隧道传输层安全协议）

ECC
Elliptic Curve Cryptography（椭圆曲线加密法）

FDN
Fixed Dialing Number（固定拨号）

FIPS
Federal Information Processing Standards（联邦信息处理标准）

GAN
Generic Access Network（通用接入网络）

GPS
Global Positioning System（全球定位系统）

GSM
Global System for Mobile communications®（全球移动通信系统）

HTTP
Hypertext Transfer Protocol（超文本传输协议）

IMSI
International Mobile Subscriber Identity（国际移动用户识别码）

IP
Internet Protocol

IT 政策
IT 策略由负责控制 BlackBerry 智能手机、BlackBerry® PlayBook™ 平板机、BlackBerry® Desktop Software 以及 BlackBerry® Web Desktop Manager 的安全功能和行为的各种 IT 策略规则组成。

LDAP

Lightweight Directory Access Protocol（轻型目录访问协议）

LDAP 服务器

一款使用 LDAP（轻型目录访问协议）服务器来搜索和下载证书以及 PGP® 密钥的 BlackBerry® 智能手机。

LED

Light-Emitting Diode（发光二级管）

大容量存储模式

大容量存储模式可让用户在将 BlackBerry 智能手机连接至计算机之后在媒体卡和计算机之间传输文件。

MCC

Mobile Country Code（移动国家码）

MMS

Multimedia Messaging Service（多媒体消息服务）

MNC

Mobile Network Code（移动网络码）

MTP

Media Transfer Protocol（媒体传输协议）

OCSP

Online Certificate Status Protocol（联机证书状态协议）

PEAP

Protected Extensible Authentication Protocol（受保护的可扩展身份验证协议）

个人证书

个人证书是指证书颁发机构颁发给个人的证书。

个人 PGP 密钥

个人 PGP® 密钥由 PGP 公钥和用户的 PGP 私钥组成。

PIN

Personal Identification Number（个人标识号）

私钥

私钥指只有证书主体才能使用的密钥。 私钥信息不进行公开发布。 BlackBerry 智能手机使用私钥来对用户发送的电子邮件或 PIN（个人标识号）消息进行签名，并且对用户接收的电子邮件进行解密。

公钥

公钥指的是证书主体以外的其他人可以使用的密钥。 BlackBerry® 智能手机使用公钥来对用户发送给证书主体的电子邮件或 PIN（个人标识号）消息进行加密，并且验证用户从证书主体接收的电子邮件或 PIN（个人标识号）消息上的签名。

根证书
根证书指的是一种本身具有签名的证书。通常属于证书颁发机构。

RTSP
Real Time Streaming Protocol（实时流协议）

R-UIM
Removable User Identity Module（移动用户身份识别模块）

SAN
Subject Alternative Name（主题备选名称）

SDN
服务拨号号码 (SDN) 是无线服务提供商预先加载到 SIM（用户标识模块）卡上的号码，可供您用于访问有关 BlackBerry 智能手机服务的信息，例如当前的呼叫转接状态。

SHA
Secure Hash Algorithm（安全散列算法）

SIM（用户标识模块）
Subscriber Identity Module（用户标识模块）

S/MIME
Secure Multipurpose Internet Mail Extensions（安全多用途因特网邮件扩展）

SMS
Short Message Service（短消息服务）

SMSC
Short Message Service Center（短消息服务中心）

SSID
Service Set Identifier（服务集标识符）

SSL
Secure Sockets Layer（安全套接字层）

TCP
Transmission Control Protocol（传输控制协议）

TLS
传输层安全协议

Triple DES
三重数据加密标准

TTY
Teletype（电传打字机）

VPN
Virtual Private Network（虚拟专用网络）

WAN
Wide Area Network（广域网）

WAP
Wireless Application Protocol（无线应用协议）

WEP
Wired Equivalent Privacy（有线等效加密）

WML
Wireless Markup Language（无线标记语言）

WPA
Wi-Fi Protected Access（Wi-Fi 受保护访问）

WTLS
Wireless Transport Layer Security（无线传输层安全协议）

法律声明

内容所有者使用 Windows Media 数字版权管理技术 (WMDRM) 来保护他们的知识产权，包括版权。 本设备使用 WMDRM 软件来访问 WMDRM 保护的内容。 如果 WMDRM 软件无法保护内容，内容所有者可要求 Microsoft 撤销软件使用 WMDRM 播放或复制受保护内容的功能。 撤销不会影响未受保护的内容。 如果您为受保护内容下载许可证，即表示您同意 Microsoft 随许可证附带撤销列表。 内容所有者可能会要求您升级 WMDRM 才能访问他们的内容。 如果您拒绝升级，则您可能无法访问需要升级的内容。

本文档包括所有加入包含参考内容的文档，如提供的说明文档或 www.blackberry.com/go/docs 提供的文档，以“原样”和“可提供性”提供并可访问，不具备 Research In Motion Limited 及其附属公司（"RIM"）的条件、背书、保证、陈述或任何种类的担保，同时 RIM 对本文档中的任何印刷、技术或其它错误、遗漏不承担任何责任。 为了保护 RIM 的所有权以及机密信息和/或商业秘密，本说明文档可能会以普通术语介绍 RIM 技术的某些方面。 RIM 保留定期更改此说明文档中信息的权利；但 RIM 不承诺及时向您提供对此说明文档的更改、更新、改进或其他添加内容，并可能完全不提供。

本文档可能包含对第三方信息来源、硬件或软件、产品或服务，包括组件和内容，如受版权和/或第三方网站（统称为“第三方产品和服务”）所保护内容的引用。 对于任何第三方产品和服务，包括但不限于内容、准确性、版权符合性、兼容性、性能、可靠性、合法性、适当性、链接或任何其他方面的第三方产品和服务，RIM 不控制且不承担任何责任。 在本文档中包括对第三方产品和服务的引用并不表示 RIM 认可第三方产品和服务或以任何方式认可第三方。

除当地司法机关禁止的特定范围外，本文档中提及的任何明示或暗示的条件、认可、保证、陈述或任何种类的担保，包括无限制、任何条件、认可、保证、陈述或耐用性担保、适用于某特定目的、适销性、可销售品质、非侵权性、满意质量，或所有权、法令引起、第三方、交易过程、交易用途，或与文档及其用途相关的、任何软件、硬件、服务或任何第三方产品和服务的履行或不履行均排除在外。 您可能还具有按州或省份区分的其他权利。 某些司法机关可能不允许排除和限制暗示的担保和条件。 除法律允许外，如果无法按上述条件排除但可限制的任何与本文档相关的暗示担保或条件，可将其限制为在您初次获得作为索赔主因的文档或项目之日起九十（90）天内生效。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外，对文档及其用途的任何类型损坏，或本文提及的任何软件、硬件、服务、任何第三方产品和服务的履行或不履行，包括不限于以下任何损坏：直接的、后果性的、惩戒性的、伴随的、间接的、特殊的、惩罚性的或严重的损坏，利润后收入的损失，未实现预计的盈利，业务中断，商业信息损失，商业机会损失，数据损坏或丢失，无法传输或接收任何数据，与组合 RIM 产品或服务一起使用的任何应用程序相关的问题，停工时间成本，无法使用 RIM 产品或服务或任何及其任何部分或任何开播服务，替换商品成本，包装、设备或服务成本，资本成本或其他类似财务损失，无论此类损坏可预见或不可预见，或者被告知存在损失的可能，RIM 概不承担任何责任。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外，RIM 对合同、侵权行为或包括任何过失责任或严格赔偿责任在内的其他行为概不承担任何义务和责任。

本文档包含的限制、排除事项和免责声明应适用于：(A) 不考虑操作、需求或用户操作的原因性质，包括但不限于违约、疏忽、侵权行为、严格赔偿责任或任何其他法律理论且应克服根本性违约、违约、此协议基本目的失败、或内含的任何补救措施；和 (B) RIM 及其附属公司，其继任人、分配、代理、供应商（包括开播服务提供商）、授权 RIM 分销商（也包括开播服务提供商）及其董事、雇员和独立承包商。

除上述限制和排除事项外，RIM 及其附属公司的任何董事、雇员、代理、分销商、供应商、独立承包商对由本文档引起或相关的事故概不承担任何责任。

在订购、安装或使用任何第三方产品和服务前，用户有责任确保其开播服务提供商已同意支持所有功能。 某些无线服务提供商可能不会在订购 BlackBerry® Internet Service 时提供 Internet 浏览功能。 请与服务提供商联系，以了解可用性、漫游安排计划、服务计划和功能。 安装或使用具有 RIM 产品和服务的第三方产品和服务可能会要求一个或多个专利、商标、版权或其他许可证以避免侵害或违反第三方权利。 您应独自负责确定是否使用第三方产品和服务，如果任何第三方许可证要求如此。 如果有此要求，则您有责任获取这些许可证。 除非已获取所有必需的许可证，否则您不应安装或使用第三方产品和服务。 对于为了方便而随 RIM 产品和服务一起提供的和按“原样”形式（不具有 RIM 所做的任何种类的明示或暗示条件、认可、保证、陈述或担保）提供的任何第三方产品和服务，RIM 概不承担任何责任。 除了许可证已清楚表明或与 RIM 签订的其他协议，您使用第三方产品和服务应该受您同意这些产品或服务的单独许可证和其他第三方适用协议条款所约束。

本说明文档中介绍的某些功能可能需要安装最低版本的 BlackBerry® Enterprise Server、BlackBerry® Desktop Software 和/或 BlackBerry® Device Software。

此外已在单独的许可证或 RIM 适用的其他协议中陈述了使用任何 RIM 产品或服务的条款。 对于除本文档之外任何部分的 RIM 产品或服务，本文档中的任何内容不得用于代替由 RIM 提供的任何明确书面协议或担保。

QUALCOMM Incorporated 已根据以下一个或多个美国专利和（或）在其他国家（地区）的相应专利授予许可：

5,490,165	5,504,773	5,506,865	5,511,073
5,228,054	5,535,239	5,267,261	5,544,196
5,568,483	5,337,338	5,600,754	5,414,796
5,657,420	5,416,797	5,659,569	5,710,784
5,778,338			

Iperf 性能测试

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

美国应用网络研究国家实验室

国家超级电脑应用中心

伊利诺大学香槟分校

www.ncsa.uiuc.edu

满足以下条件时，任何获得此软件 (Iperf) 及关联文档文件（“软件”）的个人都将免费获得以下权限：软件买卖不受限制，包括但不限于使用、复制、修改、合并、发布、分发、再许可和/或销售软件的权利，以及允许收到本软件的人员执行上述事项的权利：

- 重新发布源代码时，必须保留上述版权声明、条件列表及以下免责声明。
- 采用二进制格式重新发布时，必须翻印本文档中的上述版权声明、条件列表及以下说明文档中的免责声明和/或发布时提供的其它资料。
- 未经事先书面许可，伊利诺大学的名称、NCSA 及其贡献者的名称均不得用于认可或促销此软件的派生产品。

此软件按“原样”提供，不包括任何形式（明示或暗示）的保证，包括但不限于适销性、对于特定用途的合理性和非侵权。任何情况下贡献者或版权所有者都不对因软件本身、使用软件或其它软件交易产生或与这些关联的任何索赔、损失或其它赔偿责任负责，不管是合同诉讼、侵权行为还是其它情况。

PCRE 是功能库，它支持语法或语义最接近 Perl 5 语言的正式表达式。

这是 PCRE 库的 JavaScriptCore 的变量。 此库开始作为 PCRE 副本后，许多 PCRE 功能都已删除。

满足以下条件时，不管是否经过修改，都可采用源格式或二进制格式重新发布和使用：

- 重新发布源代码时，必须保留上述版权声明、条件列表及以下免责声明。
- 采用二进制格式重新发布时，必须翻印本文档中的上述版权声明、条件列表及以下免责声明和/或发布时提供的其它资料。
- 未经事先书面许可，University of Cambridge（剑桥大学）名称、Apple Inc.（苹果公司）名称及其贡献者的名称均不得用于认可或促销此软件的派生产品。

此软件由版权所有者及贡献者按“原样”提供，任何示或暗示的保证均被排除在外，包括但不限于对于特定用途的适销性和合理性的暗示保证。 即使版权拥有人或贡献者被告知存在损失的可能，在任何情况下他们也不对在使用此软件的过程中产生的任何直接、间接、伴随、特殊、赔偿或后果损失负责（包括但不限于采购替换商品或服务；失去用途、丢失数据或损失利润；或业务中断），不管是此种损失如何产生或根据任何责任理论，也不管是根据协议、严格赔偿责任或侵权行为（包括疏忽等）。

BlackBerry® Torch™ 9850 智能手机型号：RDH71CW

CE0168 ⓘ 这是一个具有 Wi-Fi® 功能的设备，在欧盟的某些成员国限制使用。

BlackBerry® Torch™ 9860 智能手机型号：RDP71UW 或 RDQ71UW

CE0168 ⓘ 这是一个具有 Wi-Fi® 功能的设备，在欧盟的某些成员国限制使用。

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

加拿大出版